

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS
PACIENTŲ 2023 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS
APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

Siekiant nustatyti pacientų požiūrį į korupciją VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinika) 2023 m. kovo mėnesį atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 12 klausimų. Apklausai buvo paruošta 200 anketų, gauta 180 anketos (visiškai užpildytos). Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Didžiąją dalį respondentų sudarė 51 m. amžiaus ir vyresni (48,2%);
36-50 m. – 33,0%;
26-35 m. – 12,6%;
iki 25 m. – 6,2%;

Daugiausia apklausoje dalyvavusių pacientų nurodė, turintys aukštesnį išsilavinimą (40,5%); 31,4% pažymėjo, kad turi vidurinį išsilavinimą; 20,2% - aukštąjį ir 7,9% - nebaigtą vidurinį.

Pagrindiniai apklausos rezultatai

1. 90,2% respondentų nurodė, kad jiems niekada neteko susidurti su korupcijos apraiškomis Poliklinikoje; 9,8% nurodė, kad yra tekę susidurti.

2. Respondentų pasiteiravus, kokios galėtų būti korupcijos atsiradimo priežastys, dauguma (36,5%) nurodė, kad per maži darbuotojų atlyginimai; 15,4% - nurodė priežastį, kaip per didelį biurokratizmą; tolygiai pasiskirstė apklaustųjų procentai ties visuomenės aktyvumo stoka kovojant su korupcija (16,7%) bei teisinės bazės silpnumu (12,6%), 18,8% negalėjo nurodyti korupcijos atsiradimo priežasčių.

3. Didžioji dalis respondentų (67,5%) yra patenkinti darbuotojų elgesiu; 27,0% patenkinti iš dalies (ne visais darbuotojais); 5,5% nurodė, kad nėra patenkinti darbuotojų elgesiu.

4. Apklausoje pasiteiravome pacientų, ar buvo užuominų iš darbuotojų, apie tai, kad reikia duoti kyšį. 91,9% apklaustųjų nurodė, kad ne; 8,10% nurodė, kad buvo netiesiogiai užsiminta.

5. 89,8% respondentų pažymėjo, kad nesiūlė/nedavė įstaigos darbuotojams kyšio; 10,2% pažymėjo, kad siūlė arba davė darbuotojams kyšį.

6. Pasiteiravus respondentų, kaip dažniausiai atsiskaito įstaigos darbuotojams už paslaugas, net 77,3% pažymėjo pasirinkimą „kita“ ir įrašė patys: „padėka“, „sumoku į kasą“, „ačiū“, „šypsena“; 10,4% nurodė, kad atsikaitė dovana; 7,5% - pinigais; 4,8% - maistu.

7. 66,7% nurodė, kad kyšio duoti neteko; 16,3% - nenurodė priežasčių; 10,9% nusprendė duoti savo iniciatyva; 2,7% - nurodė, kad girdėjo iš aplinkinių apie duodamą kyšį; 2,9% pažymėjo, kad buvo netiesiogiai užsiminta, 1 respondentas (t.y. 0,5%) iš apklaustųjų nurodė, kad buvo tiesiogiai paprašytas duoti kyšį.

8. Pasidomėjus, ar kyšio davimas padeda išspręsti problemas - 75,9% respondentų teigia, kad problemų išspręsti tai nepadeda; 24,10% mano, kad kyšio davimas padeda išspręsti problemas.

9. Apklausą parodė, kad 37,7% respondentų nepraneštų apie korupcijos atvejį įstaigoje; 31,6% - praneštų; 30,7% - nežino, dvejoja.

10. Net 51,5% apklaustųjų teigia, kad žino, kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla įstaigoje; 34,2% nurodė, kad nežino ir 14,3% neturi nuomonės.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Apklausos duomenys parodė, kad dauguma į klausimus atsakiusių yra virš 51 m. amžiaus ir vyresni (48,2%), aukštesnyji (40,5%) išsilavinimą turintys respondentai. 90,2 % nurodė, kad jiems niekada neteko susidurti su korupcijos apraiškomis Poliklinikoje. Pacientų nuomone, pagrindinė korupcijos atsiradimo priežastis galėtų būti pe maži darbuotojų atlyginimai (36,5%). Apklausos duomenimis didžioji dalis apklaustųjų yra patenkinti darbuotojų elgesiu (67,5%). Net 91,9% apklaustųjų teigia, kad nėra gavę užuominų iš darbuotojų apie pageidaujamą kyšį. 89,8% pažymėjo, kad nesiūlė/nedavė įstaigos darbuotojams kyšio. Pasiteiravus, kaip dažniausiai pacientai atsiskaito Poliklinikos darbuotojams už paslaugas, respondentai nurodė, kad padėkoja, sumoka į kasą, pasako „ačiū“, nusišypso. Pasiteiravus pacientų, kokios aplinkybės privertė duoti darbuotojams kyšį, vis dėl to 66,7% respondentų nurodė, kad kyšio duoti neteko arba nusprendė duoti savo iniciatyva (10,9%). Pasidomėjus, ar, respondentų nuomone, kyšio davimas darbuotojui padeda išspręsti problemas, net 75,9% galvoja, kad tai problemų išspręsti nepadeda. Apklausą parodė, kad didesnė dalis respondentų (37,7%) praneštų apie korupcijos atvejį įstaigoje. Beveik pusė apklaustųjų (51,5%) teigia žinantys, kur kreiptųsi susidūrus su korupcine veikla įstaigoje.