KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS PACIENTŲ 2025 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

Siekiant nustatyti pacientų požiūrį į korupciją VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinika) 2025 m. gegužės 22-30 dienomis atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 7 klausimai. Apklausai buvo paruošta 150 anketų, gautos 69 anketos. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Pagrindiniai apklausos rezultatai

1. 97,1% respondentų nurodė, kad jiems niekada neteko susidurti su korupcijos apraiškomis Poliklinikoje; 2,9% nurodė, kad yra tekę susidurti.
2. Didžioji dalis respondentų 89,9% informavo, kad įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko, 10,1 % nurodė, kad yra tekę duoti kyšį įstaigos darbuotojams.
3. Apklausoje pasiteiravome pacientų, ar pranešė/praneštų apie korupcijos atvejį įstaigoje. 52,2% apklaustųjų nurodė, kad ne; 47,8% nurodė, kad pranešė arba praneštų apie tokį atvejį.
4. 65,2 % respondentų pažymėjo, kad žinotų kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla įstaigoje; 34,8% pažymėjo, kad nežinotų.
5. Pasiteiravus respondentų, ar jie yra patenkinti įstaigos darbuotojų elgesiu su kuriais teko bendrauti, paaiškėjo, kad 94,2% yra patenkinti; 5,8% - ne.
6. Pasidomėjus, ar pacientus tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, paaiškėjo, kad 88,4% tenkina; 11,6% apklaustųjų nėra patenkinti Poliklinikoje teikiamomis paslaugomis.
7. 59,4% apklaustųjų informavo, kad pas gydytojus užsiregistruoti norimu laiku nepavyksta, 40,6% užsiregistruoja jiems patogiu laiku.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Apklausos duomenys parodė, kad didžioji dalis 97,1% respondentų niekada nesusidūrė su korupcijos apraiškomis įstaigoje ir įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko 89,9%.

52,2% apklaustųjų nepranešė arba nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Dauguma 65,2 % pacientų žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla Poliklinikoje.

94,2% apklausoje dalyvavusių žmonių yra patenkinti darbuotojų elgesiu su kuriais jiems teko bendrauti.

88,4% respondentų tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, tačiau 59,4 procentų apklaustųjų nurodo, kad pageidaujamu laiku užsiregistruoti pas gydytojus nepavyksta.

Už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą įstaigoje atsakinga — Rita Jakūbaitienė