

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS DARBUOTOJŲ 2024 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

2024 m. gegužės mėnesį Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinikoje) vykdyta darbuotojų atsparumo korupcijai lygio nustatymo apklausa (toliau – Apklausa). Anketa parengta vadovaujantis Antikorupcinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadovu, geraja praktika, atsižvelgiant į pagrindinius Apklauso tikslus. Anketą sudarė uždari ir atviri klausimai. Uždaruose klausimuose respondentai galėjo pasirinkti vieną iš siūlomų atsakymų variantų, atviruose – galėjo pasirinkti kelis iš pasiūlytų atsakymų variantų ir / ar įrašyti savo variantą.

Pagrindiniai Apklauso tikslai buvo nustatyti:

1. Korupcijos paplitimą įstaigoje;
2. Poliklinikos darbuotojų toleranciją korupcijai ir korupcinę patirtį;

Apklausoje dalyvavo 157 Poliklinikos darbuotojai, iš jų:

- 29 chirurginio-odontologinio sk.;
- 12 klinikinės diagnostikos laboratorijos sk.;
- 34 ambulatorinio-konsultacinio sk.;
- 12 šeimos medicinos sk.;
- 26 fizinės medicinos ir reabilitacijos sk.;
- 7 profilaktinio sk.;
- 12 registratūros darbuotojų;
- 25 kito sk. (nenurodytas skyrius)

Didžiąją dalį respondentų sudarė 61 m. amžiaus ir vyresni (51,7 %);
iki 30 m. – 1,9%;
31-40 m. – 7,0 %;
41-50 m. – 11,4 %;
51-60 m. – 28,0 %.

Dauguma Apklausoje dalyvavusių darbuotojų dirba Poliklinikoje daugiau nei 10 m. (68,7%);
24,8 % - nuo 1 iki 10 metų;
6,5 % - mažiau nei metus.

Pagrindiniai apklauso rezultatai

1. Respondentų buvo klausiama, ar jie asmeniškai praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Teigiamai atsakė 41,4% respondentų; 45,3% nurodė, kad nežino, ar praneštų; nepraneštų – 13,3%.

2. Darbuotojų buvo prašoma, nurodyti, kodėl neinformuotų apie korupcijos atvejį Poliklinikoje. 32,0% nepanoro komentuoti; 39,0% neinformuotų nes nėra įsitikinę, kad tai korupcijos atvejis; 6,0 % nenori nieko išduoti, sukelti papildomų rūpesčių; 9,0 % nežino kur pranešti; 8,0% apklaustųjų pranešti nemato prasmės, nes mano, kad su tuo susijusių asmenų vis tiek nenubaus; 6,0% bijo nukentėti patys.

3. 70,1% apklaustųjų į klausimą, ar žino, kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį, nurodė kad žino, ir 29,9% - kad ne.

4. Siekiant nustatyti Poliklinikos darbuotojų korupcinę patirtį, buvo klausama, ar, jų nuomone, Poliklinikoje yra paplitusi korupcija. Dauguma respondentų nurodė, kad Poliklinikoje korupcija nėra paplitusi (95,5%); 4,5% teigia, kad situacija yra paplitusi, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti.

5. Respondentų buvo klausama, kokiose srityse, jų nuomone, egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė. 81,8% respondentų neturi nuomonės; 9,1% nurodė, kad didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai yra mokamų/nemokamų paslaugų sritis; 3,8% mano, kad vaistų reklamuotojų sritis; 2,5 % teigia, kad korupcija pasireikšti gali eilių reguliavimo srityje; 1,2% - ambulatorinių paslaugų gavimo srityje. 1,6% pateikė savo nuomonę ir nurodė "viešųjų pirkimų srityje".

6. Respondentų buvo klausama, ar yra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas kyšis, ar buvo kitaip darbe susidūrę su korupcija. Neigiamai atsakė 96,5 % respondentų, teigiamai – 3,5 % respondentų.

7. 78,1% respondentų nurodė, kad nėra susidūrę su korupcija; 20,0% nepranešė apie galimą korupcijos atvejį; 1,9% pažymėjo, kad yra susidūrę darbe su korupcija ir jie apie tai pranešė;

8. Respondentų buvo klausama, jeigu jie ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštų. Teigiamai atsakė 67,3%; neigiamai – 32,7%;

9. Respondentų buvo klausama, ar juos tenkina mikroklimatas darbe. Teigiamai atsakė 54,1%, neigiamai – 45,9% respondentų.

10. Respondentų buvo klausama, ar kreipiasi į Poliklinikos vadovą iškilus problemoms. Į įstaigos vadovą kreipiasi 59% darbuotojų; nesikreipia – 41%.

11. Pasiteiravus, ar pavyksta išspręsti iškilusias problemas darbe, darbuotojai pažymėjo: 77,8% pavyksta išspręsti, 35% - nepavyksta išspręsti iškilusių problemų darbe.

13. Respondentų buvo prašoma, pateikti pageidavimus ir pasiūlymus siekiant pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje.

Darbuotojų atsakymai:

- * „kviesti daugiau specialistų“
- * „bendradarbiauti su kolektyvu ir administracija“
- * „užtikrinti darbo priemonių tiekimą laiku“;
- * „praplėsti procedūrų pasirinkimą pacientams“

* „talonus pas gydytojus dalinti kasdien, o ne kartą mėnesyje“.

Apklaustos rezultatų apibendrinimas

Daugumą apklaustų darbuotojų sudaro 61 m. ir vyresni, dirbantys Poliklinikoje daugiau nei 10 m. Paklausus darbuotojų ar jie praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, paaiškėjo, kad 45,3% nežino ar praneštų (dvejoja), 41,4% praneštų. Pasiteiravus respondentų, kodėl jie nepraneštų arba dvejoja, didžioji dalis nėra įsitikinę, kad tai korupcijos atvejis (39,0%). Dauguma apklaustųjų (70,1%) nurodo, kad žino, kur kreiptis norint pranešti apie korupciją įstaigoje. Paprašius pateikti apklaustųjų nuomonę, ar Poliklinikoje yra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti, didžioji dalis (95,5%) nurodė, kad Poliklinikoje nėra paplitusi ši situacija. Respondentų pasiteiravus, kokioje srityje yra didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai, nurodė - mokamų/nemokamų paslaugų sritį (9,1%), nemaža dalis apklaustųjų (81,8%) neturi nuomonės šiuo klausimu. Net 96,5 % respondentų teigia, kad Poliklinikoje niekada nėra tekę susidurti su korupcijos apraiškomis. 67,3% respondentų teigia, kad ateityje susidūrus su korupcijos apraiškomi įstaigoje praneštų atitinkamiems asmenims/institucijoms. 54,1% darbuotojų nurodė, kad juos tenkina mikroklimatas darbe. 59,0% kreipiasi į įstaigos vadovą iškilus problemoms ir 77,8% darbuotojų teigia, kad pavyksta išspręsti iškilusias problemas darbe.

Įvertinus apklaustos rezultatus, darytina išvada, jog Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojų korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas, o korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybė (apklaustųjų nuomone) yra minimali.

Už korupcijai atsparios aplinkos
kūrimą įstaigoje atsakinga



Sandra Benetienė