

Viešoji įstaiga
KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA
Įstaigos kodas 141574462

2023 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA
2024-03-12

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *Poliklinika*) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas. Ataskaitiniais metais VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinika įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų, įstaigos infrastruktūros srityse, bet įstaiga susidūrė ir su rimtomis problemomis, kurių išspręsti pilnai nepavyko

2023 m. *Poliklinika* pilnai atnaujino darbą po du metus darbo ekstremalios situacijos sąlygomis, paslaugos buvo teikiamos maksimaliomis galimomis apimtimis.

Poliklinika 2023-aisiais metais aptarnavo 22,1 % Klaipėdos miesto gyventojų (35 165 gyventojus, iš jų – 32 077 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. Finansinis 2023 m. rezultatas teigiamas – 3 914,18 € perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2023-12-31 - 140 653 €.

2023 m. toliau buvo vykdomas investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui “*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas*”. Projektui įgyvendinti buvo skirta 487 606,58 Eur. Nuo projekto pradžios įsisavinta 431822,59 EUR., tame tarpe 2023 m. – 24347,85 EUR. Įsigyta kompiuterinė įranga – 8 stacionarūs kompiuteriai; 1 nešiojamas kompiuteris; tinklo komutatorius. Įsigyta medicininė įranga – podologijos kėdė 1 vnt.; atsiurbėjas chirurginis su atsiurbimo kateteriais – 1 vnt.; hematologinis analizatorius – 1 vnt.; mobili apžiūros lempa – 1 vnt.; ausų , LOR gydytojo darbo vietos komplektas – 1 vnt.; kolposkopo komplektas – 1 vnt.; lazerinės terapijos prietaisas – 1 vnt.; audiometras -1 vnt.; povandeninio masažo vonia – 1 vnt., perlinio masažo vonia – 1 vnt. Įsigyti medicininiai baldai – endoskopų laikymo spinta – 1 vnt. Baigta remontuoti *Vaidaugų* ambulatorija, kurioje įrengtas keltuvas neįgaliems pacientams. Toliau vykdomas projektas 08.4.2-ESFA-R-615-31-0004 “*Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*”. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 €, nuo projekto pradžios įsisavinta 20 861,53 €. Kaip ir visoje Lietuvoje, taip ir Klaipėdoje, visi projektai vykdomi vangiai ir vėluodami. Kadangi dauguma tuberkulioze sergančių pacientų yra gyvenamosios vietos ir darbo neturintys asmenys, kurie dėl motyvacijos ir socialinės paramos stokos pažeidinėja ar nutraukia gydymo kursą, jiems nebeteikiama materialinė parama (maisto talonai). Pagal projekto nuostatas savaitiniai maisto talonai išduodami tik tiems pacientams, kurie sąžiningai visą savaitę lankėsi DOTS kabinete ir vartojo paskirtus vaistus. Sveikatos apsaugos ministerija, siekdama mažinti sergamumą ir mirtingumą nuo atsparios vaistams tuberkuliozės, kreipėsi į programos vykdytojus dėl projekto pratęsimo iki 2023-08-30. 2023 m. per mėnesį DOTS kabinete vidutiniškai lankėsi 5 asmenys, kai projekto pradžioje 2018 metais - 27 asmenys. Kai kurie sergantys asmenys pasinaudojo galimybe vartoti medikamentus, prisijungus per *Skype* programėlę stebint Respublikinės Klaipėdos ligoninės tuberkuliozės filialo darbuotojams. Be to, šis filialas turi galimybę gydyti pacientus ligoninėje iki pilno jų išgijimo, ženkliai mažesnę TBC sergančių pacientų skaičių išleisdami gydymą ambulatoriškai.

Poliklinika laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

- “*Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas*” (2023 m. - 12 000 €.);
- “*Klaipėdos miesto 2022 - 2026 m. tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo programa*” (2023 m. – 2 765,34 €);
- kaip ir 2022 m., *Poliklinika* teikė budinčio odontologo paslaugas išveginėmis ir švenčių dienomis (2023 m. - 53 280 €).

Vis dar išlieka dideli iššūkiai gydytojams ir slaugytojoms – senesni pacientai, sergantys lėtinėmis, vis labiau kompleksinėmis ligomis, stipri sveikatos ir socialinių problemų sąsaja, vis didesni pacientų srautai, didėjantys krūviai, daugėja biurokratinių reikalavimų, daug laiko atima rašliava, nuolat stringanti *E-sveikata*, mažai lieka laiko ligų prevencijai, pokalbiui su pacientu. Gydytojai neturi galimybės *E-sistema* naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

2023 metais *Poliklinika* ypač išplėtė ir sustiprino slaugos namuose tarnybą. Joje paslaugas teikia ne tik bendrosios praktikos slaugytojai, bet ir slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutai. Specialistai lanko pacientus namuose, atlieka gydytojo paskirtas procedūras pagal kompetenciją, kineziterapijos pratimus ir masažą. 2022 metais, pasikeitus Sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktams, 2023 m. atsirado galimybė teikti paslaugas didesniai skaičiui pacientų, patiems įvertinti ambulatorinės slaugos poreikį ir pacientus lankyti dažniau.

Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. Ši krizė buvo numatoma visos Lietuvos mastu, mūsų įstaigoje ypač pasijuto paskutiniaisiais metais. Per 2023 m. pavyko įdarbinti 8 įvairių specialybių gydytojus, 5 slaugos specialistus, 4 kitus sveikatos priežiūros specialistus. 2022 m. buvo sudaryta rėmimo sutartis su šeimos gydytoja rezidente, kuri buvo pasižadėjusi baigusi rezidentūrą atidirbti *Poliklinikoje*. 2023 m. pradžioje rezidentės iniciatyva dėl jos šeimyninių aplinkybių pasikeitimo sutartis buvo nutraukta. Rėmimui panaudoti pinigai buvo gražinti į įstaigos sąskaitą. Sveikatos apsaugos ministerija jokių sisteminių pokyčių neįgyvendina, nauji paruošti specialistai emigruoja. Gydytojai perkrauti darbu, nuolat pavaduoja sergančius kolegas. Pacientus aptarnauja kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, per darbo dieną dėl įvairių priežasčių konsultuoja iki 100 pacientų. Stebimas perdegimo sindromas. Dėl šių priežasčių prastėja darbo rezultatai - prevencinių programų vykdymas, mažėja specialistų konsultacijų. Šeimos gydytojų komandos amžiaus vidurkis - 67 metai (*Poliklinikos* gydytojų amžiaus vidurkis 63 m.). Kadangi su gydytojų trūkumu susiduria dauguma šalies įstaigų, daugelis savivaldybių prisideda sprendžiant gydytojų trūkumo problemas - skatina gydytojus finansiškai, moka persikėlimo išlaidas, suteikia gyvenamą plotą ir kt. Klaipėdos savivaldybėje numatyta rėmimo programa, kuriai 2022 m. teikėme paraišką. Skirtas programinis finansavimas nepadėjo pritraukti reikiamų specialistų, todėl visos lėšos gražintos į savivaldybės biudžetą. Pagrindinė priežastis - dėl skirtingų konkuravimo ir finansų sąlygų (priemokos prie ligonių kasų finansavimo, komforto ir abonentiniai mokesčiai), privačios įstaigos siūlo žymiai didesnius atlyginimus gydytojams, todėl valstybinės įstaigos nepajėgios su jomis konkuruoti. Sveikatos apsaugos ministerijai deklaruojant, kad lengvinamas gydytojų darbas, vykstant iš karto 6 sveikatos priežiūros reformoms, biurokratinė popierinė našta didėja, nemažinamos pareigos, nesusijusios su gydomuoju darbu.

Išliko svarbus įstaigai klausimas - pastato Taikos pr. 76 renovacija. *Poliklinikos* pastatas statytas 1979 metais. Nuo 2000 metų eilę metų teikėme paraiškas įvairiems fondams, ruošėme investicinius projektus, bet finansavimo negavome. Pastatui būtina renovacija, išorės sienų, vamzdynų, šildymo sistemos, elektros instaliacijos keitimas, būtinas patalpų perplanavimas siekiant efektyvesnio esamų plotų panaudojimo. Daug būtinų „kosmetinių“ remontų atlikome savo pastangomis ir lėšomis, kiekvienais metais daug lėšų panaudojame avarijų likvidavimui. 2017 m. įvykdytas pastato energetinio naudingumo sertifikavimas priskyrė pastatą *E* energetinio naudingumo klasei. 2019 (atnaujinta 2023 m. kovo mėn.) metais nupirktą statinio techninės priežiūros paslauga, kurią pradėjo teikti UAB “*Dussmann Service*”. Įvykdę pastato konstrukcijų kasmetinę apžiūrą, konstatuota, kad pastato būklė yra bloga, reikalinga atlikti pastato konstrukcijų techninę ekspertizę. Apie tai informavome Savivaldybės administraciją, kurios užsakymu 2019 m.

spalio mėnesį buvo atliktas statinio tyrimas ir pateiktos rekomendacijos. Stebėtojų tarybos pritarimu, skelbiamas konkursas galimybių studijai, pakartotiniam energetiniam pastato auditui, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato rekonstrukcijai. 2020 m. atlikta galimybių studija. *Poliklinikos* pastato renovacija įtraukta į Savivaldybės strateginį planą, bet konkrečių finansavimo sprendimų nepriimta. 2022 metais Savivaldybės taryba priėmė sprendimą didinti įstaigos įstatinį kapitalą 102 000 Eur, gautas lėšas panaudojant cokolinio aukšto šalto vandens sistemos ir priešgaisrinio mazgo remontui. 2023 m. šio remonto darbai buvo dalinai įvykdyti. 2023 m. Klaipėdos miesto savivaldybės sprendimu pagaliau priimti sprendimai pastato Taikos pr.76 kapitaliniam remontui, pradėtos techninio projekto pirkimo procedūros.

2022 metais *Poliklinikai* perduoti patikėjimo teise du stacionarus skaitmeniniai rentgeno aparatai, steigėjui padidinus įstatinį kapitalą pakeista dalis Reabilitacijos ir fizinės medicinos įrangas : povandeninio masažo vonia, perlinio masažo vonia.

Korupcijos prevencijos srityje 2023 m. atlikta:

- paruošta ir internetinėje įstaigos svetainėje paskelbta korupcijos prevencijos 2020-2023 m. programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita;

- 2023 m. kovo mėn. 7 d. išklaudyta nuotolinė paskaita „*Naujasis korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo modelis*“. Paskaitą rengė ir skaitė Specialiųjų tyrimų tarnybos pareigūnai. Paskaitoje dalyvavo 86 *Poliklinikos* darbuotojai;

- 2023 m. birželio mėn.21 d. išklaudyta nuotolinė paskaita „*Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ypatumai*“; paskaitoje dalyvavo 53 *Poliklinikos* darbuotojai;

- atliktas darbuotojų ir pacientų atsparumo korupcijai lygio nustatymas;

- atlikta darbuotojų ir pacientų apklausa korupcijos tolerancijos nustatymui, pateiktos išvados.

I SKYRIUS

BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos pr.76, Klaipėda, Klaipėdos miesto savivaldybė.

Tel.: (8-46) 496700, el.paštas: info@klaipedospoliklinika.lt, internetinis adresas: www.klaipedospoliklinika.lt

Vadovas: vyriausioji gydytoja (laikinai einanti pareigas) Alfreda Pangonienė.

Įstaigos veiklos pobūdis: pirminė ir antrinė ambulatorinė sveikatos priežiūra, visuomenės sveikatos priežiūra.

Misija - teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai veiklos tikslai:

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą;
- gerinti *Poliklinikos* infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas;
- diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą;
- didinti darbuotojų motyvaciją ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;
- didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: gydymo ir slaugos procesų kokybės gerinimas, rizikos, galinčios atsirasti skirtinguose sveikatos priežiūros proceso etapuose, valdymas, pacientų pasitikėjimo įgyjimas.

II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2023 m.	2022 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	35 165	36 368	-1 203	↓ 3,3%
Iš jų: 0-1 m. (iki metų)	121	187	-66	↓ 35,3%
1-7 m.	2 034	2 460	-426	↓ 17,3%
8-17 m.	4 329	4 463	-134	↓ 3,0%
18-65 m.	20 852	18 719	+2 133	↑ 11,4%
Virš 65 m.	7 829	7 691	+138	↑ 1,8%
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	32 077	33 520	-1 443	↓ 4,3%
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3 088	2 848	+240	↑ 8,6%
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	362 997	398 496	-35 499	↓ 8,9%
suaugusiųjų apsilankymai	284 770	297 477	-12 707	↓ 4,3%
vaikų apsilankymai	78 227	101 075	-22 848	↓ 22,6%
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi (unikalū	87,8 %	103%	-	↓ 15,2 p.
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi	62%	87%	-	↓ 25,0 p.
Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:	194 114	185 647	+8 467	↑ 4,6%
Šeimos gydytojus	106 710	92 544	+14 166	↑ 15,3%
Vidaus ligų gydytojus	15 199	10 983	+4 216	↑ 38,4%
Vaikų ligų gydytojus	18 230	24 919	-6 689	↓ 26,8%
Gydytojus akušerius ginekologus	17 914	19 417	-1 503	↓ 7,7%

Gydytojus chirurgus	15 047	17 937	-2 890	↓ 16,1%
Gydytojus psichiatus	-	-	-	
Gydytojus odontologus	21 014	19 848	+1 166	↑ 5,9%
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	10,3	11,9	-1,6	↓ 13,4%
pas šeimos gydytoją (komandą)	5,6	8,2	-2,6	↓ 31,7%
Pas gydytoją odontologą	0,6	0,6	-	-
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	3 946	4 440	-494	↓ 11,1%
šeimos gydytojui	4 796	3 021	+1 775	↑ 58,8%
gydytojui odontologui	1 475	1 443	+32	↑ 2,2%
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	203 108	225 338	-22 230	↓ 9,8%
Apsilankymai vaikų dėl ligos	42 987	51 745	-8 758	↓ 16,9%
Siuntimai hospitalizacijai	2 843	2 930	-87	↓ 3,0%
Suteikta skatinamųjų paslaugų	168 717	145 655	+23 062	↑ 15,8%
Suteikta slaugos paslaugų	26 814	28 158	-1 344	↓ 4,8%
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	275	299	-24	↓ 8,0%
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	22 022	24 825	-2 803	↓ 11,3%
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	82 897	80 362	+2 535	↑ 3,2%
vaikų	34 578	46 352	-11 774	↓ 25,4%
suaugusiųjų	48 319	34 010	+14 309	↑ 42,1%

2 lentelė. Nuotolinių paslaugų vykdymas

<i>Specialistai</i>	<i>2023 m.</i>	<i>2022 m.</i>	<i>Pokytis (%)</i>
Šeimos gydytojai	3 708	92 307	↓ 96%
Vidaus ligų gydytojai	91	5 075	↓ 98%
Vaikų ligų gydytojai	78	6 589	↓ 98,8%

Gydytojai akušeriai ginekologai	5	137	↓ 96,4%
Chirurgai	-	-	-
Bendrosios praktikos slaugytojai	1 359	2 510	↓ 45,9%
Akušeriai	-	-	-
II lygio specialistai	4	18	↓ 77,8%
Viso	5 245	46 636	↓ 88,8%

2022 m. pasibaigus COVID-19 pandemijai bei atnaujinus ambulatorines paslaugas Poliklinikoje, 2023 m. ženkliai sumažėjo nuotolinių konsultacijų (88,8%). Bet atliktos nuotolinės konsultacijos rodo, kad ši paslauga pasiteisino ir yra reikšminga, siekiant mažinti eiles, kokybiškiau paruošti pacientus apsilankymams. Nuotolinių konsultacijų metu skiriami/aptariami tyrimai, pratęsiamas gydymas, išrašomi medikamentų ir medicinos priemonių receptai, išduodami nedarbingumo pažymėjimai.

2.2. Programų vykdymas

3 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

Paslaugos pavadinimas	Metai	Įregistruotų asmenų, priklausančių tikslinei gr. sk.	Planuota ištirti (skaičius)	Ištirta		Rasta patologija. Asmenų, siųstų, tolimesniam ištyrimui		Trumpa analizė
				skaičius	%	skaičius	%	
Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos paslauga ir siuntimas atlikti mamografiją. P.S. Kas du metai, moterų amžius 50-69 m.	2023	4619	2309	956	41,4	98	10,2	2023 m. pagal krūties piktybinių navikų profilaktikos programą pasitikrino 956 moterys (50-69 m.). Lyginant su 2022 m. tai sudaro tik 41,4% buvusio 2022 m. skaičiaus. Nors kvietimai išsiuntinėti panašiam moterų skaičiui.
	2022	4 836	2 418	2 385	98,6	x	x	
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė progma. * informavimo paslauga; * citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas; P.S. Kas 3 m., moterų amžius 25-59 m.	2023	10 284	3 428	2 840	82,8	90	3,2	2023 m. apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 3428 moterys, t. y. 33,3% moterų, priklausančių tikslinei grupei. 2023 m. Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga atlikta 82,8% moterų, planuotų patikrinti 2023 m.
	2022	6 965	2 321	1903 informuota, ištirta – 1177	82 50,7	107	9,1	

<p>Informavimas apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką, prostatos specifinio antigeno nustatymą.</p> <p>P.S. kas 2 m., vyrų amžius 50-69 m.</p>	2023	4112	2056	778	37,8	82	10,5	<p>2023 m. dalyvauti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos priešvėžinėje programoje buvo pakviesti 2056 vyrai nuo 50-69 m. Programoje dalyvavo ir atliko PSA tyrimus 778 vyrai 2023 m. priklausomai nuo prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatyto kiekio papildomai ištirta 7,8 % daugiau tikslinės grupės vyrų lyginant su 2022 m.</p>
	2022	3 758	1 876	722	38,5	84	11,6	
<p>Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę.</p> <p>P.S. kasmet; moterys 50-64 m., vyrai – 40-54 m.</p>	2023	9475	x	3134	33	1510	48,0	<p>2023 m. asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupės atrankos ir prevencines programas priemonės atliktos 3134 asmenų, t. y. 33,0% nuo asmenų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga. Lyginant su 2022 m. paslaugų padaugėjimą (32,8%) lėmė aktyvesnis kvietimas dalyvauti programoje, nuolatinis pasikartojantis žinučių siuntinėjimas.</p>
	2022	6 161	x	2 360	38,3	1 516	64	
<p>Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptą kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimas.</p> <p>P.S. kas 2 m.; vyrai ir moterys 50-74 m.</p>	2023	10688	5344	2390	44,7	107 (kolonos ko-pija) 183 (kolonosko-pija, biopsija)	4,4 7,6	<p>2023 m. storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos priemonės suteiktos 2390-čiai pacientų, t. y. 44,7%, galinčių dalyvauti programoje. Lyginant su 2022 m. paslaugų suteikta tiek pat.</p>
	2022	10 208	5 104	2 393	46,9	112 (kolonos kopija) 97 (kolonos ko-pija, biopsija)	4,7 4,1	

4 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programos pavadinimas	Lėšų šaltinis	2023 m.	2022 m.	Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	53 280	53 280	-	100%
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	2 765,34	3 105	- 339,66	89,1%
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12 000	12 000		100,0%
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	ES lėšos	3 927,07	17 930	-14 003	21,9% <i>Pastaba:</i> projektas baigtas 2023-07-31
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	24 347,85	243 958	-219 710	9,98% <i>Pastaba:</i> projektas baigtas 2023-07-31
Iš viso		96 320,26	330 273	-23 395,74	29,2%

2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu www.klaipedospoliklinika.lt. 2023 metais pilnai atnaujinta *Poliklinikos svetainė*. Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose - *Facebook*.

2023 m. visuomenė informuota apie:

- VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą *Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas*;

- VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą *Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*;

- skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie *COVID-19* vakcinaciją;

- Pasaulinės kovos su prostatos vėžiu diena;

- kvietimas užimti laisvas darbo vietas *Poliklinikoje* (šeimos gydytojai, vaikų ligų gydytojai, gydytojai rehabilitologai, gydytojai kardiologai ir kt.);

- informacija apie organizuojamą konkursą Viešosios įstaigos Klaipėdos miesto poliklinika vyriausiojo gydytojo pareigoms eiti;

- informacija apie organizuojamą konkursą Klaipėdos miesto sveikatos priežiūros centro

- veiklos koordinatoriaus pareigoms eiti;
- dantų silantų paslaugą;
- informacija apie Lietuvoje naudojamą pagalbos telefoną 112;
- krūtų sveikatos dieną;
- informacija apie laboratorijoje atliekamą *SARS-COV-2-IgG* antikūnų kiekybinį tyrimą;
- informacija apie hepatitą C;
- informacija apie šeimos gydytojo siuntimo galiojimo terminą;
- informacija apie vairuotojo sveikatos pažymėjimo galiojimo terminą;
- Pasaulinę plaučių uždegimo dieną;
- Pasaulinę sveikatos dieną;
- širdies ir kraujagyslių prevencinę programą.
- prevencinę vėžio programą (krūties piktybinių navikų ir gimdos kaklelio piktybinių navikų);
- prevencinę storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo rezultatų įvertinimo programą;
- prevencinę ankstyvosios priešinės liaukos vėžio diagnostikos programą;
- informacija apie įstaigoje atliekamus greituosius antigeno testus;
- sveikinimas medicinos darbuotojo dienos proga;
- sveikinimas slaugytojo dienos proga;
- padėkos medikams;
- vykdytą pacientų apklausą apie pasitenkinimą gautomis paslaugomis;

Aktuali informacija skelbiama *Poliklinikos* ir ambulatorijų patalpų erdvėse pakabintuose ekranuose, stenduose:

- STT informaciniai filmukai korupcijos prevencijos tema;
- vyriausiojo gydytojo kreipimasis dėl įstaigoje netoleruojamos korupcijos;
- VLK informacija.

2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Poliklinikoje 2023 m. atliktos 5 pacientų ir 2 darbuotojų apklausos. Pilnai atnaujinus visų paslaugų teikimą, pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis padidėjo iki 0,94 balo (2022 m. jis buvo 0,83). Vykdomų pacientų apklausų analizė parodė, jog pacientai nepatenkinti apsunkintu prisiskambinimu po išėjinių ir švenčių dienų, kai skambučių srautas ypač padidėja. Dėl šios priežasties skaitmenizuotas telefoninis ryšys *Poliklinikoje*, sustiprintas ir praplėstas skambučių centras, perskambinama pacientams, kurių skambučiai praleisti. Gydytojai vyresnio amžiaus, todėl dažnai serga. Dėl tos priežasties sunkiau patekti pas pavaduojantį gydytoją.

Padėkų dėžutėje, esančioje registratūroje, rasta 31 padėka. Gauta 18 skundų (16 elektroniniu paštu, 2 rašytiniai), iš kurių pasitvirtino ne visi. Pagrindiniai nusiskundimai - grubus ir neetiškas darbuotojų elgesys, negalėjimas prisiskambinti telefonu. Imtasi reikiamų priemonių padėčiai ištaisyti, darbuotojams nuolat primenamos etiško bendravimo su pacientais taisyklės, planuojami papildomi mokymai, vyksta asmeniniai vadovo ir darbuotojo pokalbiai bendravimo su pacientais tema. Pokalbio metu su pacientu ir gydytoju dažnai paaiškėja, kad paciento skundas nepagrįstas.

2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2023 m. atlikti 9 planiniai auditai. Paruoštos 6 kokybės vadybos sistemos procedūros ir 2 aprašai. 2023 m. Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktos ataskaitos ir planai dėl akredituotos *Poliklinikos* šeimos medicinos paslaugos stebėsenos.

III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

5 lentelė*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2023 m. (etatai/fiz. asm.)	2022 m. (etatai/ fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2022 m.	2023 m.	Pokytis Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	313,5/301	301.5/299	1 643	1812	169	+10,0
gydytojų	92,0/86	89.75/84	2 774	3203	+429	+15,5 %
slaugytojų	148,25/130	142.5/127	1 382	1475	+208	+6,7 %
kitų sveikatos prižiūros specialistų	47,5/68	47.25/66	1 528	1620	+92	+6,0 %
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos prižiūros paslaugas	25,75/23	22.0/22	769	873	+104	+13,5 %

*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį.

Darbo užmokesio vidurkiai gydytojams ir kt. sveikatos prižiūros specialistams didėjo.

Gydytojų amžiaus vidurkis- 63 m., slaugytojų- 61 m., pagalbinio personalo - 63 m.

6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2023 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	8	6
Slaugos personalas	5	8
Kiti sveikatos prižiūros specialistai	4	2
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos prižiūros paslaugas	7	6

Pagrindinės atleidimo priežastys yra darbuotojų pensijinis amžius, sveikatos pablogėjimas, atleisti patiems pageidaujant. Jaučiamas gydytojų trūkumas. Pritraukti personalo nėra galimybių dėl netolygių konkurencinių sąlygų su privačiomis sveikatos gydymo įstaigomis.

Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.).

Poliklinikos darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujinami profesines žinias ir surinkdami reikiamas

kvalifikacijos kėlimo valandas licencijoms atnaujinti. 2023 m. kvalifikaciją tobulino Šeimos medicinos skyriuje dirbantys 20 gydytojų, 27 kituose skyriuose dirbantys gydytojai, 30 bendrosios praktikos slaugytojos. Gydytojai dalyvavo tarptautiniuose renginiuose, specialybių draugijų suvažiavimuose. Išklaustų paskaitų temos: „Gimdos kaklelio patologijos“ ; „Vidaus ligų diagnostikos ir gydymo ypatumai“; „Kaip pagerinti mokymosi sąlygas autistiškiems vaikams“. 9 klinikinės diagnostikos laboratorijos darbuotojai praėjo mokymus darbui su Poliklinikoje įdiegta laboratorine informacine sistema (LIS), kuri palengvins laboratorijos darbuotojų darbą, o užsakovai greičiau gaus tyrimų rezultatus *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, Paskelbus pandemiją, daugelis mokymų, kvalifikacijos kėlimo renginių buvo organizuojama nuotoliniu būdu, todėl jų prieinamumas pagerėjo. Pagal naujus kvalifikacijos reikalavimus, sveikatos priežiūros specialistams organizuoti privalomi pirmos pagalbos kursai (18 akademinų val.). Poliklinika perkvalifikavo 2 registratūros darbuotojas ir suteikė galimybę dirbti slaugytojų padėjėjais..

2022 metais poliklinika tapo LSMU Šeimos medicinos rezidentūros baze. Poliklinikoje nuolat atlieka praktiką Klaipėdos universiteto, Klaipėdos kolegijos, LSMU studentai, dalis jų, baigę mokslus pasirenka Polikliniką kaip darbo vietą.

IV SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

4.1. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinika yra IPR IS dalyvis. *Poliklinikoje* įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registrų centru, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*, 80% visų F. Nr.027-a, 98% F. Nr.063 išrašoma elektroniniu būdu. Medikamentų ir slaugos priemonių receptai, siuntimai specialistų konsultacijoms išrašomi per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai buvo naudojama nuo 2008 metų. 2020 m. papildyta sutartis su Registrų centru ir pacientai registruojami *e-sveikatos* IPR IS posistemėje. Turime pastebėti, kad ši posistemė, kaip ir visa *e-sveikatos* programa veikia su dideliais trikdžiais, labai dažnai stringa, tuo labai apsunkindama *Poliklinikos* darbą. Nuolatos kreipiamės į sistemos administratorius, išdėstome problemas, bet padėtis nesikeičia. Dar stebime ir nuolat girdime iš pacientų, kad IPR IS nepatogi naudoti pacientams, registravimas labai kompliktuotas ir sudėtingas, ypač vyresnio amžiaus žmonėms, todėl pačių pacientų registracija ženkliai sumažėjusi. Poliklinika pirmoji iš ambulatorinių sveikatos priežiūros įstaigų pradėjo naudoti IPR IS posistemę. Turime pastebėti, ką ne kartą išsakėme ir SAM atstovams, kad skaičiavimo metodika dėl registravimosi per IPR IS yra įdinga ir nerodo realios padėties, ypač įstaigose, kuriose naudojamos vietinės informacinės sistemos.

2023 metais, baigta diegti ir pradėta naudoti LIS (laboratorinė informacinė sistema). Atlikti IS instaliavimo darbai, baigtas jungimas į įstaigos naudojamą IS.

2023 atnaujinta *Poliklinikos* interneto svetainė. Ji išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt.*, vykdome vaistų verifikavimą. Vykdomė nepageidaujamų įvykių registraciją.

Poliklinikos registratūroje įsteigtas skambučių centras, padidintos darbo vietos registratorių, priimančių pacientų skambučius, yra galimybė registruoti neprisiskambinčius pacientus ir jiems perskambinti. *Poliklinikoje* panaikinta pasenusi telefono stotelė ir nupirktą skaitmeninės telefonijos paslauga, įdiegta balsinė skambučių reguliavimo sistema- autoatsakiklis

4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Siekiant gerinti darbo sąlygas *Poliklinikos* darbuotojams bei užtikrinti higienos normų reikalavimus, 2023 m. ūkio būdu toliau buvo remontuojami gydytojų darbo kabinetai, pacientų laukiamieji, buitinės patalpos. Įsigyta medicininė įranga, kompiuteriai; medicininiai baldai, sniego valymo mašina.

4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2023 metais investicinių projektų nevykdėme.

V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2022m.		2023 m.		Pokytis (eur.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	7 174 202		7 656 662	100,00 %	+482 460
Finansavimo pajamos:	631 021	8,8%	530 734	7,0 %	-100 287
Iš valstybės biudžeto	360 461	5,0%	347 590	65,5%	-12 871
Iš savivaldybių biudžetų	7 995	0,1%	7 570	1,4%	-425
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	98 229	1,4%	54 855	10,3%	-43 374
Iš kitų finansavimo šaltinių	164 336	2,3%	120 719	22,8%	-43 617
Pajamos už suteiktas paslaugas	6 509 208	91,0%	7 101 373	92,7%	+592 165
Kitos veiklos pajamos	33 973	0,2%	24 555	0,3%	-9 418
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	7 131 324	100%	7 652 748	100%	+521 424
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5 700 456	79,9%	6 336 173	82,8%	+635 717
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	198 963	2,8%	226 742	3,0%	+27 779
Komunalinių paslaugų ir ryšių	244 847	3,4%	197 059	2,6%	-47 788
Komandiruočių	-	-	-	-	
Transporto	12 483	0,2%	10 638	0,1%	-1 845

Kvalifikacijos kėlimo	605	0,01%	7 818	0,1%	+7 213
Patalpų remonto ir eksploataavimo	95 759	1,34%	73 451	1,0%	-22 308
Sunaudotų atsargų	754 960	10,6%	459 254	6,0%	-295 706
Kitų paslaugų	84 015	1,2%	315 206	4,1%	+231 191
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	9 896	0,14%	9 137	0,1%	-759
Kitos veiklos sąnaudos	29 340	0,41%	17 270	0,2%	-12 070
VEIKLOS REZULTATAS	42 878		3 914		-38 964

2023 m., lyginant su 2022 m., *Poliklinikos* pagrindinės veiklos pajamos - PSD fondo lėšos ir už mokamas paslaugas uždirbtos lėšos, padidėjo 592 165 EUR arba 109,1%.

Pagrindinės veiklos sąnaudos - darbuotojų darbo užmokestis. Lėšos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, lyginant su 2022 metais, padidėjo 635 717 EUR arba 111,2 %.

5.2. Informacija apie įstaigos turtą

8 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2021–2022 m.

Laikotarpis	2022 m.			2023 m.			Poky- tis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansav- imo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavi- mo lėšų	Iš viso	
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:							
nematerialus turtas							
medicinos įranga	3 967	489 246	493 212	90 294	19 179	109 473	- 77,8%
kompiuterinė įranga	687	470 878	471 565	76 046	19 179	95 225	- 79,8%
baldai ir biuro įranga	888	12 318	13 206	8 510	0,00	8 510	- 35,6%
kitas ilgalaikis turtas	2 392	6 050	8 442	5 738	0,00	5 738	68,0%

Pakeitus įstatymo nuostatas, 2020-12-31 Klaipėdos miesto savivaldybė perdavė *Poliklinikai* valdytą panaudos teise turtą valdyti patikėjimo teise (bendra pradinės vertės suma – 2 013 773€).

9 lentelė. Naudojamos patalpos 2023 m.

Pastatai	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Taikos pr. 76	10 445,84	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Taikos pr. 33	94,81	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje - 0 €; metų pabaigoje - 0 €.
Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 459 198 €, metų pabaigoje – 459 198 €.

5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

10 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2022 m.		2023 m.		Pokytis	
	Eur	Proc	Eur	Proc.	Eur	Pro c.
Viso sąnaudos	7 131 324		7 652 747		521 423	+7,3 %
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	258 104	3,6%	257 298	3,4%	-2 493	- 1,0%
Darbo užmokestis	229 662	89,0 %	203 222	79,0%	-26 440	- 11,5%
Socialinis draudimas	3 742	1,4%	3 597	1,4%	-146	- 3,9%
Atostogų atidėjiniai	22 521	8,8%	48 430	18,8%	+25 909	+115 ,0%
Socialinis draudimas	565	0,2%	857	0,3%	+29 2	+51, 7%
Komandiruočių sąnaudos	-		-			
Ryšio sąnaudos	1 614	0,6%	1 192	0,5%	-422	- 26,1

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio

netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su steigėjo atliktais perskaičiavimais pagal LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nuostatas *Poliklinikai* perėjus į kitą įstaigų grupę (virš 300 darbuotojų). Skirti priedai kompensuoti iš PSDF biudžeto. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas sumažėjo, nes nuo 2023 m. gegužės mėn. įstaigos vadovo ir įstaigos vadovo pavaduotojo pareigas vykdė vienas asmuo, kuriam buvo mokama 0,5 vadovo darbo užmokesčio. Padidėjo atostogų atidėjiniai, nes susikaupė nemažas nepanaudotų atostogų dienų skaičius.

11 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pastovioji darbo užmokesčio dalis	Kintamoji darbo užmokesčio dalis	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos (atostoginiai, nedarbingumo, už pirmas dvi dienas, išmokos, išeitinės išmokos)	Iš viso
1.	Vyriausiasis gydytojas	12018.07	2403.60				15121.29	29542.96
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas, laikinai vykdeš vyriausiojo gydytojo pareigas	63509.24	12702.90		2209.09	2000.00	7063.42	87484.65
3.	Vyriausiasis buhalteris	36923.01	384.63				8647.48	52955.12
4.	Vyriausiasis slaugytojas	23653.08	4730.61		53.36		4802.60	33239.65

12.lentelė. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB "Selidenta"	301541307	Registru centre	Biržų g.7, Klaipėda	Dantų protezavimo konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas.	107 860,0€
2.	V.Dieliautienės individuali įmonė	30721147		Žvaigždžių g.7, Kretinga	Dantų protezavimo konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas.	58 510,00€

VI SKYRIUS

ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

2024 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, plečiant Slaugos namuose tarnybą.

2022 vasario 24 dieną prasidėjus karui, Rusijos federacijai užpuolus Ukrainą, atsirado nauji iššūkiai teikiant pagalbą Ukrainos pabėgėliams. Per 2023 metus *Poliklinikoje* suteikta 380 įvairių sveikatos priežiūros paslaugų 189 iš Ukrainos atvykusiems asmenims.

Aktualus ir civilinės saugos priemonių atnaujinimas, kaupimas ir įsigijimas, vykdam naujus Vyriausybės nutarimais patvirtintus reikalavimus. Tai pareikalaus nemažai papildomų finansinių resursų.

Tešti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paiešką.

Įvertinus galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos ir energetinio audito išvadas ruošti pastato Taikos pr.76 renovacijai.

Dalyvauti ES finansuojamose programose.

2020 metais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija paskelbė apie sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, vystymą. Pagrindinės sveikatos sisteminės priežastys, lėmusios šios reformos pradžia, yra:

- prasti Lietuvos gyventojų sveikatos ir sveikatos priežiūros paslaugų vartojimo rodikliai;
- nepakankamas sveikatos priežiūros sistemos atsparumas grėsmėms ir krizėms;
- paslaugų fragmentacija: nėra asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros integracijos savivaldoje;
- nepakankamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybės užtikrinimas bei teritoriniai netolygumai;
- sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir veiksmingumo stoka;
- pacientų laukimo eilių problematika;
- netolygus žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas ir kompetencija.

Tinklo vystymas įgyvendina Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. XI-72 ir Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. 155, 4.2.7 veiksmą „priimti Vyriausybės sprendimą dėl kompetencijos centrų ir regioninio bendradarbiavimo modelių pagrįsto ASPĮ tinklo sukūrimo ir reglamentavimo (esamų teisės aktų pakeitimo), atsižvelgiant į demografinių pokyčių nulemtų paslaugų poreikio vertinimą ir viešųjų konsultacijų su socialiniais partneriais rezultatus“.

Viena iš mūsų įstaigai aktualių tinkle vystymo krypčių yra sukurti bazinį sveikatos priežiūros paslaugų paketą savivaldybėse integruojant pirminės ir antrinės ambulatorines, dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įtraukiant visuomenės sveikatos biurus į veiklas. Klaipėdos miesto poliklinika sveikatos priežiūros įstaigų tinklo vystyme Klaipėdos politikų ir savivaldybės administracijos pritarimu numatyta kaip viena pilnaverčių savivaldybės sveikatos centrų. Tuo tikslu 2023 m. Klaipėdos mieste įsteigtas Klaipėdos miesto sveikatos centras, veikiantis funkcinio bendradarbiavimo būdu, jungsiantis 36 miesto gydymo įstaigas. *Poliklinika* yra Klaipėdos miesto sveikatos centro partneris. Klaipėdos miesto poliklinika paskirta Centro veiklą koordinuojančia įstaiga.

Numatoma pokyčių nauda pirminėje priežiūroje:

Numatoma pokyčių nauda pirminėje priežiūroje:

- medicininės paslaugos – arčiau paciento gyvenamosios vietos;
- visiškai suformuota šeimos gydytojo komanda paciento sveikata rūpinsis kompleksiskai, įtrauks į sveikatos gerinimo veiklas, dėl to rūpinimasis sveikata taps aiškus, sklandus, motyvuojantis;
- pailgės šeimos gydytojo konsultacija – liks daugiau laiko įsigilinti į paciento problemas ir sprendimus, kai dalį gydytojui nebūdingų funkcijų atliks jo komandos nariai pagal praplėstas kompetencijas;
- specializuota ambulatorinė pagalba bus integruota su pirmine: pagreitės paciento problemų kompleksinis sprendimas vietoje; į kitus regionus pacientai vyks tik labai specializuotoms paslaugoms gauti;
- mažesnės patekimo pas gydytojus eilės;
- atvejo vadyba – pacientas nepaliekamas vienas (esant specialioms paciento poreikiams, pasirūpinama registracija pas gydytoją, siuntimais, paraginama dalyvauti prevencinėse programose ir profilaktiškai patikrinti sveikatą, mokytis savirūpos);
- ankstyvesnė ligos diagnostika – lengvesnis gydymas, mažiau komplikacijų – galimybė greičiau sugrįžti į įprastą, aktyvų gyvenimą;
- integracija su pirmine psichikos sveikatos priežiūra, pirmine odontologine sveikatos priežiūra pagerins pacientui teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę;
- integracija su savivaldybių visuomenės sveikatos biurų specialistų teikiamomis paslaugomis sustiprins sveikatos stiprinimo ir ligų profilaktikos paslaugas;
- bus sudarytos sąlygos lengviau integruoti inovatyvius paslaugų teikimo modelius; sergantieji lėtinėmis ligomis bus mokomi efektyvios savikontrolės, raginami laiku ir tinkamai vartoti vaistinius preparatus bei keisti gyvenimą;
- bus sudaryta galimybė pacientams daugiau paslaugų gauti ambulatoriškai, kuo mažiau atitraukiant pacientus nuo jiems įprastos socialinės aplinkos.

Vyriausiasis gydytojas



dr. Jonas Šalyga

Rengė: A.Pangonienė