KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS DARBUOTOJŲ 2025 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

2025 m. gegužės 7-16 dienomis Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinikoje) vykdyta darbuotojų atsparumo korupcijai lygio nustatymo apklausa (toliau – Apklausa). Anketa parengta vadovaujantis Antikorupcinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadovu, gerąja praktika, atsižvelgiant į pagrindinius apklausos tikslus. Anketą sudarė uždari ir atviri klausimai. Uždaruose klausimuose respondentai galėjo pasirinkti vieną iš siūlomų atsakymų variantų, atviruose – galėjo pasirinkti kelis iš pasiūlytų atsakymų variantų ir / ar įrašyti savo variantą.

Pagrindiniai apklausos tikslai buvo skirti nustatyti:

1. Korupcijos paplitimą įstaigoje;
2. Poliklinikos darbuotojų toleranciją korupcijai ir korupcinę patirtį;

Apklausoje dalyvavo 187 Poliklinikos darbuotojai, iš jų:

- 28 chirurginio-odontologinio sk.;
- 10 klinikinės diagnostikos laboratorijos sk.;
- 45 ambulatorinio-konsultacinio sk.;
- 46 šeimos medicinos sk.;
- 30 fizinės medicinos ir reabilitacijos sk.;
- 8 profilaktinio sk.;
- 9 registratūros darbuotojai;
- 11 kito sk. (nenurodytas skyrius)

Didžiąją dalį respondentų sudarė 61 m. amžiaus ir vyresni 43,3 %;
iki 30 m. – 5,3 %;
31-40 m. – 8,6 %;
41-50 m. – 13,4 %;
51-60 m. – 29,4 %.

Dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų dirba Poliklinikoje
daugiau nei 10 m. 55,6 %;
28,3 % - nuo 1 iki 10 metų;
16,0 % - mažiau nei metus.

Pagrindiniai apklausos rezultatai:

1. Respondentų buvo klausiama, ar jie asmeniškai praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį:

Teigiamai atsakė 42,8 % respondentų;
41,7 % nurodė, kad nežino, ar praneštų;
Nepraneštų – 15,5 %.

2. Darbuotojų buvo prašoma, nurodyti, kodėl neinformuotų apie korupcijos atvejį Poliklinikoje:

25,2 % nepanoro komentuoti;
35,6 % neinformuotų nes nėra įsitikinę, kad tai korupcijos atvejis;

15,9 % nenori nieko išduoti, sukelti papildomų rūpesčių;
4,7 % nežino kur pranešti;
9,3 % apklaustųjų pranešti nemato prasmės, nes mano, kad su tuo susijusių asmenų vis tiek nenubaus;
9,3 % bijo nukentėti patys.

3. 80,2 % apklaustųjų į klausimą, ar žino, kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį, nurodė kad žino.

19,8 % - nežino.

4. Siekiant nustatyti Poliklinikos darbuotojų korupcinę patirtį, buvo klausiama, ar, jų nuomone, Poliklinikoje yra paplitusi korupcija. Dauguma respondentų nurodė, kad:

Poliklinikoje korupcija nėra paplitusi 85,0 %;
15,0 % teigia, kad situacija yra paplitusi, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti.

5. Respondentų buvo klausiama, kokiose srityse, jų nuomone, egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė:

71,1 % respondentų neturi nuomonės;
3,2 % nurodė, kad didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai yra mokamų/nemokamų paslaugų sritis;
9,6 % mano, kad vaistų reklamuotojų sritis;
2,1 % teigia, kad korupcija pasireikšti gali eilių reguliavimo srityje;
6,6 % - ambulatorinių paslaugų gavimo srityje;
2,1 % pateikė savo nuomonę ir nurodė "nėra veiklos sričių korupcijai pasireikšti";
0,5 % pateikė savo nuomonę ir nurodė "profilaktiniuose sveikatos tirkrinimuose".

6. Respondentų buvo klausiama, ar yra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas kyšis, ar buvo kitaip darbe susidūrę su korupcija:

Neigiamai atsakė 85,6 % respondentų;
Teigiamai – 14,4 % respondentų.

7. Respondentų buvo klausiama, ar yra buvę situacijų, kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas kyšis, ar buvo kitaip darbe susidūrę su korupcija, kam nors pranešė:

78,6 % respondentų nurodė, kad nėra susidūrę su korupcija;
21,4 % nepranešė apie galimą korupcijos atvejį;
0,5 % pažymėjo, kad yra susidūrę darbe su korupcija ir jie apie tai pranešė.

8. Respondentų buvo klausiama, jeigu jie ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštų:

Teigiamai atsakė 57,2 %;
Neigiamai – 42,8 %.

9. Respondentų buvo klausiama, ar juos tenkina mikroklimatas darbe:

Teigiamai atsakė 81,3 %;
Neigiamai – 18,7 %.

10. Respondentų buvo klausiama, ar kreipiasi į Poliklinikos vadovą iškilus problemoms:

Į įstaigos vadovą kreipiasi 56,7 % darbuotojų;
Nesikreipia – 43,3 %.

11. Pasiteiravus, ar pavyksta išspręsti iškilusias problemas darbe, darbuotojai pažymėjo:

85,6 % pavyksta išspręsti;
14,4 % - nepavyksta išspręsti iškilusių problemų darbe.

12. Respondentų buvo prašoma, pateikti pageidavimus ir pasiūlymus siekiant pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje:

Darbuotojų atsakymai:
* „mokyti darbuotojus bendravimo – tiek tarpusavyje, tiek su pacientais“;
* „trūksta gydytojų, kurie dirbtų su vaikais“;
* „reikalingi jauni gydytojai specialistai“;
* „reikalingas vaikų reabilitologas“;
* „gerinti statistikos, laboratorijos, registratūros darbą“;
* „trūksta šeimos gydytojų“;
* „aprūpinti kokybiškom darbo priemonėmis“.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Daugumos apklaustųjų darbuotojų amžius sudaro 61m. ir vyresni. Poliklinikoje daugiau nei 10 metų dirba (55,6 %) respondentų. Paklausus darbuotojų ar jie praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį, paaiškėjo, kad (42,8 %) praneštų. Dauguma apklaustųjų (80,2 %) nurodo, kad žino, kur kreiptis norint pranešti apie korupciją įstaigoje. Paprašius pateikti apklaustųjų nuomonę, ar Poliklinikoje yra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti, didžioji dalis (85,0 %) nurodė, kad Poliklinikoje nėra paplitusi ši situacija. Respondentų pasiteiravus, kokioje srityje yra didžiausia tikimybė pasireikšti korupcijai, nurodė – vaistų reklamuotojų srityje (9,6 %), nemaža dalis apklaustųjų (71,1 %) neturi nuomonės šiuo klausimu. Net (85,6 %) respondentų teigia, kad Poliklinikoje niekada nėra tekę susidurti su korupcijos apraiškomis. (57,2%) respondentų teigia, kad ateityje susidūrus su korupcijos apraiškomi įstaigoje, praneštų atitinkamiems asmenims/institucijoms. (81,3 %) darbuotojų nurodė, kad juos tenkina mikroklimatas darbe. (56,7 %) kreipiasi į įstaigos vadovą iškilus problemoms ir (85,6 %) darbuotojų teigia, kad pavyksta išspręsti iškilusias problemas darbe.

Apibendrinus apklausos rezultatus, darytina išvada, kad Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojų korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas, o korupcinio pobūdžio veikų pasireiškimo tikimybė (apklaustųjų nuomone) yra minimali.

Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą įstaigoje atsakinga — Rita Jakūbaitienė