



**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS 2023–2025 M.
STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO**

Nr.
Klaipėda

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 29 straipsnio 8 dalies 2 punktu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugsėjo 26 d. nutarimu Nr. 1025 „Dėl valstybės ir savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo viešosiose įstaigose“, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 26 d. sprendimo Nr. T2-241 „Dėl savivaldybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo viešosiose įstaigose“ 1 punktu ir Viešosios įstaigos Klaipėdos miesto poliklinikos įstatų 8.3.2 papunkčiu bei atsižvelgdamas į viešosios įstaigos Klaipėdos miesto poliklinikos stebėtojų tarybos 2023 m. balandžio 19 d. posėdžio protokolą,

t v i r t i n u pridedamą Viešosios įstaigos Klaipėdos miesto poliklinikos 2023–2025 m. strateginį veiklos planą.

Savivaldybės administracijos direktorius

Gintaras Neniškis

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus
2023 m. d. įsakymu Nr.

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS 2023–2025 M.
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**



Viešoji įstaiga

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA

(asignavimų valdytojo kodas-141574462)

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2023 m. balandžio d. įsakymu
Nr.

**2023-2025 METŲ
STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS**

Klaipėda,
2023 m.

KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS MISIJA, VIZIJA, ILGALAIKIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Misija - teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas pirminės, antrinės asmens sveikatos priežiūros ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, tinkamai naudotis turimais ištekliais. Užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą, aktyviai dalyvauti asmens ir visuomenės sveikatos stiprinimo ir mokymo procesuose.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Ilgalaikiai tikslai:

- Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą.
- Gerinti įstaigos infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas.
- Diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą.
- Didinti darbuotojų motyvą ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Uždaviniai:

- Gerinti profilaktinių programų vykdymą;
- Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros efektyvumą;
- Vykdyti asmens sveikatos priežiūros kokybės ir pacientų saugos atitikties nustatytoms reikalavimams tyrimus;
- Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą;
- Pagerinti darbo sąlygas dirbantiems, saugumą pacientams;
- Pagerinti diagnostiką ir gydymą;

KOKYBĖS POLITIKA

Klaipėdos miesto poliklinikos (toliau *Poliklinika*) **kokybės politika** – rūpintis pacientų sveikata pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos įstatymus – sveikas žmogus - patenkintas pacientas.

Pagrindiniai *Poliklinikos kokybės tikslai* – užtikrinti, kad pacientui paslaugos būtų suteikiamos profesionaliai, galimai greičiausiu ir pacientui tinkamu laiku.

Poliklinikos įsipareigojimai kokybės atžvilgiu – užtikrinti nespecializuotą ir kvalifikuotą pirminę bei specializuotą ir kvalifikuotą antrinę asmens sveikatos priežiūrą. Pirminę asmens sveikatos priežiūrą teikia šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojai, akušeriai-ginekologai, gydytojai chirurgai. Specializuotą ir kvalifikuotą antrinę asmens sveikatos priežiūrą teikia gydytojai specialistai: ginekologai, chirurgai, neurologai, endokrinologai, otorinolaringologai, echoskopuotojai, endoskopuotojas, kardiologas, ortopedas-traumatologas, akių ligų gydytojas, vidaus, vaikų ligų gydytojai, radiologai, rehabilitologai, urologai, gastroenterologas ir kt. gydytojai specialistai.

Klaipėdos miesto poliklinika siekia:

- užtikrinti pacientų teisę į kvalifikuotą jų sveikatos būklės įvertinimą ir gydymą,
- formuoti sveiką gyvenseną, mokyti racionalios mitybos, higienos įgūdžių ir pirmos pagalbos suteikimo,
- informuoti pacientą apie būtinybę jam suteikti sveikatos priežiūrą, sveikatos priežiūros paslaugas,
- užtikrinti pacientų saugumą, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas,
- sudaryti galimybę pacientams reikšti savo pageidavimus, pretenzijas,
- sudaryti sąlygas *Poliklinikos* darbuotojams saugiai dirbti,
- užtikrinti aplinkos saugumą nuo užteršimo įstaigos veiklos atliekomis,
- užtikrinti statistiškai patikimą veiklos apskaitą ir atskaitomybę.

Vidaus tvarkos taisyklės reglamentuoja pacientų teises ir pareigas.

VEIKLOS KONTEKSTO ANALIZĖ

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau tekste - *Poliklinika*) sukurta 1997 metais, vykdant nacionalinės sveikatos priežiūros reformą, kaip Klaipėdos sveikatos priežiūros centras, 2019 metais pakeitęs pavadinimą į Klaipėdos miesto polikliniką.

Poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Klaipėdos miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytas pirminio, antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos ir visuomenės sveikatos paslaugas pagal sutartis su užsakovais (Valstybine ir teritorinėmis ligonių kasomis ir kt.).

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, firminį ženklą, sąskaitas bankuose.

Poliklinikos steigėjas- Klaipėdos miesto Taryba.

Poliklinikos buveinė: Taikos pr.76. Lt-93200 Klaipėda.

Poliklinika savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais bei teisės aktais, reglamentuojančiais sveikatos paslaugų teikimą, centro įstatais.

Poliklinika yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles jis atsako tik savo turtu. Steigėjas pagal *Poliklinikos* prievoles atsako tik ta suma, kurią įnešė į *Poliklinikos* turtą. *Poliklinika* neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. *Poliklinikos* veikla neterminuota.

2. IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

2020 metais Lietuvos respublikos Sveikatos apsaugos ministerija paskelbė apie sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, vystymą. Pagrindinės sveikatos sisteminės priežastys, lėmusios šių reform pradžia yra:

- prasti Lietuvos gyventojų sveikatos ir sveikatos priežiūros paslaugų vartojimo

rodikliai;

- nepakankamas sveikatos priežiūros sistemos atsparumas grėsmėms ir krizėms;
- paslaugų fragmentacija: nėra asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros integracijos savivaldoje;
- nepakankamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybės užtikrinimas bei teritoriniai netolygumai;
- sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir veiksmingumo stoka;
- pacientų laukimo eilių problematika;
- netolygus žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas ir kompetencija.

Tinklo vystymas įgyvendina Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. XI-72 ir Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. 155, 4.2.7 veiksmą: „*priimti Vyriausybės sprendimą dėl kompetencijos centrų ir regioninio bendradarbiavimo modelių pagrįsto ASPĮ tinklo sukūrimo ir reglamentavimo (esamų teisės aktų pakeitimo), atsižvelgiant į demografinių pokyčių nulemtų paslaugų poreikio vertinimą ir viešųjų konsultacijų su socialiniais partneriais rezultatus*“.

Viena iš mūsų įstaigai aktualių tinkle vystymo krypčių yra sukurti bazinį sveikatos priežiūros paslaugų paketą savivaldybėse integruojant pirminės ir antrinės ambulatorinės, dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įtraukiant visuomenės sveikatos biurus į veiklas.

Numatoma pokyčių nauda pirminėje priežiūroje:

- medicininės paslaugos – arčiau paciento gyvenamosios vietos;
- visiškai suformuota šeimos gydytojo komanda paciento sveikata rūpinsis kompleksiskai, įtrauks į sveikatos gerinimo veiklas, dėl to rūpinimasis sveikata taps aiškus, sklandus, motyvuojantis;
- papildoma šeimos gydytojo konsultacija – daugiau laiko įsigilinti į paciento problemą ir sprendimus, kai dalį gydytojui nebūdingų funkcijų atliks jo komandos nariai pagal praplėstas kompetencijas;
- specializuota ambulatorinė pagalba bus integruota su pirmine: pagreitės paciento problemų kompleksinis sprendimas vietoje; į kitus regionus pacientai vyks tik labai specializuotų paslaugų gauti;
- mažesnės patekimo pas gydytojus eilės;
- atvejo vadyba – pacientas nepaliekamai vienas (esant specialiems paciento poreikiams, pasirūpinama registracija pas gydytoją, siuntimais, paraginama dalyvauti prevencinėse programose ir profilaktiškai patikrinti sveikatą, mokytis savirūpos;
- ankstyvesnė ligos diagnostika – lengvesnis gydymas, mažiau komplikacijų – galimybė greičiau sugrįžti į įprastą, aktyvų gyvenimą;
- integracija su pirmine psichikos sveikatos priežiūra, pirmine odontologine sveikatos priežiūra pagerins pacientui teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę;
- integracija su savivaldybių visuomenės sveikatos biurų specialistų teikiamomis paslaugomis sustiprins sveikatos stiprinimo ir ligų profilaktikos paslaugas;
- bus sudarytos sąlygos lengviau integruoti inovatyvius paslaugų teikimo modelius; sergantieji lėtinėmis ligomis bus mokomi efektyvios savikontrolės, raginami laiku ir tinkamai vartoti vaistinius preparatus bei keisti gyvenimą;
- bus sudaryta galimybė pacientams daugiau paslaugų gauti ambulatoriškai, kuo

mažiau atitraukiant pacientus nuo jiems įprastos socialinės aplinkos

Pokyčių vizija ir planas.

Siekiami stacionarines paslaugas iš dalies pakeisti efektyvesnėmis ambulatorinėmis ir dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugomis. To pasiekti galima savivaldybės priėmus sprendimus dėl struktūrinių arba tinklinių pertvarkų ir taip užtikrinti, kad bazinės sveikatos priežiūros paslaugas gyventojai gautų visur tolygiai ir vienodai savo gyvenamojoje teritorijoje. Savivaldybėje esančios ASPĮ galės sudaryti bendradarbiavimo sutartis su savivaldybės paskirta viešąja pirminės arba antrinės sveikatos priežiūros įstaiga, kuri koordinuos bazinį paslaugų teikimą, savivaldybės gyventojams, įtraukiant privačias gydymo įstaigas. Savivaldybės sveikatos centras bus viena iš savivaldybių sveikatos priežiūros įstaigų nomenklatūroje esančių įstaigų, kurio tikslas bus kartu su savivaldybės gydytoju koordinuoti paslaugų teikimą savivaldybės teritorijoje ir rūpintis, kad paslaugų kokybė ir prieinamumas gyventojams gerėtų. Jokio prievartinio jo steigimo neplanuojama. Tai sprendžia pačios savivaldybės, kur ir kaip yra patogiau gyventojams. Suformuojamas bazinis sveikatos priežiūros paslaugų paketas savivaldybėje integruojant pirminės ir antrinės ambulatorinės, dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įtraukiant visuomenės sveikatos biurus (Savivaldybės sveikatos centro struktūra).

Sveikatos priežiūros įstaigų tinklo kontekste planuojamos ir kitos LRV programos priemonės Šeimos medicinos institucijos plėtra: administracinės naštos mažinimas, komandų formavimas ir plėtra, įskaitant atvejo vadybą, gero darbo rezultatų vertinimas, poliligotų pacientų priežiūra, pacientų keliai, žali koridoriai, profilaktinių programų aprėpties didinimas. Kokybės rodiklių kūrimas ir stebėseną Aprūpinimo specialistais ir jų kvalifikacijos strategija Finansavimo ir IT naujos strategijos.

Klaipėdos miesto poliklinika sveikatos priežiūros įstaigų tinklo vystyme Klaipėdos politikų ir savivaldybės administracijos pritarimu numatyta kaip vienas pilnaverčių savivaldybės sveikatos centrų.

3. VIDAUS APLINKOS ANALIZĖ

Klaipėdos miesto poliklinika veiklą vykdo pagrindiniame pastate – Taikos pr. 76. Siekiant užtikrinti pacientams paslaugų prieinamumą, gyvenamuosiuose rajonuose išdėstytos Poliklinikos ambulatorijos.

1 lentelė.

<i>Pastatai (nurodyti adresus)</i>	<i>Plotas</i>	<i>Valdymo būdas</i>	<i>Pokytis su praėjusiais metais</i>
Taikos pr. 76	10 445,84	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 9-2	45,25	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	Patalpos grąžintos Klaipėdos miesto savivaldybei -
Taikos pr. 33	94,81	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

Patalpose nuolat atliekami kosmetiniai remontai pagal Higienos normų reikalavimus. Savivaldybės strateginiame plane numatyti projektavimo darbai, už Klaipėdos miesto savivaldybės skirtas lėšas atlikti dalinis šalto ir karšto vandens vamzdyno, esančio cokoliniame pastato aukšte bei priešgaisrinių vandens siurblių renovacijos darbai, ruošiamasi pastato šildymo sistemos renovacijai. 2020 m. nupirktą ir paruoštą pastato renovacijos atlikimo galimybių studiją, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato renovacijai, modernizuoti pastatą, sumažinti energijos suvartojimo sąnaudas.

Klaipėdos miesto poliklinikoje teikiamos pirminio ir antrinio lygio bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugos. Antrinio lygio paslaugas teikia fizinės medicinos ir reabilitacijos, radiologijos, echoskopijos, ausų-nosies-gerklės ligų, ginekologijos, urologijos endokrinologijos, chirurgijos, vaikų ligų, neurologijos, dermatologijos, akių ligų, kardiologijos, endoskopijos, ortopedijos-traumatologijos specialistai. Teikiamos sergančių cukriniu diabetu slaugos paslaugos, paliatyvios terapijos, radiologijos paslauga (rentgeno diagnostika, kaulo tankio matavimo paslauga), ambulatorinė slauga, akušerio paslauga ambulatorijose, įsteigta fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas teikianti ambulatorija „Medeinės“ mokykloje.

2023 metais itin plečia paslaugas dar 2020m. įsteigta *Slaugos paslaugų namuose tarnyba*, pagal naujus reikalavimus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos įvertinta ambulatorinės slaugos namuose paslauga. Tarnybos darbuotojai teikia slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas neįgaliems ir senyvo amžiaus pacientams. Paslaugas teikia ne tik bendrosios praktikos slaugytojai, bet ir slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutai. Specialistai lanko pacientus namuose, atlieka procedūras pagal kompetenciją, kineziterapijos pratimus.

Poliklinikoje veikia atestuotaklinikinė klinikinė laboratorija, siekianti aukšto teikiamų paslaugų kokybės lygio. Laboratorijoje vykdoma ne tik privaloma kasdieninė vidinė tyrimų kokybės kontrolė, bet ir laboratorija dalyvauja tarptautinėse (išorinėse) tyrimų vertinimo programose. 2023 m. įsigyta ir šiuo metu diegiama laboratorijos informacinė sistema (LIS).

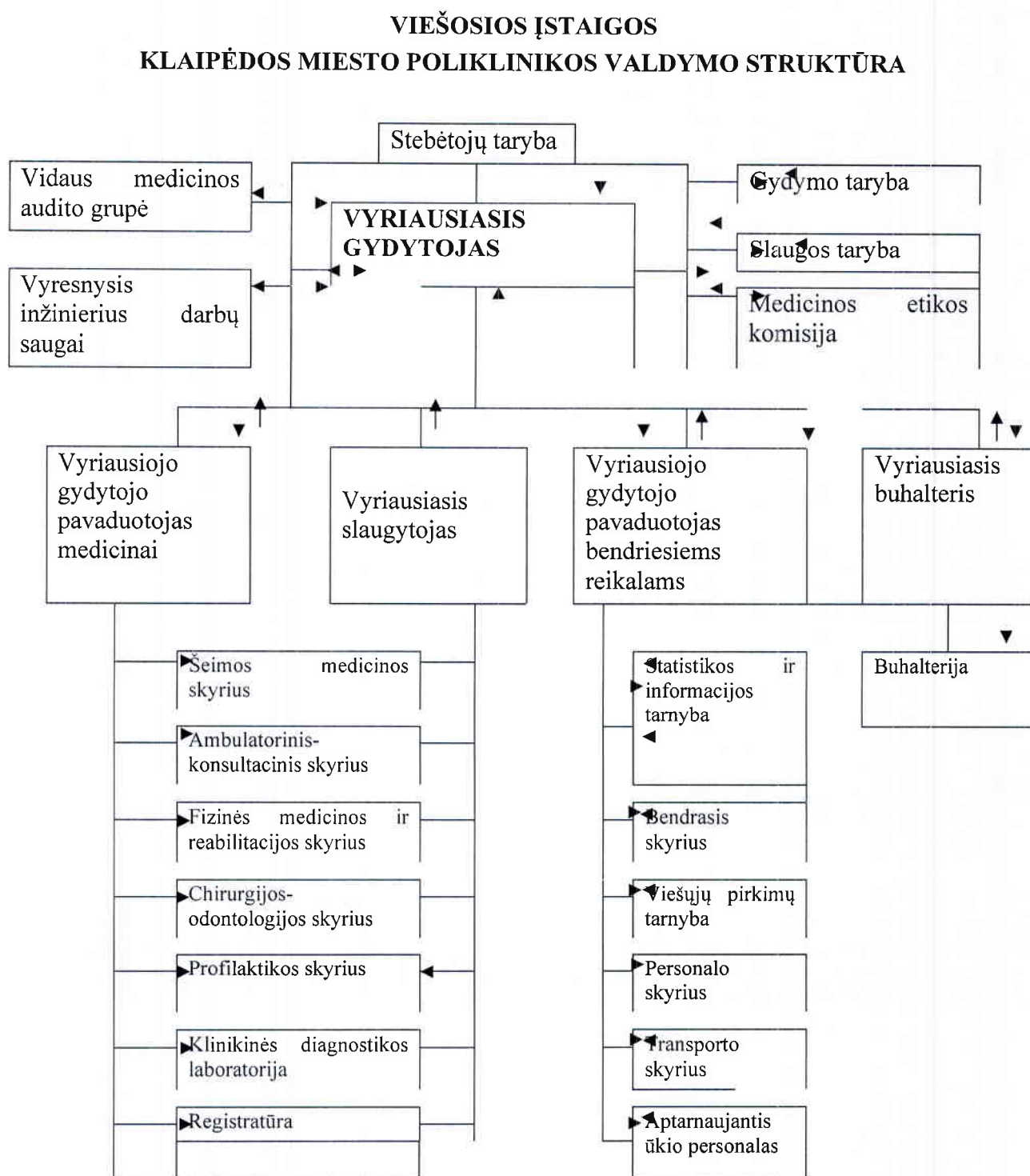
Klaipėdos miesto poliklinika nuo 2003 metų vykdo *Klaipėdos miesto tuberkuliozės prevencijos programą*. 2016 metais, papildomai sudalyvavę konkurse, įsteigėme Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo (DOTS) kabinetą, nuo 2019 m., laimėję konkursą, teikiame budinčio odontologo paslaugas išieginėmis ir švenčių dienomis.

Pirminės psichikos sveikatos paslaugas *Poliklinikoje* prirašytiems pacientams teikia VšĮ Klaipėdos psichikos sveikatos centras, pirminės odontologijos paslaugas pagal teritoriją daliai pacientų teikia UAB *Odontologijos praktika*. *Poliklinikoje* organizuotas sveikatos priežiūros pagalbos teikimas visą parą: išieginėmis bei švenčių dienomis nuo 8 iki 20 val. *Budinčio gydytojo tarnyboje*, nuo 20 iki 8 val. pagal sutartį paslaugas teikia Klaipėdos respublikinės ligoninės priėmimo skyrius. Nuo 2019 metų organizuotas skubios odontologinės pagalbos teikimas Klaipėdos miesto gyventojams poilsio ir švenčių dienomis *Poliklinikos* Budinčio gydytojo tarnyboje.

2020 m. kovo mėnesį, Pasaulinei sveikatos apsaugos organizacijai paskelbus *COVID-19* pandemiją, o Lietuvoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną, *Poliklinikai* pavesta organizuoti Mobiliojo punkto veiklą. Darbas buvo organizuojamas Dubysos g.10 mobiliajame punkte, mobilios brigados vyko į socialines, globos, sveikatos priežiūros įstaigas. Didelis iššūkis buvo organizuoti tyrimų atlikimą Klaipėdos Jūrų uoste, Būtingės pasienio punkte, Palangos oro uoste. Tyrimai buvo atliekami bet kuriuo paros metu. Per 2021 metus atlikta 74 462 PGR tyrimai, 107 482 greitieji antigeno tyrimai, 4 825 greitieji serologiniai antikūnių tyrimai, nustatyta 32% teigiamų atvejų. (2020 m.- 103 098 tyrimai, nustatyta 10,33% teigiamų atvejų). Mobiliojo punkto darbuotojai dirbo mokyklose - organizavo kaupinių tyrimų atlikimą grąžinant mokinius į kontaktinį ugdymą. Mobiliosios komandos vyko į židinius - į Klaipėdos hospisą, *Carito* globos namus, Kretingos globos namus. Buvo atliekami ir greitieji serologiniai testai. 2020 m. pabaigoje, besiruošiant vakcinacijos procesui, *Poliklinika* paskirta vakcinaciją organizuojanti įstaiga. 2021 m. vakcinuoti 32 509 asmenys, 252 asmenys- slaugomi pacientai namuose. *Poliklinika* organizavo mobiliąsias vakcinavimo brigadas, kurios vykdė vakcinaciją miesto erdvėse, prie prekybos centrų, įmonėse (AB „Klaipėdos vanduo“, LEZ, *Klaipėdos baldai*, *Vakarų laivų įmonė*), slaugos ir globos namuose.

2022 metais Poliklinika pilnai atnaujino darbą po du metus trukusios ekstremalios pandeminės situacijos. Nors ir vykdant epidemiologinio režimo reikalavimus, visos paslaugos buvo pilnai teikiamos, bet eigoje dėl pacientų baimės užsikrėsti, nepavyko pasiekti ankstesnių metų rezultatų, ypač profilaktinių programų vykdyme.

2 lentelė. Poliklinikos valdymo struktūra.



Esama Poliklinikos struktūra sudaryta funkcinio principu ir atitinka šių dienų poreikį. 2022 m. organizacinė struktūra buvo tvirtinama Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įs

4. PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Žmoniškieji ištekliai - *Poliklinikoje* dirba patyręs ir kvalifikuotas personalas, visi medicinos darbuotojai turi ir laiku atnaujina darbo licencijas. Sudarytos sąlygos mokytis, kelti profesinę kvalifikaciją ir, esant reikalui, persikvalifikuoti ne tik medicinos personalui, bet ir aptarnaujančiam personalui. Įstaigos darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijų atnaujinimui. *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai.

2022 metais veikia dar 2021 metais *Poliklinikoje* patvirtinta psichologinio saugumo užtikrinimo politika, psichologinio saugumo užtikrinimo aprašas, papildomai atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas- nustatyta priimtina rizika.

2022 m. kvalifikaciją tobulino Šeimos medicinos skyriuje dirbantys 24 gydytojai, 26 kituose skyriuose dirbantys gydytojai, 58 bendrosios praktikos slaugytojos. Pagal naujus kvalifikacijos reikalavimus, sveikatos priežiūros specialistams organizuoti privalomi pirmos pagalbos kursai (18 akademinių valandų). 2022 m. Poliklinika tapo LSMU Šeimos medicinos rezidentūros baze. Poliklinikoje praktiką nuolat atlieka Klaipėdos Universiteto, Klaipėdos kolegijos, LSMU studentai. Dalis jų, baigę mokslus pasirenka Polikliniką kaip savo darbo vietą.

3 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2021 m. (etatai/fiz.asm.)	2022 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2021 m.	2022 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	307,75/303	301,5/299	1550	1643	93	6
gydytojų	91,625/90	89,75/84	2188	2774	586	27
slaugytojų	139,125/131	142,5/127	1460	1382	-78	-5
kitų sveikatos priežiūros specialistų	53,60	47,25/66	1246	1528	282	23
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūrą paslaugas	24/22	22,0/22	817	769	-49	-6

Darbo užmokesčio vidurkiai gydytojams (27 %) ir kitiems sveikatos priežiūros specialistams (23%) didėjo, slaugytojų vidurkis sumažėjo (-5%) uždarius mobilųjį punktą ir nebegaunant papildomų lėšų priedams už darbą COVID-19 rizikos sąlygomis ir ryškiai sumažėjus vakcinacijos apimtims.

4 lentelė. Poliklinikos darbuotojų kaita 2022 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	2	8
Slaugos personalas	6	10
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	4	2
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	12	8

Pagrindinės atleidimo priežastys yra darbuotojų pensijinis amžius, sveikatos pablogėjimas, atleisti patiems pageidaujant. Dalis darbuotojų, dirbančių antraeilėse pareigose, nutraukė darbo santykius negalėjimo rotuoti pareigų vykdant įstaigų epidemiologinius reikalavimus.

5. ĮSTAIGOS FINANSINĖ INFORMACIJA

5 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2022 m.		2021 m.		Pokytis (eur.)%
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	7 174 202	100,00	7 193 722	100,00	-19 520/-0,27%
Finansavimo pajamos:	631 021	8,2%	1 332 613	18,5%	701 592/-52,65%
Iš valstybės biudžeto	360 461		899 110		-538 649/-60%
Iš savivaldybių biudžetų	7 995		15 214		-7 219/-47,4%
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	98 229		78 412		19 817/25,3%
Iš kitų finansavimo šaltinių	164 336		339 577		175 241/-51,6%
Pajamos už suteiktas paslaugas	6 509 208	90,73%	5 834 720	81,1%	674 488 /11,6%
Kitos veiklos pajamos	33 973	0,5%	26 689	0,4%	7 284/27,3%
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	7 131 324	100,00	7 189 012	100,00	-57 688/0,8-%
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5 700 456	80,0%	5 281 325	73,5%	419 131/8%
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	198 963	2,8%	117 573	1,5%	81 390/69%
Komunalinių paslaugų ir ryšių	244 847	3,4%	170 677	2,4%	74 170/43,5%
Komandiruočių	-	-	-	-	-
Transporto	12 483	0,18%	12 039	0,2%	444/4%

Kvalifikacijos kėlimo	605	0,01%	444	0,01%	161/36%
Patalpų remonto ir eksploataavimo	95 759	1,3%	46 837	0,66%	48 922/104%
Sunaudotų atsargų	754 960	10,6%	1 287 988	17,9%	-533028/41,4%
Kitų paslaugų	84 015	1,2%	255 881	3,6%	171 866/67%
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	9 896	0,14%	1 319	0,03%	8 577/
Kitos veiklos sąnaudos	29 340	0,4%	14 930	0,2%	14 410/
VEIKLOS REZULTATAS	42 878		4 710		38 168

2022m. *Poliklinikos* pajamos sumažėjo, nes pasibaigus karantinui ir atšaukus ekstremalią situaciją, nebuvo skiriamos išmokos kovai su COVID-19 ligos pandemija, tačiau pagrindinės veiklos pajamos – PSD fondo lėšos ir už mokamas paslaugas uždirbtos lėšos padidėjo 11,6%.

Pagrindinės veiklos sąnaudos - darbuotojų darbo užmokestis. Lėšos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, lyginant su 2021 metais, padidėjo 8,0%.

Ištaigos sukauptas perviršis 2022-12-31 (per 2022 m.) - 42 878 Eur.

2020 metais dėl gydytojų specialistų trūkumo ir dirbančių specialistų sergamumo buvo neįvykdytos antro lygio paslaugų kvotos. 2022 metais antrinio lygio specialistų kvotas viršijom ir buvo skirtas dalinis apmokėjimas.

Išlaidos darbo užmokesčiui ir medikamentams kasmet tvirtinamos Stebėtojų taryboje. 2022 m. darbo užmokesčio fondas buvo iki 85 %, išlaidos medikamentams - 12 %, neviršijo patvirtintų normatyvų. Valdymo išlaidos 2022 m. nesiekia 3,6 % darbo užmokesčio fondo (numatyta 4%)

6. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS TURTĄ

6 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020–2021 m.

Laikotarpis	2022m.			2021 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimų lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimų lėšų	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:							
nematerialus turtas							
medicinos įranga	687	470 878	471 565	16 700	926	17 626	
kompiuterinė įranga	888	12 318	13 206	2 613	19 328	23 642	
baldai ir biuro įranga							
kitas ilgalaikis turtas	2 392	6 050	8 442	1708		1708	

Pakeitus įstatymo nuostatas 2020-12-31 Klaipėdos miesto savivaldybė perdavė *Poliklinikai* iki tol valdytą panaudos teise turtą, valdyti patikėjimo teise (bendra pradinės vertės suma- 2 013 773 €).

6.1. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 267 698 EUR, pabaigoje metų - 459 198 EUR.

6.2. Įstaigos valdymo išlaidos

7 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2022 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	7 131 324	100	7 193 772		62 448	-0.87%
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	259 791	3,64%	193 171	2,7%	66 620	34,5%
Darbo užmokestis	229 662		165 175		64 487	39%
Socialinis draudimas	3 742		3 991		-249	-6,2%
Atostogų atidėjiniai	22 521		22 058		463	2,1%
Socialinis draudimas	565		378		187	49,5%
Komandiruočių sąnaudos	-		-		-	
Ryšio sąnaudos	1 614		1 519		95	6,3%

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su įstatymais numatytu darbo užmokesčio ir mokesčių perskaičiavimu.

7. VEIKLOS REZULTATAI

7.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

8 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2022 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius	36 368	36 929	-561	-1.5%
Iš jų: 0-1 m. (iki metų)	187	235	-48	-20,4%
1-7 m.	2 460	2 555	-95	-3,72%
8-17 m.	4 463	4 263	200	4,7%
18-65 m.	18 719	19 300	-581	-3,0%

Virš 65 m.	7 691	7 717	-26	-0,34%
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	33 520	34 070	-550	-1.61%
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2 848	2 859	-11	-0,38%
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	398 496	369 771	28 725	7,8%
suaugusiųjų apsilankymai	297 477	275 726	21 751	8,0%
vaikų apsilankymai	101 075	94 045	7 030	7,5%
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	103%	99%		4%
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	87%	85%		2%
Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:	185 647	142 098	43 549	30,5%
Šeimos gydytojus	92 544	60 957	31 587	51,8%
Vidaus ligų gydytojus	10 983	9 921	1 062	110,7%
Vaikų ligų gydytojus	24 919	16 281	8 638	153%
Gydytojus akušerius ginekologus	19 417	20 172	-755	-3,7%
Gydytojus chirurgus	17 937	16 023	1 914	11,9%
Gydytojus psichiatrus	-	-	-	-
Gydytojus odontologus	19 848	18 744	1 104	5,9%
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	11.9	10.9	1	9.2%
pas šeimos gydytoją (komandą)	8.2	4.2	4	95,2%
Pas gydytoją odontologą	0.6	0.6	-	-
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	4 440	4 031	409	10,1%
šeimos gydytojui	3 021	3 058	37	-1,2%
gydytojui odontologui	1 443	1 363	80	5,9%
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	225 338	216 355	8 983	4.2%
Apsilankymai vaikų dėl ligos	51 745	42 933	8 812	20,5%
Siuntimai hospitalizacijai	2 930	2 915	15	0,5%
Suteikta skatinamųjų paslaugų	145 655	143 986	1 669	0,5%
Suteikta slaugos paslaugų	28 158	19 817	8 341	42%
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	299	299	-	-
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	24 825	15 842	8 983	56,7%
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	80 362	80 678	-316	-0,4%

vaikų		46 352	48 409	-2 057	-4,2%
suaugusiųjų		34 010	32 269	1 741	5,4%

2021 metais pandemijos ir karantino laikotarpiais daug paslaugų buvo teikiama nuotoliniu būdu. 2022 m. ši paslaugos teikimo forma irgi išliko. Šios paslaugos neatsispindi 8-ojoje lentelėje.

9 lentelė. Nuotolinių paslaugų vykdymas

<i>Specialistai</i>	<i>2022m.</i>	<i>2021m.</i>	<i>Pokytis (vnt.)</i>	<i>Pokytis (%)</i>
Šeimos gydytojai	92 307	53 917	38 390	71,2%
Vidaus ligų gydytojai	5 075	9 645	-4570	-47,4%
Vaikų ligų gydytojai	6 589	11 032	-4 443	-40,3%
Gydytojai akušeriai ginekologai	137	741	-604	-81,5%
Chirurgai	-	-		
Bendrosios praktikos slaugytojai	2 510	5 689	-3 179	-55,9%
Akušeriai	-	1	-1	-
II lygio specialistai	18	26	-8	-30,8%
Viso	106 636	81 051	25 585	31,6%

Išvertinus pacientų apsilankymus ir nuotolines konsultacijas, 2022 m. atlikta žymiai daugiau šeimos gydytojų pirminio lygio paslaugų. Atslūgus COVID-19 pandemijos pavojui kitų paslaugų nuotoliniu būdu buvo teikiama mažiau.

7.2. Programų vykdymas

10 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

<i>Programos pavadinimas</i>	<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>2022m.</i>	<i>2021m.</i>	<i>Eur</i>	<i>Proc.</i>
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	53 280	10 152	43 128	
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	3 105	2 205	900	40,8%
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12 000	12 000	-	-
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberku-	ES lėšos	17 930	2 084	15 864	

lioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)					
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	243 958	206 792	37 166	18%
Iš viso		330 273	233 233	97 040	41,6%

2019 metais pradėti vykdyti ir 2020-2022 metais tęsiami projektai pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų programos priemonę Nr.08.1.3-CPVA-R-609 „*Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas*“ **12.1 veiklai:** Kraujotakos sistemos ligų, galvos smegenų kraujotakos ligų, onkologinių ligų srityse tikslinėse teritorijose ir vaikų ligų bei sveiko senėjimo srityse bei vyresnio amžiaus šalies gyventojų ligų profilaktikos, prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos srityse: asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, infrastruktūros, skirtos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti, modernizavimas: statinių ir (ar) patalpų rekonstrukcija ir (ar) remontas, reikalingos įrangos įsigijimas, aprūpinimas tikslinėmis transporto priemonėmis, skirtomis pacientams lankyti bei paslaugas teikti namuose (Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano 4 priedo 32.4 papunktis; 5 priedo 23.4.2, 23.4.2.1, 23.4.2.2, 23.4.2.3, 23.4.2.4 papunkčiai; 7 priedo 51.3 papunktis; Sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano 1 priedo 30.7 papunktis; Nacionalinės vėžio profilaktikos ir kontrolės 2014–2025 metų programos 160.2.2.2 papunktis; Nacionalinės vėžio profilaktikos ir kontrolės 2014–2025 metų programos įgyvendinimo priemonių 2017–2019 metų plano 4.12 papunktis). **12.3 veiklai:** Tiesiogiai stebimo gydymo kurso (DOTS, angl. directly observed treatment short course) kabinetų įrengimas (patalpų rekonstrukcija ir (ar) remontas, reikalingos įrangos įsigijimas) asmens sveikatos priežiūros įstaigose, teikiančiose pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas (Sveikatos netolygumų mažinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano 1 priedo 23.5 ir 24.1 papunkčiai), **12.5 veiklai:** Onkologinių ligų ir sveiko senėjimo srityje: slaugos, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugų vystymas asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir pacientų namuose: statinių ir (ar) patalpų, skirtų šioms paslaugoms teikti, rekonstrukcija ir remontas, reikalingos įrangos įsigijimas bei aprūpinimas tikslinėmis transporto priemonėmis paslaugoms teikti pacientų namuose (Sveiko senėjimo užtikrinimo Lietuvoje 2014–2023 m. veiksmų plano 5 priedo 51.1 papunktis, Nacionalinės vėžio profilaktikos ir kontrolės 2014–2025 metų programos 160.3.3.1 papunktis, Nacionalinės vėžio profilaktikos ir kontrolės 2014–2025 metų programos įgyvendinimo priemonių 2014–2016 metų plano 5.3 papunktis). Skirtas finansavimas 12.1, 12.3 ir 12.5 veikloms pagal prirašytų pacientų skaičių- 487 606 € 36 mėnesiams. Projektas tęstinis, buvo vykdomas 2020-21 metais, pratęstas dar ir 2022 metams.

Patvirtintas projektas pagal Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų programos priemonę Nr. 08.4.2-ESFA-R-615 „*Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims, įgyvendinimas*“. Numatomas finansavimas - 61 529 €, už kuriuos bus aprūpinami maisto talonais besigydantieji dėl tuberkuliozės *Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabinete*. Papildomai 7,5% skiriama Valstybės lėšų, 7,5% steigėjo - Klaipėdos savivaldybės - lėšų. Projektas tęstinis vykdomas 2020-2023 metais.

ORGANIZACINĖ VEIKLA

7.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu www.klaipedospoliklinika.lt. Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose - *Facebook*.

2022 m. visuomenė informuota apie:

- VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą „*Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas*“;
- VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą „*Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*“;
- skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie *COVID-19* vakcinaciją;
- pasaulinės kovos su prostatos vėžiu dieną;
- apie į įstaigą priimamus darbuotojus;
- dantų silantų paslaugą;
- apie Lietuvoje naudojamą pagalbos telefoną **112**;
- krūtų sveikatos dieną;
- apie laboratorijoje atliekamą *SARS-COV-2-IgG* antikūnų kiekybinį tyrimą;
- apie *hepatitą C*;
- Pasaulinę plaučių uždegimo dieną;
- širdies ir kraujagyslių prevencinę programą;
- apie įstaigoje atliekamus greituosius antígeno testus;

Aktuali informacija skelbiama *Poliklinikos* erdvėse pakabintuose ekranuose. 2022 m. skelbta informacija:

- STT informaciniai filmukai korupcijos prevencijos tema;
- prevencinės vėžio programos;
- *Hepatitis C* reklama;
- Vyriausiojo gydytojo kreipimasis dėl įstaigoje netoleruojamos korupcijos;
- VLK informacija

7.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

Poliklinikoje 2022 m. atliktos trys pacientų ir dvi darbuotojų apklausos. Pilnai atnaujinus visu paslaugų teikimą, pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis sumažėjo iki 0,83 balo (2021- - 0,98). Vykdomų pacientų apklausų analizė parodė, jog pacientai nepatenkinti apsunkintu prisiskambinimu po išeiginių ir švenčių dienų, kai skambučių srautas ypač padidėja. Dėl šios priežasties skaitmenizuotas telefoninis ryšys *Poliklinikoje*, sustiprintas ir praplėstas Skambučių centras, perskambinama pacientams, kurių skambučiai praleisti. *Poliklinikoje* dirbantys gydytojai yra vyresnio amžiaus, dažnai serga, vaduojančiam gydytojui tenka itin didelis krūvis ko pasekoje sunkiau pacientams patekti pas pavaduojantį gydytoją.

Gautos 3 padėkos. Gauta 25 skundų (20 elektroniniu paštu, 5 rašytiniai), iš kurių 3 pasitvirtino. Pagrindinė skundų priežastis – grubus ir neetiškas darbuotojų elgesys. Imtasi atitinkamų priemonių.

7.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2022 m. atlikti 8 planiniai ir 1 neplaninis auditai. Paruošta 8 kokybės vadybos sistemos procedūros ir 2 aprašai. 2022 m. Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktos ataskaitos ir planai dėl akredituotos *Poliklinikos* šeimos medicinos paslaugos stebėsenos.

8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

8.1. Informacinių technologijų vystymas

Poliklinikoje įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registrų centru, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*. Medikamentų ir slaugos priemonių receptai, siuntimai specialistų konsultacijoms išrašomi per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai buvo naudojama nuo 2008 metų. 2020 m. papildyta sutartis su Registrų centru ir pacientai registruojami *e-sveikatos IPR IS* posistemėje. Turime pastebėti, kad ši posistemė, kaip ir visa *e-sveikatos* programa veikia su dideliais trikdžiais, labai dažnai stringa, tuo labai apsunkindama *Poliklinikos gydytojų ir slaugytojų* darbą. Nuolatos kreipiamės į sistemos administratorius, išdėstome problemas, bet padėtis nesikeičia. Dar stebime ir nuolat girdime iš pacientų, kad IPR IS nepatogi naudoti pacientams, registravimas labai komplikotas ir sudėtingas, todėl pačių pacientų registracija ženkliai sumažėjusi.

Poliklinikos interneto svetainė išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt*, vykdoma vaistų verifikavimą. Vykdoma nepageidaujamų įvykių registraciją.

Poliklinikos registratūroje įsteigtas skambučių centras, padidintos darbo vietos registratorių, priimančių pacientų skambučius, yra galimybė registruoti neprisiskambinusius pacientus ir jiems perskambinti. *Poliklinikoje* panaikinta pasenusi telefono stotelė ir nupirkta skaitmeninės telefonijos paslauga, įdiegta balsinė skambučių reguliavimo sistema- autoatsakiklis.

Nuo 2019 metų įdiegta vaistų verifikavimo sistema, suteikianti galimybę tikrinti vaistų pakuotes centralizuotoje vaistų sistemoje. Vykdoma nepageidaujamų įvykių registraciją.

2023 metais numatoma baigti diegti laboratorijos informacinę sistemą (LIS). Planuojama atnaujinti kompiuterizuotas darbo vietas naujais kompiuteriais ir spausdintuvais.

Apskaita - *Poliklinikoje* įdiegta buhalterinė apskaitos programa „*STEKAS-Apskaita*“ ir „*STEKAS-Alga*“, įdiegtos personalo posistemės.

Poliklinikoje diegiama valdymo apskaita, leidžianti vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį į veiklos rezultatus.

Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais, buvo atliktas vidaus kontrolės sistemos vertinimas, daug dėmesio skiriama rizikos valdymui. Kokybės vadybos sistema nuolat atnaujinama pagal ISO 9001:2015 reikalavimus.

8.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Siekiant gerinti darbo sąlygas *Poliklinikos* darbuotojams bei užtikrinti higienos normų reikalavimus, 2022 m. ūkio būdu toliau buvo remontuojami gydytojų darbo kabinetai, pacientų laukiamieji, buitinės patalpos. Įstaiga per 2022 m. įsigijo medicininės įrangos už 493 212,49 Eur, iš jų iš ES lėšų – už 38 281,85 EUR. Įsigyta kitos įrangos : iš Savivaldybės lėšų ,didinant įstatinį kapitalą, -už 53 663,50 EUR atnaujinta reabilitacijos skyriaus įranga (įsigytos povandenio masažo vonios) ,už 399 300 EUR patikėjimo teise perduoti iš Savivaldybės už SAM programines lėšas nupirkti du modernūs rentgeno aparatai. Iš nuosavų lėšų papildomai įsigyta būtinos veiklai vykdyti kompiuterinės įrangos ir jos priedų už 12 128,19 EUR., podiatrinė pėdų priežiūros kėdė.

Vykdam ES finansuojamą projektą 08.1.3-CPVA-R-609-31-0006, atliktas *VAIDAUGŲ* šeimos gydytojo kabineto paprastas remontas, įrengiant neįgaliųjų keltuvą. Papildomai įsigyta

kompiuterinės ir orgtechninės įrangos, odontologinė kėdė ir kt. Medicininės priemonės. Viso pagal šį projektą jau įsisavinta 450 750 EUR, tame tarpe 2022 m. – 243 958 EUR.

9. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Poliklinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą, Korupcijos prevencijos srityje 2022 metais įvykdyta:

- 2022 m. kovo mėn. įvykdyta darbuotojų bei pacientų korupcijos tolerancijos apklausa. Apklausos rezultatai paskelbti įstaigos svetainėje.;

- 2022 m. birželio mėn. 21 d. vyko nuotolinis susitikimas su Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos bendrojo skyriaus vyriausiąja specialiste Alma Karčiauskiene dėl sveikatos įstaigų internetinėse svetainėse skiltyje „Korupcijos prevencija“ skelbiamos informacijos.

- 2022 m. birželio mėn. 30 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba organizavo nuotolinį susitikimą tema „Pagrindiniai žingsniai korupcijos atsparios aplinkos kūrimo link“.

- 2022 m. spalio mėn. pateikti pasiūlymai ir gauta išvada iš Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos „Dėl korupcijos rizikos vaistinių preparatų, medicinos priemonių(prietaisų) reklamos srityje. Išvadoje nurodyta, kad Poliklinika įgyvendino visus 9 pasiūlymus iš 9.

- 2022 m/ lapkričio mėn. 16 d. gautas Klaipėdos miesto Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas dėl Klaipėdos miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašo patvirtinimo, kuriame Klaipėdos miesto poliklinikai suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

- 2022 m. gruodžio mėn. 1 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų Tarnybos atstovas vedė paskaitą Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojams „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje“, „Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje“.

- atlikta korupcijos pasireiškimo tikimybė mokamų paslaugų teikimo srityje;
- paruošta ir interneto svetainėje paskelbta Korupcijos prevencijos 2021-2022 metų programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita;

10. VEIKLOS KRYPTYS IR VEIKSNIAI GALINTYS TURĖTI REIKŠMINGOS ĮTAKOS 2023-2025 METŲ VEIKLAI

Klaipėdos miesto poliklinikos planuojamos pagrindinės veiklos kryptys ateinančiam laikotarpiui:

- Gydytojų ir slaugytojų pritraukimas, vadovų ugdymas.
- ES 609 ir ES 615 priemonių tęstinis įgyvendinimas.
- Darbo organizavimas ir eilių pas šeimos gydytojus ir gydytojus specialistus valdymas.
- Slaugos namuose tarnybos plėtra.
- Prevencinių programų ir imunoprofilaktikos paslaugų vykdymo gerinimas.
- IT vystymas, laboratorinės informacinės sistemos (LIS) diegimas.
- Bendradarbiavimas su Klaipėdos miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuru, slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas teikiančiomis ligoninėmis, socialines paslaugas namuose teikiančiomis įstaigomis, VšĮ Klaipėdos miesto greitosios medicinos pagalbos stotimi.

Ateinančio laikotarpio kryptys orientuotos į pagrindinį Klaipėdos miesto poliklinikos tikslą - teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir savalaikes pirminės ir antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius. Klaipėdos miesto poliklinika sveikatos

priežiūros įstaigų tinklo vystyme Klaipėdos politikų ir savivaldybės administracijos pritarimu numatyta, kaip vienas pilnaverčių savivaldybės sveikatos centrų, todėl didelį dėmesį skirsime planavimui ir pasiruošimui organizuoti numatytas paslaugas.

Poliklinikos darbui ir strateginių tikslų įgyvendinimui 2023 m. vis dar reikšmingą įtaką turės 2020 kovo mėn. 11d. Pasulinės sveikatos apsaugos organizacijos paskelbta pandemija dėl viruso *COVID-19* plitimo. Tikėtina, kad ir 2023 metais vienas pagrindinių tikslų ir priemonės bus orientuotos į paslaugų teikimą siekiant suvaldyti pandemiją. *Poliklinika* ir toliau susidurs su iššūkiais organizuojant saugias sveikatos priežiūros paslaugas. Tai turės įtakos *Poliklinikos* teikiamų paslaugų apimtims, pinigų srautams, papildomoms išlaidos dėl nenumatytų darbų įgyvendinimo.

2021 metais, pradėjus vykdyti vakcinacijos procesą, *Poliklinika* paskirta kaip vakcinaciją organizuojanti įstaiga. 2023 m. vakcinacijos procesas bus vykdomas ir toliau, siekiant suvaldyti ligos plitimą ir išvengti sunkių komplikacijų.

2023 metais ir toliau tęsiame testavimo užtikrinimą pagal nuolat besikeičiančius teisės aktus, pagal poreikį organizuosime ne tik Mobiliojo punkto darbą, bet ir mobiliųjų komandų vykimą į židinius, moksleivių ūkių kaupinių ėmimą, serologinių tyrimų atlikimą. Tai reikalauja daug žmogiškųjų išteklių, trikdo *Poliklinikos* pagrindinės veiklos atlikimą.

2023 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti *Poliklinikos* darbo sugrąžinimui į įprastinį režimą, prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, plečiant *Slaugos namuose tarnybą*.

2022 vasario 24 dieną prasidėjus karui, Rusijos federacijai užpuolus Ukrainą, atsirado nauji iššūkiai teikiant pagalbą Ukrainos pabėgėliams. Aktualus ir civilinės saugos priemonių atnaujinimas, kaupimas ir įsigijimas vykdant naujus Vyriausybės nutarimais patvirtintus reikalavimus. Tai pareikalaus nemažai papildomų finansinių resursų.

2023 m ir toliau ieškoti galimybių įvertinti galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos ir energetinio audito išvadas ir teikti Savivaldybės administracijai, politikams, dėl tolesnių sprendimų priėmimo. Teikti paraišką SAM, numatant pastato renovaciją (Taikos pr.76) įtraukti į numatomos reformos planus, finansuojant iš ES numatomų lėšų.

Tęsti ES finansuojamų programų vykdymą.

SSGG (STIPRYBIŲ-SILPNYBIŲ-GALIMYBIŲ-GRĖSMIŲ) ANALIZĖ

Stiprybės

1. *Poliklinikoje* dirba kvalifikuoti šeimos gydytojai, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojai, odontologai, gydytojai specialistai, slaugytojai, nuolat besitobulinantys ir gerinantys paslaugų kokybę.
2. Sudarytos sąlygos profesionalumui ir kvalifikacijai kelti.
3. *Poliklinika* akredituota šeimos medicinos paslaugai įdiegta ir nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standartą.
4. Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais buvo atliktas vidaus kontrolės sistemos vertinimas, daug dėmesio skiriama rizikos valdymui.
5. Pastovus naujų paslaugų diegimas.
6. Įvesta elektroninė pacientų registracija, sukurta ir nuolat tobulinama *Poliklinikos* informacinė technologinė bazė.
7. Gerėja *Poliklinikos* įvaizdis, renovuojamos patalpos, įsigijama naujos diagnostinės ir gydymo įrangos, sutvarkyta aplinka.

8. Didesnis dėmesys skiriamas vaikų, nėščiųjų, neįgaliųjų ir senyvo amžiaus pacientų paslaugų teikimui, prevencinių programų vykdymui, lėtinių neinfekcinių, onkologinių ligų diagnostikai ir gydymui.

9. Bendradarbiaujama su Klaipėdos universitetu, Klaipėdos valstybine kolegija, Lietuvos sveikatos mokslų universitetu, ruošiant visuomenės sveikatos, slaugos specialistus, kineziterapeutus.

Silpnybės

1. Nerenovuotas pastatas, žema energetinio efektyvumo klasė.
2. Neišplėtotas informacinių technologijų tinklas tarp gydymo įstaigų, netobula e-sveikata.
3. TLK neskiriamos kvotos naujų specialistų įvedimui, pilnai neatsiskaitoma už atliktas paslaugas.
4. Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis, pacientų virš 65 metų procentinis didėjimas.
5. Gydytojų ir slaugos specialistų amžiaus vidurkio didėjimas.
6. Jaunų specialistų trūkumas.
7. Minimalios algos didinimas, neskiriant tam papildomų lėšų, darbo užmokesčio skirtumo tarp vidurinio personalo ir nekvalifikuoto personalo mažėjimas.
8. Šakinės kolektyvinės sutarties nuostatos, priimamos nederinant su steigėjų atstovais (Savivaldybių asociacija), primeta nepamatuotus privalomus sprendimus darbo užmokesčio kėlimo ir darbo santykių reguliavimo klausimais.

Galimybės

1. Galimybė dalyvauti sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, kūrime.
2. Galimybė dalyvauti ES projektuose, konkursuose, siekiant pritraukti papildomų lėšų įstaigos veiklai.
3. Galimybė plėsti paslaugų spektrą.
4. Galimybė bendradarbiauti su Teritorine ligonių kasa, Sodra, kitomis sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos įstaigomis, verslo struktūromis, švietimo įstaigomis
5. Galimybė teikti papildomas mokamas, PSDF nefinansuojamas diagnostines ir gydomąsias paslaugas.

Grėsmės

1. Specialistų trūkumas, didėjantis gydytojų amžiaus vidurkis neigiamai atsilieps paslaugų prieinamumui.
2. Prirašytų pacientų skaičiaus mažėjimas, draustumo nebuvimas neigiamai atsilieps įstaigos finansavimui.
3. Netolygus finansavimas mažins galimybę teikti naujas paslaugas, įsigyti ir atnaujinti medicininę įrangą, atlikti planuojamus renovacijos darbus.

3. Netolygus finansavimas mažins galimybę teikti naujas paslaugas, įsigyti ir atnaujinti medicininę įrangą, atlikti planuojamus renovacijos darbus.

4. Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis didins įstaigos išlaidas.

5. Politinio stabilumo stoka sveikatos sistemoje, nuolat kintanti ir nepastovi teisinė bazė.

6. Aktyvi konkurentų veikla.

Laikinaĩ einanti vadovo pareigas



Alfreda Pangonienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Klaipėdos miesto savivaldybė 188710823, Liepų g. 11, LT-91502, Klaipėda
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKOS 2023–2025 M. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-04-19 Nr. AD1-568
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Gintaras Neniškis, Savivaldybės administracijos direktorius, SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS
Sertifikatas išduotas	GINTARAS NENIŠKIS, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-04-19 16:56:17 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2023-04-19 16:56:26 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2022-05-24 09:43:00 – 2025-05-23 09:43:00
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija, i.k. 188710823 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 12:35:17 iki 2024-12-19 12:35:17
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.59
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-04-19 17:07:45)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2023-04-19 17:07:45 Dokumentų valdymo sistema Avilys