

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS PACIENTŲ 2026 M. KORUPCIJOS TOLERANCIJOS APKLAUSOS REZULTATAI

Bendroji informacija

Siekiant nustatyti pacientų požiūrį į korupciją VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje (toliau – Poliklinika) 2026 m. gegužės 25 - birželio 8 dienomis atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausos tikslas – įvertinti korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinti skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 7 klausimai. Apklausai buvo paruošta 150 anketų, gautos 126 anketos. Vertinamos buvo tik visiškai užpildytos anketos.

Pagrindiniai apklausos rezultatai

1. 98,4% respondentų nurodė, kad jiems niekada neteko susidurti su korupcijos apraiškomis Poliklinikoje; 1,6% nurodė, kad yra tekę susidurti.
2. Didžioji dalis respondentų 97,6% informavo, kad įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko, 2,38 % nurodė, kad yra tekę duoti kyšį įstaigos darbuotojams.
3. Apklausoje pasiteiravome pacientų, ar pranešė/praneštų apie korupcijos atvejį įstaigoje. 44,4% apklaustųjų nurodė, kad ne; 55,6% nurodė, kad pranešė arba praneštų apie tokį atvejį.
4. 70,6 % respondentų pažymėjo, kad žinotų kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla įstaigoje; 29,4% pažymėjo, kad nežinotų.
5. Pasiteiravus respondentų, ar jie yra patenkinti įstaigos darbuotojų elgesiu su kuriais teko bendrauti, paaiškėjo, kad 95,2% yra patenkinti; 4,8% - ne.
6. Pasidomėjus, ar pacientus tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, paaiškėjo, kad 94,4% tenkina; 5,6% apklaustųjų nėra patenkinti Poliklinikoje teikiamomis paslaugomis.
7. 74,6% apklaustųjų informavo, kad pas gydytojus užsiregistruoti norimu laiku nepavyksta, 25,4% užsiregistruoja jiems patogiu laiku.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Apklausos duomenys parodė, kad didžioji dalis .98,4% respondentų niekada nesusidūrė su korupcijos apraiškomis įstaigoje ir įstaigos darbuotojams kyšio duoti neteko 97,6%.

44,4% apklaustųjų nepranešė arba nepraneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Dauguma ; 55,6% pacientų žinotų, kur kreiptis susidūrus su korupcine veikla Poliklinikoje.

95,2% apklausoje dalyvavusių žmonių yra patenkinti darbuotojų elgesiu su kuriais jiems teko bendrauti.

94,4% respondentų tenkina Poliklinikoje teikiamos paslaugos, tačiau 25,4 procentų apklaustųjų nurodo, kad pageidaujamu laiku užsiregistruoti pas gydytojus nepavyksta.

Už korupcijai atsparios aplinkos
kūrimą įstaigoje atsakinga



Rita Jakūbaitienė