

(Sveikatos priežiūros viešųjų įstaigų veiklos ataskaitos forma)

VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika

2025 m. VEIKLOS ATASKAITA

_____ Nr. _____

ĮSTAIGOS VADOVO ŽODIS

VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika (toliau – Įstaiga) Užmezgė bendradarbiavimą su Lietuvos sveikatos mokslų universiteto profilaktinių programų koordinavimo tarnyba. Į komandą pakviesti nauji specialistai, kurių iki šiol trūko. Poliklinikoje įdarbinti du vaikų ligų gydytojai, vaikų gastroenterologas, vaikų pulmonologas, , slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, į šeimos medicinos skyrių - vidaus ligų gydytojas, gydytojas anesteziologas- renimatologas, anestezišė, statistikos ir kontrolės vyresnioji specialistė. Pradėta teikti storosios žarnos prevencinė programa su neįautra.

Esant dideliame pacientų poreikiui, teritorinė ligonių kasa nesutiko pasirašyti sutarties dėl gydytojų vaikų pulmonologo, vaikų gastroenterologo, gydytojo dietologo, nefrologo, pulmonologo, anesteziologo-reanimatologo, dienos stacionaro VI, chirurgo ,teikiamų paslaugų finansavimo, todėl šių gydytojų konsultacijos yra mokamos. Poliklinikoje atnaujinta Polis sistema bei įdiegta ir naudojama dokumentų valdymo sistema DBSIS.

APIE ĮSTAIGĄ

Įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš savivaldybės turto įsteigta viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas paslaugas pagal sutartis su užsakovais. Pagrindinė veikla – organizuoti ir teikti kvalifikuotas ir specializuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams.

Įstaigos dalininkas (savininkas) ir kontroliuojantis subjektas - Klaipėdos miesto savivaldybė. Įstaiga sudaro ir kontroliuojančiam subjektui teikia atskirus žemesniojo lygio finansinių ataskaitų rinkinius.

Įstaiga – ne pelno siekiantis viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, teisinį ir organizacinį savarankiškumą, sąskaitas bankuose, firminį ženklą ir antspaudą su Lietuvos valstybės herbu ir savo pavadinimu.

Įstaigos kodas 141574462, buveinės adresas Taikos pr. 76, LT-93200 Klaipėda. Įstaiga turi geografiškai nutolusią ambulatoriją, kurios buveinės skiriasi nuo įstaigos:

- Vaidaugų g. 7-40, Klaipėda.

Tel.: (0 46) 343 971

El. paštas: info@klaipedospoliklinika.lt

Įstaigos vizija - geriausias pasirinkimas Klaipėdos miesto gyventojams, pacientams, darbuotojams ir partneriams.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

Vertybės:

- Vertybės Kompetencija (atsakomybė, profesinės žinios ir pastovus tobulėjimas, naujovių paieška ir įgyvendinimas);
- Pagarba (pacientui, darbuotojui, organizacijai);

- Bendradarbiavimas - komunikavimas (komandinis darbas, pasitikėjimas, bendravimas, konstruktyvi iniciatyva);
- Orientacija (aiškūs tikslai, planas jiems pasiekti ir pasiektų tikslų vertinimas).

Strateginės kryptys:

Pacientų pasitenkinimas:

- Didinti pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugų kokybe;
- Gerinti pacientų sveikatos raštingumą;
- Mažinti laukimo eiles pas gydytojus;
- Tobulinti paslaugų kokybę pacientams, vykdyti pacientų apklausas.

Veiklos efektyvumas:

- Savalaikiai atnaujinti medicinos įrangą, investuoti į šiuolaikines technologijas;
- Ieškoti inovatyvių sprendimų, kurie leistų taupyti lėšas;
- Ieškoti išorinių finansavimo šaltinių;
- Siekti efektyvesnio ir racialesnio finansinių išteklių valdymo.

Darbuotojų įsitraukimas:

- Ugdyti ir racionaliai panaudoti darbuotojų kompetencijas, vykdyti darbuotojų apklausas;
- Plėtoti įstaigos vidinę kultūrą;
- Stiprinti visų lygių vadovų lyderystę, pastoviai organizuoti paskaitas mobingo tema;
- Plėtoti darbuotojų ir vadovybės komunikaciją;
- Ugdyti darbuotojų nepakantumą korupcijos apraiškoms.

Įstaigos strategija rengiama ir derinama atsižvelgiant į jos veiklos kontekstą, suinteresuotų šalių (Klaipėdos miesto savivaldybės, Valstybinės ligonių kasos, LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, pacientų, personalo apklausos rezultatus), įvertinus pastarųjų metų veiklos stiprybes, silpnybes, grėsmes ir galimybes.

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIU LAIKOTARPIU

1. Veiklos tikslai:

- Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą;
- Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą;
- Gerinti Poliklinikos infrastruktūrą, diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų diegimą;
- Didinti darbuotojų motyvaciją, jų darbo našumą, skatinti profesinį tobulėjimą;
- Didinti ūkinės - finansinės veiklos efektyvumą.
- Tobulinti kokybės vadybos sistemą, gerinant gydymo ir slaugos procesus, atkreipiant dėmesį į rizikos rūšis ir jų valdymą;
- Įtvirtinti nuostatą, kad pacientas – svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.
- Koordinuoti Sveikatos centro Klaipėdos miesto savivaldybėje veiklą.

2. Uždaviniai:

1. Kokybiškų, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimas.
 - 1.1. pacientų saugos užtikrinimas vykdant nuolatinį kokybės gerinimą bei rizikos valdymą;

- 1.2. diagnostikos ir gydymo bei informacinių technologijų modernizavimas ir atnaujinimas;
 - 1.3. efektyvios sveikatinimo priemonės, užtikrinančios mažesnį skaičių mirčių, kurių galima išvengti pirminės asmens sveikatos priežiūros priemonėmis;
 - 1.4. efektyvių bei veiksmingų skatinimo priemonių ieškojimas prevencinėms programoms vykdyti;
 - 1.5. hospitalizacijos dėl lėtinių ligų mažinimas;
 - 1.6. pakartotinis akreditavimas šeimos medicinos paslaugas teikti pagal nacionalinius standartus;
 - 1.7. šeimos gydytojo apylinkių peržiūra ir optimizavimas;
 - 1.8. šeimos gydytojo komandos formavimas.
2. Veiklos efektyvumo didinimas.
- 2.1. darbo sąlygų gerinimas ir saugumo pacientams bei personalui užtikrinimas;
 - 2.2. koordinuojančios įstaigos funkcijų vykdymas įgyvendinant sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių Savivaldybės sveikatos centrui priskiriamas sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto savivaldybėje, 2023 m. lapkričio 14 d. sutarties Nr.01/2023-11 nuostatas;
 - 2.3. aktyvus dalyvavimas Klaipėdos miesto savivaldybės sveikatos centro veikloje;
 - 2.4. informacinių technologijų tobulinimas, kibernetinio saugumo ir kontrolės užtikrinimas.
 - 2.5. 2025 m. pabaigoje pradėti paruošiamieji pastato rekonstrukcijos darbai, užtikrinant nenutrūkstamą sveikatos paslaugų teikimą.
3. Darbuotojų įsitraukimo į racionalų žmogiškųjų išteklių panaudojimą skatinimas gerinant personalo valdymą:
- 3.1. darbuotojų mokymo ir skatinimo sistemos tobulinimas, vadovaujantis mokslu pagrįstais įrodymais, nuolat atnaujinamomis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis bei gerąja praktika;
 - 3.2. galimybių darbuotojams kelti kvalifikaciją įstaigos viduje bei užsienyje sudarymas;
 - 3.3. darbuotojų iniciatyvų, jų motyvacijos, plečiant asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, skatinimas;
 - 3.4. inovatyvios atlygio sistemos diegimas ir nuolatinis jos tobulinimas.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

2025 metais į komandą pavyko pasikviesti naujų specialistų, kurių pacientams iki šiol trūko. Įdarbinti 2 vaikų ligų gydytojai, vaikų gastroenterologas, vaikų pulmonologas, gydytojas dietologas, anesteziologas – reanimatologas, anestezišė, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, į šeimos medicinos skyrių - vidaus ligų gydytoja. Planuojant tobulinti kokybės vadybos sistemą įdarbintas statistikos ir kontrolės vyresnysis specialistas. Pradėta teikti storosios žarnos prevencijos programa- kolonoskopija su nejautra. Tobulinant dokumentų valdymą pilnai įdiegta ir naudojama DBSIS dokumentų valdymo sistema, taip pat atnaujinta POLIS sistema. Siekiant pagerinti paslaugų kokybę naudojama sistema UpToDate.

Įsigyta ši medicinos įranga: 6 ultragarsinės sistemos, paciento apžiūros lempa, spirometras, didelės galios lazerio aparatas, Didelės galios lazerio terapijos prietaisas su šilumos ir šalčio funkcijomis, parafino maišytuvą, limfodrenažo prietaisas, krioterapijos prietaisas, holterio monitorius, automatinius defibriliatorius, mobilius elektrokardiografus, gyvybinių funkcijų monitorių.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

- 4.1. Pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė;
- 4.2. Įdarbinus naujus specialistus padidėjo paslaugų asortimentas;
- 4.3. Įdiegus dokumentų valdymo sistemą pagerėjo informacijos pateikimas darbuotojams;
- 4.4. Skatinant profesinį tobulėjimą, padidėjo darbuotojų motyvacija;
- 4.5. Įdiegus UpToDate sistemą dalinai pagerėjo paslaugų kokybė;
- 4.6. Išklaušę paskaitas darbuotojai labiau įsigilino į nuostatą, kad pacientas svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis;

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:					
5.1 Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, nuolat tobulinti aukštos kokybės paslaugų teikimą;					
5.2 Veiklos efektyvumo didinimas;					
5.3 Pritraukti ir išlaikyti motyvuotus darbuotojus, sukuriant patrauklią darbo aplinką ir sąlygas, skatinti nuolatinį jų tobulėjimą, formuoti vertybėmis grįstą ir į žmogų orientuotą organizacinę kultūrą.					
6. Uždaviniai:					
6.1 Mažinti išvengiamo mirtingumo rodiklius, gerinant ligų prevencijos vykdymą, užtikrinant teikiamų diagnostikos, gydymo ir slaugos procesų tęstinumą;					
6.2 Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą, didinti paslaugų prieinamumą;					
6.3 Užtikrinti visapusiškas, prieinamas, kokybiškas ir saugias šeimos medicinos paslaugas;					
6.4 Spartinti informacinių technologijų plėtrą ir optimizuoti valdymo procesus, siekiant efektyvesnio resursų naudojimo ir administracinės naštos mažinimo;					
6.5 Vystyti darbuotojų kompetencijas;					
6.6 Tobulinti darbo užmokesčio ir darbuotojų skatinimo sistemą;					
6.7 Kurti korupcijai atsparią aplinką.					
7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:					
7.1. Ateinančiais finansiniais metais planuojama pradėti pastato modernizavimą.					
III SKYRIUS					
INFORMACIJA APIE DALININKUS					
8.	Informacija apie dalininkus:				
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje		
	1	2	3		
8.1.	Klaipėdos miesto savivaldybė	459.198,00	459.198,00		
IV SKYRIUS					
KITA INFORMACIJA					
9. Informacija apie pagrindinius veiklos rodiklių pasiekimus:					
	RODIKLIS	2024 m.	2025 m.	Pokytis	
				Vnt.	Proc.
	Prisirašiusiųjų asmenų skaičius, iš jų:	33065	29893	-3172	9,6
	0–1 m.(iki metų)	86	49	-37	43
	1–7 m.	1592	1091	-501	31,5
	8-17 m.	3952	3320	-632	16
	18–65 m.	19781	18095	-1686	8,5
	virš 65 m.	7654	7338	-316	4,1
	Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	30137	27858	-2279	7,5
	Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2906	2035	-871	30
	Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	342467	311513	-30954	9
	suaugusiųjų apsilankymai	275163	261372	-13791	5
	vaikų apsilankymai	67304	50141	-17163	25,5

Apsilankusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	92.3%	69.5%		
Apsilankusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	87.3%	68.6%		
Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas:	342467	311513	-30954	9
šėimos gydytojus	97966	75822	-22144	22,6
vidaus ligų gydytojus	15671	25270	+9599	37,9
vaikų ligų gydytojus	11363	12345	+982	7,9
gydytojus akušerius ginekologus	11058	6092	-4966	44,9
gydytojus chirurgus	16293	15278	-1015	6,2
gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	18309	15421	-2888	15,7
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	11.4	10,4	-1	8,7
pas šėimos gydytoją	6,0	2,5	-3,5	58
pas gydytoją odontologą	0,6	0,5	-0,1	16,6
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	5603	6827	+1224	17,9
šėimos gydytojui	5763	7053,2	+1290,2	18,3
gydytojui odontologui	2154	1927,6	-226,4	10,5
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	200532	184026	-16506	8,2
Apsilankymai vaikų dėl ligos	40860	49557	+8697	17,5
Vidutinis laukiančiųjų eilėje skaičius pas gydytoją, iš jų:	-	-	-	-
šėimos gydytojus	-	-	-	-
vidaus ligų gydytojus	-	-	-	-
vaikų ligų gydytojus	-	-	--	-
gydytojus akušerius ginekologus	-	-	-	-
gydytojus chirurgus	-	-	-	-
gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	-	-	-	-
Vidutinis laukimo laikas (nuo registracijos iki vizito) pas gydytoją, iš jų:				
šėimos gydytojus	8-16	8-16		
vidaus ligų gydytojus	8-16	8-16		
vaikų ligų gydytojus	0-7	0-7		
gydytojus akušerius ginekologus	0-7	0-7		
gydytojus chirurgus	0-7	0-7		
gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	8-15	8-15		
Siuntimai hospitalizacijai	2373	2299	-74	-3,1%
Suteikta skatinamųjų paslaugų	29200 (156516)	25900	-3300	-11.3%
Suteikta slaugos paslaugų	24470	20444	-4026	16.4%

Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną)	267	445	+178	+66.7%
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	22615	17931	-4684	-20.7%
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	78697	65141	-13556	-17.2%
vaikų	26774	17363	-9411	35.1%
suaugusiųjų	51923	47778	-4145	-8%
Iškvietimų skaičius GMP (iš viso kreipėsi)	-	-	-	-
Įvykdytų iškvietimų skaičius	-	-	-	-
Iškvietimų be rezultatų skaičius	-	-	-	-
Operatyvumas (išvažiuojamųjų brigadų operatyvumas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios GMP darbuotojams atvykus pas pacientą – iki 15 min.) (proc.)	-	-	-	-
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	-	-	-	-
Lovų funkcionavimo rodiklis	-	-	-	-
Vidutinė gulėjimo trukmė	-	-	-	-
Stacionare gydytų pacientų skaičius	-	-	-	-
Dienos stacionare pacientams suteiktų paslaugų skaičius.	-	-	-	-
Gimdymų skaičius	-	-	-	-
Operacijų skaičius (iš viso), iš jų:	-	-	-	-
stacionare	-	-	-	-
ambulatorinės	-	-	-	-
Ambulatorinės chirurgijos pacientų apsilankymų skaičius	-	-	-	-
Dienos chirurgijos pacientų skaičius	-	-	-	-

- Pacientų/paslaugų dinamikoje pokytis dėl šeimos gydytojų trūkumo ir jų amžiaus

10. Informacija apie prevencinių programų vykdymą:

Preveninės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa:				
Informavimo paslauga	2024 m.	87%		
	2025 m.	100%		
Tepinėlio paėmimo paslauga	2024 m.	60%		
	2025 m.	72%		
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2024 m.	38%		
	2025 m.	51%		
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	2024 m.	40%		
	2025 m.	33% (inf 94%)		
	2024 m.	40%		

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2025 m.	16%		
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2024 m.	41%		
	2025m.	35%		

Istaigoje užtikrinama galimybė tam tikro amžiaus apdraustiesiems pagal penkias ligų prevencijos programas nustatytu periodiškumu nemokamai tikrintis dėl gimdos kaklelio, krūties, prostatos, tiesiosios žarnos vėžio bei širdies ir kraujagyslių ligų. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa ir Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa vykdoma kartu su LSMU prevencinių programų koordinaciniu centru.

11. Informacija apie papildomų programų vykdymą:

Programos/projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	2024 m.	2025 m.	Pokytis	
		Eur	Eur	Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	50 690,00	-	- 50 690,00	0,00
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	3 400,92	4 195,82	794,90	23,37
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabinete paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	14 250,00	20 280,00	6 030,00	42,32
Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo prieinamumo didinimo ir efektyvumo užtikrinimo priemonių įgyvendinimas VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje	Savivaldybės lėšos	296 250,57	143 890,00	-152 360,57	-51,43
Sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimas	Valstybės biudžeto	8 145,01	27 527,64	19 382,63	237,97
Ilgalaikės priežiūros dienos centro įrengimas ir mobilių komandų aprūpinimas įranga Klaipėdos mieste	Valstybės biudžeto/Europos sąjungos		15 673,17	15 673,17	100,00
Sveikatos centro sveikatos priežiūros paslaugoms teikti reikiamos infrastruktūros modernizavimas Klaipėdoje	Valstybės biudžeto/Europos sąjungos		271 350,00	271 350,00	100,00
Sveikatos apsaugos darbuotojų renginio organizavimas	Savivaldybės lėšos		19 927,03	19 927,03	100,00
Specialistų pritraukimas	Savivaldybės lėšos		30 000,00	30 000,00	100,00
Iš viso:		372 736,50	532 843,66	160 107,16	42,95

12. Informacija apie įstaigos personalą:

12.1. Informacija apie įstaigos darbuotojų skaičių, vidutinį darbo užmokestį ir darbuotojų kaitą:

Personalas	2024 m. (etatai/ fiz.asm.)	2025 m. (etatai/ fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2024 m.	2025 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	283,19/326	287/266,78	1719	2029	310	18,0
gydytojų	63,83/87	51,85/65	2584	3335	751	29,1
slaugytojų	89,62/96	78,42/80	1529	1720	161	12,5
kito personalo, teikiančio sveikatos priežiūros paslaugas	44,40/47	68,24/69	1168	1500	332	28,4
personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	85,34/96	68,27/73	1343	1701	358	26,7

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu padidinus asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazines kainas, nuo 2025 m. sausio 1 d. padidintas darbuotojų pagrindinis darbo užmokestis. Taip pat proporcingai didėjo darbuotojų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas, priedai, kurie pagal Įstaigoje patvirtintą darbo apmokėjimo tvarką, tiesiogiai priklauso nuo sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų. Vidutiniškai darbuotojų (fiz. asmenų) darbo užmokestis didėjo 8,73 proc.

12.2. Informacija apie įstaigos darbuotojų kaitą ataskaitiniais metais:

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	18	18
Gydytojai rezidentai	8	8
Slaugos personalas	23	17
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	25	18
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	15	13

12.3. Informacija apie įstaigos darbuotojų kvalifikaciją ir jos kėlimą (kursai, mokymai ir kt.).

Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijoms atnaujinti. Buvo organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, Mokymai kūrybinės dirbtuvės: Kaip neperdegti darbe ir gyvenime?, Stresas darbe: profilaktika ir valdymas

13. Finansinė informacija:

13.1. Informacija apie įstaigos pajamas pagal šaltinius ir jų panaudojimą pagal išlaidų rūšis:

Straipsniai	2024 m.		2025 m.		Pokytis (proc.)
	<i>(praeiti metai)</i>		<i>(ataskaitiniai metai)</i>		
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	8 276 037,58		8 543 492,90		3,23
<i>Finansavimo pajamos:</i>	<i>448 701,87</i>	<i>5,42</i>	<i>340 357,23</i>	<i>3,98</i>	<i>-24,15</i>
Iš valstybės biudžeto	44 991,29	10,03	140 098,97	41,16	211,39
Iš savivaldybių biudžetų	239 823,41	53,44	67 511,66	19,83	-71,85
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	12 138,87	2,71	30 637,80	9,00	152,39
Iš kitų finansavimo šaltinių	151 748,30	33,82	102 108,80	30,00	-32,71
<i>Pajamos už suteiktas paslaugas</i>	<i>7 827 335,71</i>	<i>94,58</i>	<i>8 203 135,67</i>	<i>96,02</i>	<i>4,80</i>
Kitos veiklos pajamos					
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	8 209 248,81		8 504 344,81	100,00	3,59
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	7 150 547,23	87,10	7 235 199,22	85,08	1,18
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	103 568,75	1,26	122 061,15	1,42	17,86
Komunalinių paslaugų ir ryšių	198 242,86	2,41	214 999,04	2,53	8,45
Komandiruočių			1 263,58	0,02	100,00
Transporto	9 997,95	0,12	9 780,33	0,11	-2,18
Kvalifikacijos kėlimo	3 307,63	0,04	6 457,00	0,08	95,22
Patalpų remonto ir eksploatavimo	48 201,94	0,59	57 075,42	0,67	18,41
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	462,64	0,01	81 231,16	0,96	17458,18
Sunaudotų atsargų	582 429,57	7,09	558 839,01	6,57	-4,05
Socialinių išmokų			10 412,59	0,14	100,00
Kitų paslaugų	73 221,39	0,89	185 909,41	2,19	153,90
Kitos	39 268,85	0,48	21 116,90	0,25	-46,22
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos					
PAGRINDINĖS VEIKLOS REZULTATAS	66 788,77		39 148,09		-41,39

Įstaigos ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos pajamas sudarė:

1. Finansavimo pajamos iš valstybės biudžeto, iš savivaldybių biudžetų, iš Europos Sąjungos ir iš kitų šaltinių. Per ataskaitinį laikotarpį sąnaudoms kompensuoti panaudota 340.357,23 euro finansavimo sumų.

2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos, uždirbtos teikiant paslaugas susijusias su pagrindine įstaigos veikla - sveikatos priežiūra. Per ataskaitinį laikotarpį šių pajamų uždirbta 8.203.135,67 euro, iš jų:

- suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis 7.566.613,66 euro, iš jų 537.938,12 euro už viršsutartines* paslaugas;

- suteiktos mokamos sveikatos priežiūros paslaugos už kurias sumoka fiziniai ir juridiniai asmenys 595.822,01 euro;

- pajamos gautos išlaidų, susijusių su Sveikatos centro paslaugų teikimo organizavimu funkcinio bendradarbiavimo būdu, kompensavimui 40.700,00 euro.

Įstaiga pagal atskiras paslaugų rūšis suteikė paslaugų daugiau nei numatyta su Valstybine ligonių kasa pasirašytoje sutartyje. Per ataskaitinį laikotarpį tokių paslaugų suteikta už 555.580,11 euro, iš jų už 17.641,99 euro Valstybinė ligonių kasa neapmokėjo.

Per ataskaitinį laikotarpį uždirbtos pagrindinės veiklos pajamos pagal pasirašytą sutartį su Valstybine ligonių kasa sudaro 88,56 procento visų Įstaigos uždirbtų pagrindinės veiklos kitų pajamų.

Didžiausią procentinę dalį Įstaigos sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. Įstaigos etatų sąraše nurodytiems darbuotojams, vykdančioms pagrindinę Įstaigos veiklą, ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis pripažinta 7.235.199,22 euro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo išmokų, iš jų 31.707,18 euro sąnaudų kompensuotos finansavimo sumomis.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį, palyginus su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, padidėjo 84.651,99 euro arba 1,18 procento ir sudaro 85,08 procento visų ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos sąnaudų.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga darbo užmokesčio sąnaudomis pripažino 97.495,44 euro išeitinių išmokų ir 86.899,40 euro atostogų kompensacijų, darbuotojams, kurie iki atleidimo dienos turėjo nepanaudotų atostogų dienų. Per ataskaitinį laikotarpį bendrai išeitinių išmokų ir atostogų kompensacijų sąnaudų pripažinta 184.394,84 euro arba 2,55 procento darbo užmokesčio sąnaudų.

Ataskaitinio laikotarpio darbo užmokesčio sąnaudas mažina pripažinta 111.160,49 euro išeitinių išmokų atidėjinių panaudota suma, kuri buvo sukaupta Įstaigoje dirbantiems darbuotojams, pasiekusiems įstatymų nustatytą senatvės pensijos amžių ir įgijusiems teisę į visą senatvės pensiją dirbant įstaigoje, bei įgijusiems teisę į dviejų mėnesių išeitinę kompensaciją nutraukus darbo sutartį.

13.2. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pagrindinis darbo užmokestis	Priedai*	Premijos*	Kitos išmokos*	Iš viso
1	Vyriausiasis gydytojas	49 628,66	7 444,33	2 414,00	7 953,27	67 440,26
2	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	58 423,68	12 729,82	100,00		71 253,50
3	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas ūkiui ir statybai	53 357,50	8 434,76	100,00	5 124,53	67 016,79

*Priedų stulpelyje parodyta kintamoji darbo užmokesčio dalis ir priedai už papildomą darbą. Premijos stulpelyje parodyta vienkartinė pinigine išmoka švenčių proga. Kitų išmokų stulpelyje parodyti atostoginiai, išmokos už laisvas dienas, bei už ligos pirmas dienas.

13.3. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius:

Eil. Nr.	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma	
	Pavadinimas	Kodas	Registras			
1	UAB Vitrolab	235279070		Baltų per. 36, Kaunas Lt-48196	Reagentų, kartu su analizatoriaus panauda ir technine priežiūra, viešasis pirkimas	426427,70
2	Valstybinė ligonių kasa	191351679		Europos a. 1, LT-09308 Vilnius	Teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos draustiems asmenims	7566613,66

13.4. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus sandorius su susijusiomis šalimis:						
Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	AB Klaipėdos vanduo	140089260		Ryšininkų g. 11, LT-91116 Klaipėda	Paslaugų įsigijimas	16167,40
2.	AB Klaipėdos energija	140249252		Danės g. 8, LT-92109 Klaipėda	Paslaugų įsigijimas	105043,08
3.	UAB Debreceno vaistinė	140786882		Taikos pr. 101, LT-94198 Klaipėda	Prekių įsigijimas	2581,24
4.	VšĮ Klaipėdos vaikų ligoninė	190468188		K. Donelaičio g. 7, LT-92140 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Išlaidų, susijusių su sveikatos centru, kompensavimas.	1258,53
5.	VšĮ Klaipėdos psichikos sveikatos centras	141879453		Galinio Pylimo g. 3, LT-91231 Klaipėda	Paslaugų įsigijimas. Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Išlaidų, susijusių su sveikatos centru, kompensavimas.	2315,39
6.	UAB Klaipėdos paslaugos	140033557		Garažų g. 2, LT-92101 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	3454,48
7.	UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centras	163743744		Liepų g. 15, LT-92138 Klaipėda	Paslaugų įsigijimas	10618,79
8.	VšĮ Klaipėdos keleivinis transportas	142133780		S. Daukanto g. 13a, 92235 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	26,50
9.	VšĮ Jūrininkų poliklinika	241976120		Taikos pr. 46, LT-91213 Klaipėda	Išlaidų, susijusių su sveikatos centru, kompensavimas	1200,00
10.	VšĮ Klaipėdos senamiesčio pirminės sveikatos priežiūros centras	141978323		H. Manto g. 49, LT-92253 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Išlaidų, susijusių su sveikatos centru, kompensavimas.	1257,00
11.	VšĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė	190469137		K. Donelaičio g. 15, LT-92141 Klaipėda	Išlaidų, susijusių su sveikatos centru, kompensavimas	1200,00
12.	Klaipėdos socialinės paramos centras	141904935		Taikos pr. 76, LT-93200 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Išlaidų, susijusių su patalpų išlaikymu, kompensavimas.	10031,14
13.	Klaipėdos visuomenės sveikatos biuras	301255569		Taikos pr. 76, LT-93200 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Išlaidų, susijusių su patalpų išlaikymu ir sveikatos centru, kompensavimas.	13428,18
14.	Liudviko Stulpino progimnazija	190451477		Bandužių g. 4 LT-95261 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1443,74
15.	Klaipėdos Jūrų kadetų gimnazija	290442080		Naikupės g. 25, LT-93202 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	585,30

16.	Klaipėdos „Aukuro“ gimnazija	190439521		Statybininkų pr. 7, LT-94237 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	955,99
17.	Klaipėdos miesto savivaldybės kultūros centras Žvejų rūmai	300101454		Taikos pr. 70, LT-93202 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	445,63
18.	Klaipėdos „Vydūno“ gimnazija	190910382		Sulupės g. 26, LT-93219 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1326,68
19.	Klaipėdos lopšelis darželis „Traukinukas“	190427558		S. Daukanto g. 39, LT-92229 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1053,99
20.	Klaipėdos lopšelis-darželis „Radastėlė“	290420760		Galinio Pylimo g. 16A, LT-91232 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1307,17
21.	VšĮ "Vaivorykštės tako" gimnazija	195170434		Sportininkų g. 11 LT-2249	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	487,75
22.	Klaipėdos lopšelis-darželis „Sakalėlis“	190435081		Šiaulių g. 11, LT-94215 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1268,15
23.	Klaipėdos „Gilijos“ pradinė mokykla	295174070		Taikos pr. 68 LT-93219	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1209,62
24.	Klaipėdos lopšelis-darželis „Pagrandukas“	190435462		Žardininkų g. 10, LT-94235 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	995,01
25.	Jeronimo Kačinsko muzikos mokykla	190453866		Statybininkų pr. 5, LT-94237 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1112,07
26.	Klaipėdos Simono Dacho progimnazija	190439336		Kuršių a. 3, LT-92127 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1307,17
27.	Klaipėdos lopšelis-darželis „Želmenėlis“	190425735		Baltijos pr. 77, LT-94122 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	955,99
28.	Klaipėdos lopšelis-darželis „Dobiliukas“	190428083		Vingio g. 9, LT-95197 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	560,28
29.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Rūta"	190426837		I. Simonaitytės g. 25, LT-95120 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1014,52
30.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Čiauškutė"	190433792		Baltijos pr. 55, LT-94125 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	2399,73
31.	Regos ugdymo centras	300044804		Baltijos pr. 31, LT-94130 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	858,44
32.	Klaipėdos moksleivių saviraiškos centras	190456638		Smiltelės g. 22-1, LT-93146 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	749,87
33.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Pakalnūtė"	190437470		I. Simonaitytės g. 15, LT-95124 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	877,95
34.	Klaipėdos „Santarvės“ progimnazija	190444664		Gedminių g. 7, LT-94222 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	56,00
35.	Klaipėdos „Verdenės" progimnazija	195472849		Kretingos g. 22, LT-92211 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1736,39
36.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Švyturėlis“	190424633		Kalnupės g. 20, LT-93198 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	955,99
37.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Žemuogėlė“	190434937		Statybininkų pr. 20, LT-94226 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	995,01

38.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Nykštukas"	190420236		Naujakiemio g. 11, LT-94208 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	869,91
39.	Klaipėdos Prano Mašiotų progimnazija	295170620		Varpų g. 3, LT-94275 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1248,64
40.	Klaipėdos Martyno Mažvydo progimnazija	290443410		Baltijos pr. 53, LT-94125 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1482,76
41.	Klaipėdos miesto savivaldybės administracija	188710823		Liepų g. 11, LT-92138 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	24475,82
42.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Obelėlė"	190426075		Valstiečių g. 10, LT-92206 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	799,91
43.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Berželis"	190436411		Mogiliovo g. 2, LT-95202 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	877,95
44.	Klaipėdos „Aitvarų“ gimnazija	290439860		Paryžiaus Komunos g. 14, LT-91166 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1248,64
45.	Klaipėdos Tauralaukio progimnazija	291792710		Senvagės g. 4-6, LT-92354 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	565,79
46.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Eglutė"	190434741		Naujakiemio g. 8, LT-94189 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1053,54
47.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Atžalynas"	190433988		Panevėžio g. 3, LT-92317 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	877,95
48.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Inkarėlis"	190432886		Kauno g. 43, LT-91168 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	955,01
49.	Klaipėdos „Saulėtekio“ progimnazija	190439674		Mokyklos g. 3, LT-91265 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	214,61
50.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Papartėlis"	190435843		Reikjaviko g. 5, LT-94245 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	995,01
51.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Du gaideliai"	190419643		Laukininkų g. 56, LT-95154 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1190,11
52.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Pušaitė"	190434360		Debreceno g. 43, LT-94164 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1034,03
53.	Klaipėdos Marijos Montessori mokykla-darželis	190437132		Debreceno g. 80, LT-94155 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	819,42
54.	VšĮ Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliaciok"	195171536		Baltijos pr. 49, LT-94127 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	1482,76
55.	Klaipėdos suaugusiųjų gimnazija	303378556		I. Simonaitytės g. 24, LT-95134 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	331,67
56.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Ažuoliukas"	290436750		Mogiliovo g. 10, LT-95221 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	877,95

57.	Klaipėdos "Žaliakalnio" gimnazija	290438420		Galinio Pylimo g. 17, LT-91230 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	643,83
58.	Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“	141833324		Lakštučių g. 6, LT-91196 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	2224,14
59.	Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba	195176088		Debreceno g. 41, LT-94164 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	663,34
60.	Klaipėdos lopšelis-darželis "Žiogelis"	190432690		Kauno g. 27, LT-91159 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	702,36
61.	Klaipėdos miesto sporto bazių valdymo centras	140706498		Dariaus ir Girėno g. 10, LT-92255 Klaipėda	Sveikatos priežiūros paslaugų teikimas	345,67

14. Informacija apie įstaigos turtą:

14.1. Informacija apie ilgalaikio turto įsigijimą pagal turto grupes 2024–2025 m., Eur:

Laikotarpis	2024 m. (<i>praėiti metai</i>)	2025 m. (<i>atskaitiniai metai</i>)	Pokytis (proc.)
Ilgalaikio turto grupė			
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	218.294,97	593.547,06	375.252,09
Nematerialus turtas	30.179,59	18.476,70	-11.702,89
Kompiuterinė įranga	28.589,88	18.804,61	-9.785,27
Baldai ir biuro įranga			
Kitas ilgalaikis turtas	159.525,50	556.265,75	396.740,25

14.2. Informacija apie ataskaitiniais metais įstaigos naudojamas patalpas:

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Pastatas-gydykla Taikos pr. 76, Klaipėda	11592.88 kv. m	Patikėjimo teise	
Pastatas- boilerinė, Taikos pr. 76, Klaipėda	119.16 kv. m	Patikėjimo teise	
Pastato dalis Vaidaugų g.7-40, Klaipėda	89,50 kv. m.	Patikėjimo teise	

15. Informacija apie technologijų vystymą:

Spartinama informacinių technologijų plėtra ir optimizuojami valdymo procesai siekiant efektyvesnio resursų naudojimo ir administracinės naštos mažinimo. Tęsimas informacinės sistemos „Polis 2“ tobulinimas, diegiamos nauji funkcionalumai ir formos, siekiant optimizuoti įstaigos veiklą. Sukonfigūruota ir paleista DBSIS dokumentų valdymo sistema. Plečiami POLIS informacinės sistemos integracinės sąsajos. Atnaujinami kompiuteriai ir spausdintuvai. Pradėti saugiojo tinklo pajungimo darbai, leidžiantis įstaigai patogiau pasiekti ir valdyti paslaugas.

Vykdoma nuosekli kibernetinio saugumo plėtra, siekiant užtikrinti organizacijos informacinių sistemų ir duomenų apsaugą nuo vis sudėtingėjančių išorės ir vidaus grėsmių. Įgyvendinamos techninės ir organizacinės priemonės, orientuotos į kibernetinių incidentų prevenciją, savalaikį jų nustatymą ir efektyvų reagavimą. Stiprinama tinklų ir informacinių sistemų apsauga: diegiamos pažangios prieigos kontrolės priemonės, daugiafaktorinė autentifikacija, reguliariai atnaujinama programinė įranga, vykdomas pažeidžiamumų vertinimas bei saugumo testavimas. Taip pat plečiamos duomenų atsarginių kopijų (backup) valdymo priemonės, užtikrinant greitą veiklos atkūrimą incidento atveju. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų sąmoningumo didinimui – organizuojami kibernetinio saugumo mokymai, stiprinami saugaus darbo su informacinėmis sistemomis įgūdžiai, vykdomos socialinės inžinerijos (phishing) prevencijos priemonės. Vykdomas nuolatinis rizikų vertinimas, atnaujinamos vidaus politikos ir procedūros, siekiant užtikrinti aukštą kibernetinio saugumo brandos lygį organizacijoje.

16. Informacija apie infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimą:

Įsigyta ši medicinos įranga: 6 ultragarsinės sistemos, paciento apžiūros lempa, spirometras, didelės galios lazerio aparatas, Didelės galios lazerio terapijos prietaisas su šilumos ir šalčio funkcijomis, parafino maišytuvą, limfodrenažo prietaisas, krioterapijos prietaisas, holterio monitorius, automatinius defibriliatorius, mobilius elektrokardiografus, gyvybinių funkcijų monitorių.

17. Informacija apie projektų įgyvendinimą:

Projekto pavadinimas	Projekto tikslas	Stadija
Ilgalaikės priežiūros dienos centro įrengimas ir mobilių brigadų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis Klaipėdoje	Didinti paliatyvių paslaugų vaikams bei mobilių komandų teikiamų ASPN paslaugų prieinamumą.	Įgyventas
Sveikatos centro veiklos modelio diegimas Klaipėdos mieste	Pagerinti Klaipėdos miesto sveikatos centrui priskiriamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo funkcijas.	Projektas vykdomas
Sveikatos centro sveikatos priežiūros paslaugoms teikti reikiamos infrastruktūros modernizavimas Klaipėdoje	Mažinti laukiančiųjų eiles Klaipėdos miesto savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigose, modernizuojant esamas sveikatos priežiūros įstaigas.	Projektas vykdomas
Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir pritraukimas į sveikatos centrą Klaipėdos mieste	Sumažinti tam tikrų sričių asmens sveikatos priežiūros specialistų trūkumą Klaipėdos miesto, pritraukiant juos į sveikatos centrą.	Projektas vykdomas

18. Informacija apie Įstaigoje taikomas ir ataskaitiniais metais įgyvendintas korupcijos prevencijos priemones.

1. Vyriausiojo gydytojo 2026-02-20 d. įsakymu Nr.V-112 patvirtinta "Korupcijos prevencijos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita už 2025 m."
2. 2025 m. atlikta "Darbuotojų tolerancijos korupcijai lygio nustatymo apklausa".
3. 2025 m. atlikta "Pacientų tolerancijos korupcijai lygio nustatymo apklausa".
4. Nuolat atnaujinama informacija Įstaigos internetinėje svetainėje bei stenduose.
5. 2025-09-23 d. įvykdyti darbuotojų mokymai STT organizuojuose: "Korupcijos rizikos sveikatos apsaugos sektoriuje: dovanų politika".
6. Darbuotojas atsakingas už skaidrios aplinkos kūrimą Įstaigoje išklusė mokymus: 2025-05-05 seminaras "Korupcijos prevencija 2025: strategija ir sprendimai".
7. 2025-11-24 d. Klaipėdos miesto savivaldybė vertino Atsparumo korupcijai indeksą VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje. Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2025-12-19 įsakymu Nr.M-1549 VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinikai suteiktas skaidrios įstaigos vardas.

19. Informacija apie visuomenės švietimą ir informavimą:

Per praėjusius metus Įstaigoje surengta 11 informacinių renginių šeimos ir kitų specialybių gydytojams, slaugytojams, kur įvairių farmacinių kompanijų atstovai supažindino su medikamentų, gydymo ir vaistų kompensavimo naujovėmis, pokyčiais ir kitomis aktualijomis.

Pernai respublikinėje ir regioninėje spaudoje pasirodė 20 straipsnių apie poliklinikos veiklą, gydytojus ir naujai pradėtas teikti kolonoskopijos su intraveninine nejautra paslaugas, laukiančiųjų pastato modernizaciją, Poliklinikos registratūros fojė surengtą pirmąją jaunos fotografės parodą. Poliklinikos vadovas tapo respublikinio žurnalo „Bendrosios praktikos Lietuvos gydytojas“ Nr. 4 viršelio veidu. Šiame leidinyje taip pat pasirodė du straipsniai: apie vadovą bei jo pastangas Polikliniką prikelti naujam gyvenimui, taip pat apie „skaitmeninę revoliuciją poliklinikoje“

inikoje“, kai gydytojai pradėjo naudoti jų darbą palengvinančią programą „UpToDate“.

Kovo mėnesį pasirašytos 2 bendradarbiavimo sutartys su Klaipėdos valstybine kolegija ir SMK Aukštąja mokykla. Balandį dalyvauta 2 karjeros mugėse: Vilniaus universiteto Studentų atstovybe Medicinos fakultete organizuojamoje „VU Medicinos fakulteto Kontaktų mugėje“ ir Lietuvos sveikatos mokslų

universiteto (LSMU) Podiplominių studijų centro organizuojamoje Rezidentūros dienoje Kaune naujiems gydytojams pritraukti.

Praėjusiais metais sulaukta net 9 rezidentų, būsimų jaunųjų gydytojų, iš Kauno ir Vilniaus universitetų, kurie atlikti savo praktikai pasirinko būtent Klaipėdos miesto polikliniką.

Visuomenei šviesti ir informuoti rugsėjį antrą kartą Pasaulinei širdies dienai paminėti surengtas renginys, kur žmonės buvo pakviesti pajudėti, pasiklausyti kardiologo ir dietologės patarimų. Gruodžio mėnesį surengta antroji Advento popietė kartu su Klaipėdos krašto menininkais, kurie gydymo įstaigai padovanojo per 30 meno kūrinų.

Informacija apie Poliklinikos veiklą, pokyčius, naujus specialistus ir kitas aktualijas kelis kartus per savaitę viešinama socialiniame tinkle Facebook ir interneto svetainėje www.klaipedospoliklinika.lt. Socialiniame tinkle gerokai išaugęs sekėjų skaičius rodo didelį susidomėjimą Įstaigos veikla.

20. Informacija apie pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį: Poliklinikoje vykdomos reguliarios pacientų apklausos dėl teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, naudojant parengtus klausimynus. 2024 m., įvertinus klausimynus, nustatyta, kad teikiamomis paslaugomis pilnai patenkinti 85 proc.; patenkinti - 10 proc. ir nepatenkinti - 5 proc. apklaustųjų. Dažniausios nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis priežastys: netinkamas (nepagarbus ir nemandagus) darbuotojų bendravimas, aiškios ir išsamios informacijos apie diagnozę ir gydymo planą nesuteikimas, ilgesnis pas gydytoją laukimo laikas, negu paskirtas, neprisiskambinimas į Poliklinikos registratūrą (30 min. ir ilgiau), negalėjimas registruotis paslaugų gavimui dėl trikdžių e. sveikatos sistemoje. Kiekvienas neigiamas atsiliepimas aptariamas darbuotojų susirinkimo metu, nustatomos priežastys, numatomi koregavimo ar prevenciniai veiksmai.

Be to, pacientai dėl teikiamų paslaugų kokybės gali pareikšti savo nuomonę:

- naudodami Poliklinikos interneto svetainėje esančią aktyvią nuorodą „Mums rūpi Jūsų nuomonė. Įvertinkite mus“;

- parašydami skundą, prašymą, pageidavimą ar padėką ir palikdami juos administracijoje ar tam skirtose dėžutėse, esančiose 1-ame aukšte prie registratūros (Lankytojų atsiliepimai) ir 4-ame aukšte (Apklausų dėžutė). Visa informacija gauta iš dėžučių sisteminama, atliekama analizė ir pateikiama Poliklinikos vadovybei.

2025 m. gauta 16 pacientų skundų, iš jų 2 pasitvirtino

Gauta 32 padėkos.

21. Informacija apie kokybės vadybos sistemos tobulinimą:

Per 2025 metus atlikti 9 planiniai ir 3 neplaniniai vidaus medicininiai auditai. Parengti ir patvirtinti 39 vidaus teisės aktai, reglamentuojantys asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, Klinikinės diagnostikos laboratorijos veiklą ir kitas Poliklinikos veiklos sritis.

2025 m. parengtas ir Poliklinikos vyriausiojo gydytojo 2025 m. rugsėjo 25 d. įsakymu Nr. V-391 patvirtintas VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikos Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimo priemonių planas, kurio tikslas – gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, mažinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles bei vykdam ir įgyvendinant priemones, pašalinančias eilių susidarymo priežastis bei efektyviai panaudojant turimus išteklius.

2025 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPVT):

- baigė Įstaigos planinę licencijos sąlygų laikymosi priežiūrą, pradėtą 2024 metais. Trūkumai nenustatyti – dokumentai atitiko teisės aktų reikalavimus;

- patikslino Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją Nr. 1227 ir suteikė teisę Poliklinikai papildomai teikti šias paslaugas: dietologijos, anestezijos, anesteziologijos ir reanimatologijos, dienos stacionaro, vaikų pulmonologijos ir vaikų gastroenterologijos.

2025 m. teikti dokumentai ir atstovauta Poliklinikai Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamente, gaunant leidimus–higienos pasus (toliau – LHP) naujoms paslaugoms teikti. Gauti 2 (du) LHP teikti anestezijos paslaugas ir medicinos paslaugas (dietologija II, anesteziologija ir reanimatologija II).

2025 m. nagrinėti pacientų skundai ir teikti jų nagrinėjimui būtini dokumentai valstybės institucijoms:

1. VASPVT – dėl Poliklinikos Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje teiktų paslaugų. Išvada – skundas nepasitvirtino.

2. Lietuvos bioetikos komitetui – dėl galimai netinkamo Poliklinikos darbuotojo bendravimo su pacientu. Išvada – skundas nepasitvirtino.

3. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamentui – dėl 2025 m. rugsėjo 5 d. patikrinimo akte Nr. (3-12 4.80 Mr)PA-3425 nustatytų visuomenės sveikatos saugą reglamentuojančių teisės aktų pažeidimų pašalinimo.

4. Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai – dėl paciento manymu netinkamai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Pateikti reikalingi dokumentai ir dalyvauta komisijos posėdyje. Skundo nagrinėjimas nebaigtas, tęsiamas 2026 metai.

2025 m. Poliklinikoje vyko pasirengimas Šeimos medicinos paslaugų akreditavimui, siekiant nuolatinio paslaugų kokybės gerinimo ir atitikties nacionaliniams standartams. Atsižvelgiant į VASPVT patvirtintus naujus Šeimos medicinos paslaugų akreditavimo standartus, įsigaliojusius 2025 m. gegužės 25 d., bei planuojamą Poliklinikos pastato (Taikos pr. 76, Klaipėda) kapitalinį remontą, pasirengimas Šeimos medicinos paslaugų akreditavimui bus tęsiamas 2026 m., vadovaujantis naujais akreditavimo standartais.

22. Informacija apie įstaigos veiklos ekonominį, socialinį ir pagal įstaigos veiklos tikslus kitokio poveikio vertinimą.

Vyriausiasis gydytojas

dr. Jonas Sąlyga