

(Sveikatos priežiūros viešųjų įstaigų veiklos ataskaitos forma)

VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinika

2024 m. VEIKLOS ATASKAITA

_____ Nr. _____

ĮSTAIGOS VADOVO ŽODIS

VŠĮ Klaipėdos miesto poliklinika (toliau – Įstaiga) 2024 m. tapo Vilniaus Universiteto, Sveikatos mokslų fakulteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros baze. Užmezgė bendradarbiavimą su Klaipėdos valstybine kolegija dėl slaugytojų praktikos poliklinikoje. Į komandą pakviesti nauji specialistai, kurių iki šiol trūko. Poliklinikoje įdarbintas vidaus medicinos auditorius, net tris kardiologus, gastroenterologą, endokrinologą, reabilitologą, neurologą, psichologą, urologą, pilvo chirurgai, kineziterapeutas, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, į šeimos medicinos skyrių - vidaus ligų gydytojai. Esant dideliame pacientų poreikiui, įdarbintas pulmonologas, nefrologas, reumatologas, tačiau teritorinė ligonių kasa nesutiko pasirašyti sutarties dėl šių gydytojų teikiamų paslaugų finansavimo, todėl šių gydytojų konsultacijos yra mokamos. Poliklinikoje atnaujinta Polis sistema bei įdiegta dokumentų valdymo sistema DBSIS.

APIE ĮSTAIGĄ

Įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš savivaldybės turto įsteigta viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas paslaugas pagal sutartis su užsakovais. Pagrindinė veikla – organizuoti ir teikti kvalifikuotas ir specializuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams.

Įstaigos dalininkas (savininkas) ir kontroliuojantis subjektas - Klaipėdos miesto savivaldybė. Įstaiga sudaro ir kontroliuojančiam subjektui teikia atskirus žemesniojo lygio finansinių ataskaitų rinkinius.

Įstaiga – ne pelno siekiantis viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, teisinį ir organizacinį savarankiškumą, sąskaitas bankuose, firminį ženklą ir antspaudą su Lietuvos valstybės herbu ir savo pavadinimu.

Įstaigos kodas 141574462, buveinės adresas Taikos pr. 76, LT-93200 Klaipėda. Įstaiga turi geografiškai nutolusią ambulatoriją, kurios buveinės skiriasi nuo įstaigos:

- Vaidaugų g. 7-40, Klaipėda.

Tel.: (0 46) 343 971

El. paštas: info@klaipedospoliklinika.lt

Įstaigos vizija - geriausias pasirinkimas Klaipėdos miesto gyventojams, pacientams, darbuotojams ir partneriams.

Įstaigos misija – teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

Vertybės:

- Vertybės Kompetencija (atsakomybė, profesinės žinios ir pastovus tobulėjimas, naujovių paieška ir įgyvendinimas);
- Pagarba (pacientui, darbuotojui, organizacijai);
- Bendradarbiavimas - komunikavimas (komandinis darbas, pasitikėjimas, bendravimas, konstruktyvi iniciatyva);

- Orientacija (aiškūs tikslai, planas jiems pasiekti ir pasiektų tikslų vertinimas).

Strateginės kryptys:

Pacientų pasitenkinimas:

- Didinti pacientų pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugų kokybe;
- Gerinti pacientų sveikatos raštingumą;
- Mažinti laukimo eiles pas gydytojus;
- Tobulinti paslaugų kokybę pacientams, vykdyti pacientų apklausas.

Veiklos efektyvumas:

- Savalaikiai atnaujinti medicinos įrangą, investuoti į šiuolaikines technologijas;
- Ieškoti inovatyvių sprendimų, kurie leistų taupyti lėšas;
- Ieškoti išorinių finansavimo šaltinių;
- Siekti efektyvesnio ir racialesnio finansinių išteklių valdymo.

Darbuotojų įsitraukimas:

- Ugdyti ir racionaliai panaudoti darbuotojų kompetencijas, vykdyti darbuotojų apklausas;
- Plėtoti įstaigos vidinę kultūrą;
- Stiprinti visų lygių vadovų lyderystę, pastoviai organizuoti paskaitas mobingo tema;
- Plėtoti darbuotojų ir vadovybės komunikaciją;
- Ugdyti darbuotojų nepakantumą korupcijos apraiškoms.

Įstaigos strategija rengiama ir derinama atsižvelgiant į jos veiklos kontekstą, suinteresuotų šalių (Klaipėdos miesto savivaldybės, Valstybinės ligonių kasos, LR Sveikatos apsaugos ministerijos ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, pacientų, personalo apklausos rezultatus), įvertinus pastarųjų metų veiklos stiprybes, silpnybes, grėsmes ir galimybes.

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU

1. Veiklos tikslai:

- Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą;
- Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą;
- Gerinti Poliklinikos infrastruktūrą, diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų diegimą;
- Didinti darbuotojų motyvą, jų darbo našumą, skatinti profesinį tobulėjimą;
- Didinti ūkinės - finansinės veiklos efektyvumą.
- Tobulinti kokybės vadybos sistemą, gerinant gydymo ir slaugos procesus, atkreipiant dėmesį į rizikos rūšis ir jų valdymą;
- Įtvirtinti nuostatą, kad pacientas – svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.
- Koordinuoti Sveikatos centro Klaipėdos miesto savivaldybėje veiklą.

2. Uždaviniai:

1. Kokybiškų, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimas.
 - 1.1. pacientų saugos užtikrinimas vykdant nuolatinį kokybės gerinimą bei rizikos valdymą;
 - 1.2. diagnostikos ir gydymo bei informacinių technologijų modernizavimas ir atnaujinimas;

- 1.3. efektyvios sveikatinimo priemonės, užtikrinančios mažesnę skaičių mirčių, kurių galima išvengti pirminės asmens sveikatos priežiūros priemonėmis;
- 1.4. efektyvių bei veiksmingų skatinimo priemonių ieškojimas prevencinėms programoms vykdyti;
- 1.5. hospitalizacijos dėl lėtinių ligų mažinimas;
- 1.6. pakartotinis akreditavimas šeimos medicinos paslaugas teikti pagal nacionalinius standartus;
- 1.7. šeimos gydytojo apylinkių peržiūra ir optimizavimas;
- 1.8. šeimos gydytojo komandos formavimas.

2. Veiklos efektyvumo didinimas.

- 2.1. darbo sąlygų gerinimas ir saugumo pacientams bei personalui užtikrinimas;
- 2.2. koordinuojančios įstaigos funkcijų vykdymas įgyvendinant sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių Savivaldybės sveikatos centrui priskiriamas sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto savivaldybėje, 2023 m. lapkričio 14 d. sutarties Nr.01/2023-11 nuostatas;
- 2.3. aktyvus dalyvavimas Klaipėdos miesto savivaldybės sveikatos centro veikloje;
- 2.4. informacinių technologijų tobulinimas, kibernetinio saugumo ir kontrolės užtikrinimas.
- 2.5. 2025 m. pabaigoje pradedami pastato rekonstrukcijos darbai, užtikrinti nenutrūkstamą sveikatos paslaugų teikimą.

3. Darbuotojų įsitraukimo į racionalų žmogiškųjų išteklių panaudojimą skatinimas gerinant personalo valdymą:

- 3.1. darbuotojų mokymo ir skatinimo sistemos tobulinimas, vadovaujantis mokslu pagrįstais įrodymais, nuolat atnaujinamomis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis bei gerąja praktika;
- 3.2. galimybių darbuotojams kelti kvalifikaciją įstaigos viduje bei užsienyje sudarymas;
- 3.3. darbuotojų iniciatyvų, jų motyvacijos, plečiant asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, skatinimas;
- 3.4. inovatyvios atlygio sistemos diegimas ir nuolatinis jos tobulinimas.

3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:

2024 metais į komandą pavyko pasikviesti naujų specialistų, kurių pacientams iki šiol trūko. Įdarbinti net 3 kardiologai, gastroenterologas, endokrinologas, reabilitologas, psichologas, neurologas, urologas pilvo chirurgai, kineziterapeutai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, į šeimos medicinos skyrių - vidau ligų gydytojai. Esant dideliame pacientų poreikiui įdarbintas ir pulmonologas, nefrologas, reumatologas, tačiau teritorinė ligonių kasa nesutiko finansuoti šių gydytojų suteiktų paslaugų. Planuojant tobulinti kokybės vadybos sistemą įdarbintas medicinos auditorius. Tobulinant dokumentų valdymą įdiegta DBSIS dokumentų valdymo sistema, taip pat atnaujinta POLIS sistema. Siekiant pagerinti paslaugų kokybę įdiegta sistema UpToDate.

Įsigyta ši medicinos įranga: sterilizatorius, echoskopas, paciento apžiūros lempa, spirometras, gastroskopas, Co2 insuflatorius, endoakvitalinio daviklio nukreipėjas, elektrokardiografai, holterio registratoriai, defibriliatorius, kraujospūdžio registratoriai, EKG monitoriavimo sistema, magnetoterapijos prietaisas.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

- 4.1. Pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė;
- 4.2. Įdarbinus naujus specialistus padidėjo paslaugų asortimentas;
- 4.3. Įdiegus dokumentų valdymo sistemą pagerėjo informacijos pateikimas darbuotojams;
- 4.4. Skatinant profesinį tobulėjimą, padidėjo darbuotojų motyvacija;
- 4.5. Įdiegus UpToDate sistemą dalinai pagerėjo paslaugų kokybė;
- 4.6. Išklause paskaitas darbuotojai labiau įsigilino į nuostatą, kad pacientas svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis;

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

- 5.1 Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, nuolat tobulinti aukštos kokybės paslaugų teikimą;
- 5.2 Veiklos efektyvumo didinimas;
- 5.3 Pritraukti ir išlaikyti motyvuotus darbuotojus, sukuriant patrauklią darbo aplinką ir sąlygas, skatinti nuolatinį jų tobulėjimą, formuoti vertybėmis grįstą ir į žmogų orientuotą organizacinę kultūrą.

6. Uždaviniai:

- 6.1 Mažinti išvengiamo mirtingumo rodiklius, gerinant ligų prevencijos vykdymą, užtikrinant teikiamų diagnostikos, gydymo ir slaugos procesų tęstinumą;
- 6.2 Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą, didinti paslaugų prieinamumą;
- 6.3 Užtikrinti visapusiškas, prieinamas, kokybiškas ir saugias šeimos medicinos paslaugas;
- 6.4 Spartinti informacinių technologijų plėtrą ir optimizuoti valdymo procesus, siekiant efektyvesnio resursų naudojimo ir administracinės naštos mažinimo;
- 6.5 Vystyti darbuotojų kompetencijas;
- 6.6 Tobulinti darbo užmokesčio ir darbuotojų skatinimo sistemą;
- 6.7 Kurti korupcijai atsparią aplinką.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. Ateinančiais finansiniais metais planuojama pradėti pastato modernizavimą.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Klaipėdos miesto savivaldybė	459.198,00	459.198,00

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

9. Informacija apie pagrindinius veiklos rodiklių pasiekimus:

RODIKLIS	2023 m. (praeiti metai)	2024 m. (ataskaitiniai metai)	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius, iš jų:	35165	33065	-2100	5,9
0–1 m.(iki metų)	121	86	-35	28,9
1–7 m.	2034	1592	-442	21,7
8-17 m.	4329	3952	-377	8,7
18–65 m.	20852	19781	-1071	5,1
virš 65 m.	7829	7654	-175	2,2
Prisirašiusių (soc. draustų) skaičius	32077	30137	-1940	6,0
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	3088	2906	-182	5,8
Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:	362997	342467	-20530	5,6
suaugusiųjų apsilankymai	284770	275163	-9607	3,3
vaikų apsilankymai	78227	67304	-10923	13,9
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi	87.8	92.3	+4.5	0.05

Apsilankusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašusiųjų suaugusiųjų skaičiumi	62	87.3	+24.7	0.3
Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas:	362997	342467	-20530	11.3
šeimos gydytojus	106710	97966	-8744	8,1
vidaus ligų gydytojus	15199	15671	+472	30,2
vaikų ligų gydytojus	18230	11363	-6867	37,6
gydytojus akušerius ginekologus	17914	11058	-6856	38,2
gydytojus chirurgus	15047	16293	+1246	7,6
gydytojus psichiatus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	21014	18309	-2705	12,8
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:	10.3	11.4	+1.1	0.1
pas šeimos gydytoją	5,6	6,0	+0,4	6,6
pas gydytoją odontologą	0,6	0,6	-	-
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:	3946	5603	+1657	29,5
šeimos gydytojui	4796	5763	+967	16,7
gydytojui odontologui	1475	2154	+679	31,5
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	203108	200532	-2576	1,3
Apsilankymai vaikų dėl ligos	42987	40860	-2127	4,9
Vidutinis laukiančiųjų eilėje skaičius pas gydytoją, iš jų:	-	-	-	-
šeimos gydytojus	-	-	-	-
vidaus ligų gydytojus	-	-	-	-
vaikų ligų gydytojus	-	-	--	-
gydytojus akušerius ginekologus	-	-	-	-
gydytojus chirurgus	-	-	-	-
gydytojus psichiatus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	-	-	-	-
Vidutinis laukimo laikas (nuo registracijos iki vizito) pas gydytoją, iš jų:				
šeimos gydytojus	8-14	8-16		
vidaus ligų gydytojus	8-14	8-16		
vaikų ligų gydytojus	0-7	0-7		
gydytojus akušerius ginekologus	0-7	0-7		
gydytojus chirurgus	0-7	0-7		
gydytojus psichiatus	-	-	-	-
gydytojus odontologus	8-15	8-15		
Siuntimai hospitalizacijai	2843	2373	-470	16,5
Suteikta skatinamųjų paslaugų	168717	156516	-12201	7,2
Suteikta slaugos paslaugų	26814	24470	-2344	8,7
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną)	275	267	-8	2,9
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	22022	22615	+593	0,1

Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:	82897	78697	-4200	5,0
vaikų	34578	26774	-7804	22,5
suaugusiųjų	48319	51923	+3604	6,9
Iškvietimų skaičius GMP (iš viso kreipėsi)	-	-	-	-
Išvykdytų iškvietimų skaičius	-	-	-	-
Iškvietimų be rezultatų skaičius	-	-	-	-
Operatyvumas (išvažiuojamųjų brigadų operatyvumas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios GMP darbuotojams atvykus pas pacientą – iki 15 min.) (proc.)	-	-	-	-
Lovų skaičius (metų pabaigoje)	-	-	-	-
Lovų funkcionavimo rodiklis	-	-	-	-
Vidutinė gulėjimo trukmė	-	-	-	-
Stacionare gydytų pacientų skaičius	-	-	-	-
Dienos stacionare pacientams suteiktų paslaugų skaičius.	-	-	-	-
Gimdymų skaičius	-	-	-	-
Operacijų skaičius (iš viso), iš jų:	-	-	-	-
stacionare	-	-	-	-
ambulatorinės	-	-	-	-
Ambulatorinės chirurgijos pacientų apsilankymų skaičius	-	-	-	-
Dienos chirurgijos pacientų skaičius	-	-	-	-

- Pacientų/paslaugų dinamikoje pokytis dėl šeimos gydytojų trūkumo ir jų amžiaus

10. Informacija apie prevencinių programų vykdymą:

Prevencinės programos	Metai	Įstaiga (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa:				
Informavimo paslauga	2024 m.	87%		
	2023 m.	83%		
Tepinėlio paėmimo paslauga	2024 m.	60%		
	2023 m.	51%		
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2024 m.	20%		
	2023 m.	38%		
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	2024 m.	40%		
	2023 m.	41%		
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2024 m.	40%		
	2023 m.	33%		
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2024 m.	41%		
	2023 m.	45%		

Įstaigoje užtikrinama galimybė tam tikro amžiaus apdraustiesiems pagal penkias ligų prevencijos programas nustatytu periodiškumu nemokamai tikrintis dėl gimdos kaklelio, krūties, prostatos, tiesiosios žarnos vėžio bei širdies ir kraujagyslių ligų. Prevencinių programų paslaugomis pasinaudojo vidutiniškai apie 57 procentai gyventojų, galinčių pasitikrinti pagal minėtas ligų prevencijos programas.

11. Informacija apie papildomų programų vykdymą:

Programa	Finansavimo šaltinis	2023 m.	2024 m.	Pokytis	
		Eur	Eur	Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste	Savivaldybės lėšos	53,280.00	50,690.00	-2590.00	-4.86
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	2,765.34	3,400.92	635.58	22.98
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabinete paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12,000.00	14,250.00	2250.00	18.75
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	Europos Sąjungos lėšos	3,927.07	-	-3927.07	-100,00
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	Valstybės biudžeto lėšos, Europos sąjungos lėšos	24,347.85	-	-24347.85	-100,00
Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo prieinamumo didinimo ir efektyvumo užtikrinimo priemonių įgyvendinimas VšĮ Klaipėdos miesto poliklinikoje	Savivaldybės lėšos	-	296,250.57	296250.57	100,00
Sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimas	Valstybės biudžeto lėšos	-	8,145.01	8145.01	100,00
Iš viso:		96,320.26	372,736.50	276,416.24	286.98

12. Informacija apie įstaigos personalą:

12.1. Informacija apie įstaigos darbuotojų skaičių, vidutinį darbo užmokestį ir darbuotojų kaitą:

Personalas	2023 m. (etatai/ fiz.asm.)	2024 m. (etatai/ fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2023 m. (praeiti metai)	2024 m. (ataskaitiniai metai)	Pokytis	
					Eur	Proc.
Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:	313,5/301	300,125/329	1688	1841	+153	+9,1
gydytojų	92,0/86	61,125/80	2675	2964	+289	+10,8
slaugytojų	148,25/130	121,25/127	1540	1700	+160	+10,4

kito personalo, teikiančio sveikatos priežiūros paslaugas	47,5/68	63,5/68	1285	1378	+93	+10,7
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	25,75/23	54,25/54	1223	1325	+102	+8,3

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu padidinus asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazines kainas, nuo 2024 m. sausio 1 d. padidintas darbuotojų pagrindinis darbo užmokestis. Taip pat proporcingai didėjo darbuotojų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas, priedai, kurie pagal Įstaigoje patvirtintą darbo apmokėjimo tvarką, tiesiogiai priklauso nuo sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų. Vidutiniškai darbuotojų darbo užmokestis didėjo 9 proc.

12.2. Informacija apie įstaigos darbuotojų kaitą ataskaitiniais metais:

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	19	21
	1	1
Slaugos personalas	14	19
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	6	2
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	27	26

12.3. Informacija apie įstaigos darbuotojų kvalifikaciją ir jos kėlimą (kursai, mokymai ir kt.).

Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujinami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijoms atnaujinti. Buvo organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai.

13. Finansinė informacija:

13.1. Informacija apie įstaigos pajamas pagal šaltinius ir jų panaudojimą pagal išlaidų rūšis:

Straipsniai	2023 m.		2024 m.		Pokytis (proc.)
	(praeiti metai)		(ataskaitiniai metai)		
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	7,632,107.01	100.00	8,276,037.58	100.00	8.44
<i>Finansavimo pajamos:</i>	<i>530,734.11</i>	<i>6.95</i>	<i>448,701.87</i>	<i>5.42</i>	- 15.46
Iš valstybės biudžeto	349,226.28	65.80	44,991.29	10.03	- 87.12
Iš savivaldybių biudžetų	7,570.21	1.42	239,823.41	53.44	3,067.99
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	54,854.89	10.34	12,138.87	2.71	- 77.87
Iš kitų finansavimo šaltinių	119,082.73	22.44	151,748.30	33.82	27.43
<i>Pajamos už suteiktas paslaugas</i>	<i>7,101,372.90</i>	<i>93.05</i>	<i>7,827,335.71</i>	<i>94.58</i>	<i>10.22</i>
Kitos veiklos pajamos					
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	7,626,341.40	100.00	8,190,639.34	100.00	7.40
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	6,336,172.38	83.08	7,148,364.22	87.27	12.82
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	226,741.81	2.97	103,568.75	1.26	- 54.32
Komunalinių paslaugų ir ryšių	197,059.41	2.58	198,303.48	2.42	0.63
Komandiruočių					
Transporto	10,637.83	0.14	9,997.95	0.12	- 6.02
Kvalifikacijos kėlimo	7,818.35	0.10	3,307.63	0.04	- 57.69
Patalpų remonto ir eksploatavimo	73,451.26	0.96	48,201.94	0.59	- 34.38
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų			462.64	0.01	100.00
Sunaudotų atsargų	459,254.38	6.02	582,429.57	7.11	26.82
Kitų paslaugų	315,205.98	4.13	73,221.39	0.89	- 76.77
Kitos			22,781.77	0.28	100.00
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos					
VEIKLOS REZULTATAS	5,765.61		85,398.24		

Ištaigos pagrindinės veiklos pajamas ataskaitiniu laikotarpiu sudarė:

1. Finansavimo pajamos iš valstybės biudžeto, iš savivaldybių biudžetų, iš Europos Sąjungos ir iš kitų šaltinių. Per ataskaitinį laikotarpį sąnaudoms kompensuoti panaudota 448.701,87 euro finansavimo sumų.

2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos, uždirbtos teikiant paslaugas susijusias su pagrindine Įstaigos veikla - sveikatos priežiūra. Per ataskaitinį laikotarpį šių pajamų uždirbta 7.827.335,71 euro, iš jų:

- suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis 7.040.174,56 euro;

- suteiktos mokamos sveikatos priežiūros paslaugos už kurias sumoka fiziniai ir juridiniai asmenys 754.661,15 euro;

- pajamos gautos išlaidų, susijusių su Sveikatos centro paslaugų teikimo organizavimu funkcinio bendradarbiavimo būdu, kompensavimui 32.500,00 euro.

Per ataskaitinį laikotarpį uždirbtos pagrindinės veiklos pajamos pagal pasirašytą sutartį su Klaipėdos teritorine ligonių kasa sudaro 89,94 procento visų Įstaigos uždirbtų pagrindinės veiklos kitų pajamų.

Palyginus su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu pagrindinės veiklos pajamų uždirbta 8,44 proc. arba 643.930,57 euro daugiau.

Didžiausią procentinę dalį Įstaigos sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį, palyginus su praėjusiu

ataskaitiniu laikotarpiu, padidėjo 812.191,84 euro arba 12,82 procento ir sudaro 87.27 procentus visų ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos sąnaudų.

Ištaigos etatų sąraše nurodytiems darbuotojams, vykdančioms pagrindinę Įstaigos veiklą, ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis pripažinta 7.148.364,22 euro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo išmokų, iš jų 246.339,78 euro arba 3,45 procento sąnaudų kompensuotos finansavimo sumomis.

Ataskaitinio laikotarpio sąnaudomis pripažintos išmokos darbuotojams reikšmingai padidėjo dėl darbo užmokesčio darbuotojams padidinimo. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu padidinus asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinės kainas, nuo 2024 metų sausio 1 d. padidintas darbuotojų pagrindinis darbo užmokestis. Taip pat proporcingai didėjo darbuotojų, teikiančių sveikatos priežiūros paslaugas, priedai, kurie pagal Įstaigoje patvirtintą darbo apmokėjimo tvarką, tiesiogiai priklauso nuo sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų.

Darbo užmokesčio sąnaudų augimą taip pat lėmė išeitinių ir atostogų kompensacijų darbuotojams išmokėjimas. Per ataskaitinį laikotarpį Įstaiga darbo užmokesčio sąnaudomis pripažino 169.796,14 euro išeitinių kompensacijų darbuotojams, kuriems senatvės pensijos amžius sukako ir kurie teisę į visą senatvės pensiją įgijo dirbant Įstaigoje, ir 128.609,37 euro atostogų kompensacijų, darbuotojams, kurie iki atleidimo dienos turėjo nepanaudotų atostogų dienų. Per ataskaitinį laikotarpį bendrai išeitinių ir atostogų kompensacijų sąnaudų pripažinta 298.405,81 euro arba 4,17 procentai darbo užmokesčio sąnaudų.

Dviejų mėnesių išeitinės kompensacijos išmokėtos vadovaujantis Darbo kodekso 56 str. 1 dalies 4 punktą, pagal neterminuotą darbo sutartį dirbusiems darbuotojams, kuriems senatvės pensijos amžius sukako ir kurie teisę į visą senatvės pensiją įgijo dirbant Įstaigoje.

13.2. Informacija apie vadovaujamąs pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1	Vyriausiasis gydytojas (asmuo pareigas ėjęs iki 2024-02-25)	3,076.54		615.49			3,692.03
2	Vyriausiasis gydytojas (asmuo pareigas ėjęs nuo 2024-02-26)	51,637.16		7,840.39		1,706.25	61,183.80
3	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas bendriesiems reikalams	37,274.09		1,432.79		27,004.01	65,710.89
4	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	36,867.20		5,530.08		100.00	42,497.28
5	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas finansams ir ekonomikai	3,780.00		756.00			4,536.00
6	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas ūkiui ir statybai	36,694.94		5,390.97		100.00	42,185.91
7	Sveikatos centro koordinatorius	32,375.00				100.00	32,475.00
8	Vyriausiasis finansininkas (pareigas ėjo nuo 2024-05-02)	42,324.74		6,459.86		100.00	48,884.60
9	Vyriausiasis finansininkas (pareigas ėjo iki 2024-05-01)	11,596.31		2,318.25		26,766.31	40,680.87
10	Vyriausiasis slaugytojas	14,315.87		2,485.49		100.00	16,901.36

Priedų stulpelyje parodyta kintamoji darbo užmokesčio dalis. Kitų išmokų stulpelyje parodytos vienkartinės išmokos švenčių proga ir išeitinės bei atostogų kompensacijos.

13.3. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius:

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		

13.4. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus sandorius su susijusiomis šalimis:

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		

14. Informacija apie įstaigos turtą:
14.1. Informacija apie ilgalaikio turto įsigijimą pagal turto grupes 2023–2024 m., Eur:

Laikotarpis	2023 m. (praeiti metai)	2024 m. (atskaitiniai metai)	Pokytis (proc.)
Ilgalaikio turto grupė			
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	493.212,00	218.294,97	-55,74
Nematerialus turtas		30.179,59	+100,0
Kompiuterinė įranga	13.206,00	28.579,88	+116,4
Baldai ir biuro įranga			
Kitas ilgalaikis turtas	480.007,00	159.353,50	-66,76

14.2. Informacija apie ataskaitiniais metais įstaigos naudojamas patalpas:

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Pastatas-gydykla Taikos pr. 76, Klaipėda	11592.88 kv. m	Patikėjimo teise	
Pastatas- boilerinė, Taikos pr. 76, Klaipėda	119.16 kv. m	Patikėjimo teise	
Pastato dalis Vaidaugų g.7-40, Klaipėda	89,50 kv.m.	Patikėjimo teise	

15. Informacija apie technologijų vystymą:

Spartinama informacinių technologijų plėtra ir optimizuojami valdymo procesai siekiant efektyvesnio resursų naudojimo ir administracinės naštos mažinimo. Tęsimas informacinės sistemos „Polis 2“ diegimas, bei šios sistemos integracija su skaitmeniniu kasos aparatu, siekiant optimizuoti mokamų paslaugų apskaitą. Per 2024 metus pasiektas 80 procentų informacinės sistemos „Polis 2“ diegimo laipsnis, bei 70 procentų mokamų sveikatos priežiūros paslaugų apskaitoma integracijos su kasos aparatu pagalba. Inicijuotas pirkimas darbuotojų darbo krūvio apskaitos programos pirkimas, kurios pagalba planuojama optimizuoti darbo laiko apskaitą.

Siekdami užkirsti kelią galimoms išorės grėsmėms (kibernetinėms atakoms, jautrių duomenų praradimui, pavišnimui ir kt.) ir vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais, paskirtas kibernetinio saugumo vadovas, atsakingas už kibernetinio saugumo subjekto atitiktį teisės aktuose nustatytiems reikalavimams ir atliekantis kitas kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas funkcijas, bei saugos įgaliotinis, atsakingas už tinklų ir informacinių sistemų atitiktį teisės aktuose nustatytiems reikalavimams ir atliekanti kitas kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas funkcijas.

16. Informacija apie infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimą:

Įsigyta ši medicinos įrangą: sterilizatorius, echoskopas, paciento apžiūros lempa, spirometras, gastroskopas, Co2 insufliatorius, endoakvitalinio daviklio nukreipėjas, elektrokardiografai, holterio registratoriai, defibriliatorius, kraujospūdžio registratoriai, EKG monitoriavimo sistema, magnetoterapijos prietaisais.

17. Informacija apie projektų įgyvendinimą:

Projekto pavadinimas	Projekto tikslas	Stadija
Ilgalaikės priežiūros dienos centro įrengimas ir mobilių brigadų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis Klaipėdoje	Didinti paliatyvių paslaugų vaikams bei mobilių komandų teikiamų ASPN paslaugų prieinamumą.	Įgyvendinamas (laukiama finansavimo skyrimo)
Sveikatos centro veiklos modelio diegimas Klaipėdos mieste	Pagerinti Klaipėdos miesto sveikatos centrui priskiriamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo funkcijas.	Projektas patvirtintas – numatoma pradžia 2025 m. I ketv.
Sveikatos centro sveikatos priežiūros paslaugoms teikti reikiamos infrastruktūros modernizavimas Klaipėdoje	Mažinti laukiančiųjų eiles Klaipėdos miesto savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigose, modernizuojant esamas sveikatos priežiūros įstaigas.	Projektas patvirtintas – numatoma pradžia 2025 m. I ketv.
Sveikatos priežiūros specialistų rengimas ir pritraukimas į sveikatos centrą Klaipėdos mieste	Sumažinti tam tikrų sričių asmens sveikatos priežiūros specialistų trūkumą Klaipėdos miesto, pritraukiant juos į sveikatos centrą.	Projektas patvirtintas – numatoma pradžia 2025 m. I ketv.

18. Informacija apie Įstaigoje taikomas ir ataskaitiniais metais įgyvendintas korupcijos prevencijos priemonės.

1. Vyriausiojo gydytojo 2024-03-04 d. įsakymu Nr. 14 patvirtintas "Korupcijos prevencijos veiklos planas 2024-2026 m."
2. Vyriausiojo gydytojo 2025-01-10 d. įsakymu Nr. 04 patvirtinta "Korupcijos prevencijos programos priemonių plano įgyvendinimo ataskaita už 2024 m."
3. 2024 m. atlikta "Darbuotojų tolerancijos korupcijai lygio nustatymo apklausa".
4. Vyriausiojo gydytojo 2024-10-09 d. įsakymu Nr. 108 patvirtinta "Atsparumo korupcijai lygio (AKL) nustatymo išvada".
4. Nuolat atnaujinama informacija Įstaigos internetinėje svetainėje bei stenduose.
5. Įvykdyti darbuotojų mokymai STT platformoje "Sveikatos apsauga". Išduoti sertifikatai.
6. Darbuotojas atsakingas už skaidrios aplinkos kūrimą Įstaigoje išklause mokymus:
 - 6.1 2024 m. spalio 22 d. konsultacija dėl Korupcijos prevencijos priemonių vykdymo Įstaigoje su Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos vyriausiąja specialiste Alma Karčiauskiene.
 - 6.2 2024 m. gruodžio 11 d. "Korupcijos labirintai: kelias į skaidrumą".

19. Informacija apie visuomenės švietimą ir informavimą:

Nuo praėjusių metų rudens Įstaigoje surengta 13 informacinių renginių šeimos ir kitų specialybių gydytojams, slaugytojams, kur įvairių farmacinių kompanijų atstovai supažindino su medikamentų, gydymo ir vaistų kompensavimo naujovėmis, pokyčiais ir kitomis aktualijomis.

Pernai respublikinėje ir regioninėje spaudoje pasirodė 9 straipsniai apie naują vadovą, pokyčius poliklinikoje, pradėtas teikti pilvo chirurgo ir kardiologo paslaugas, surengtą pirmąją meno parodą ir pirmąjį Advento renginį kartu su menininkais.

Visuomenei šviesti ir informuoti rugsėjį pirmą kartą Pasaulinei širdies dienai paminėti surengtas renginys, kur žmonės buvo pakviesti pajudėti, pasiklausti kardiologo patarimų, atlikti kūno masės indekso skaičiavimus.

Informacija apie Poliklinikos veiklą, pokyčius, naujus specialistus ir kitas aktualijas kelis kartus per savaitę viešinama socialiniame tinkle Facebook ir interneto svetainėje www.klaipedospoliklinika.lt. Socialiniame tinkle gerokai išaugęs sekėjų skaičius rodo didelį susidomėjimą Įstaigos veikla.

20. Informacija apie pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį:

Poliklinikoje vykdomos reguliarios pacientų apklausos dėl teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, naudojant parengtus klausimynus. 2024 m., įvertinus klausimynus, nustatyta, kad teikiamomis paslaugomis pilnai patenkinti 85 proc.; patenkinti - 10 proc. ir nepatenkinti - 5 proc. apklaustųjų. Dažniausios nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis priežastys: netinkamas (nepagarbus ir nemandagus) darbuotojų bendravimas, aiškios ir išsamios informacijos apie diagnozę ir gydymo planą nesuteikimas, ilgesnis pas gydytoją laukimo laikas, negu paskirtas, neprisiskambinimas į Poliklinikos registratūrą (30 min. ir ilgiau), negalėjimas registruotis paslaugų gavimui dėl trikdžių e. sveikatos sistemoje. Kiekvienas neigiamas atsiliepimas aptariamas darbuotojų susirinkimo metu, nustatomos priežastys, numatomi koregavimo ar prevenciniai veiksmai.

Be to, pacientai dėl teikiamų paslaugų kokybės gali pareikšti savo nuomonę:

- naudodami Poliklinikos interneto svetainėje esančią aktyvią nuorodą „Mums rūpi Jūsų nuomonė. Įvertinkite mus“;

- parašydami skundą, prašymą, pageidavimą ar padėką ir palikdami juos administracijoje ar tam skirtose dėžutėse, esančiose 1-ame aukšte prie registratūros (Lankytojų atsiliepimai) ir 4-ame aukšte (Apklausų dėžutė). Visa informacija gauta iš dėžučių sistematizuojama, atliekama analizė ir pateikiama Poliklinikos vadovybei.

2024 m. gauta 18 skundų:

3 tirti komisijos – visi nepasitvirtino;

15 tirti atsakingų asmenų - 4 pasitvirtino, 8 nepasitvirtino, 2 skundai atmesti dėl atstovavimo dokumentų nepateikimo, 1 skundo nagrinėjimo atsisakė pareiškėjas.

Gauta 10 padėkų.

21. Informacija apie kokybės vadybos sistemos tobulinimą:

Per 2024 metus atlikti 9 planiniai ir 1 neplaninis vidaus medicininiai auditai, parengti 7 nauji vidaus teisės aktai, reglamentuojantys Poliklinikos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

2024 m. VASPVT pradėjo ir vykdė planinę Įstaigos licencijos sąlygų laikymosi priežiūrą. Šiuo metu priežiūra dar nėra baigta, nustatytų trūkumų pašalinimo terminas dar nepasibaigęs (2025-03-20 d.).

2024 m. VASPVT vykdė šeimos medicinos paslaugos akreditavimą. Atsisakyta akredituoti šeimos medicinos paslaugą. Akreditavimo metu teiktų rekomendacijų įgyvendinimo terminas dar nepasibaigęs, pašalinus nustatytus trūkumus bus pakartotinai kreipiamasi dėl šeimos medicinos paslaugos akreditavimo.

2024 m. VASPVT vykdė neplaninį patikrinimą dėl 2020-2022 m. pacientams išrašytų hidrokoloidinių tvarsčių pagrįstumo. Dėl nustatytų teisės aktų pažeidimų Poliklinika įspėta.

2024 m. VASPVT tikslino Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją ir suteikė teisę teikti naujas asmens sveikatos priežiūros paslaugas: antrines ambulatorines (abdominalinės chirurgijos, nefrologijos, pulmonologijos, reumatologijos), bendrąsias (medicinos psichologo praktikos, dienos stacionaro (I grupė, IA)), tikslintos laboratorinės diagnostikos paslaugos pagal laboratorinių tyrimų grupes. Be to, VASPVT panaikino teisę teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, adresais Mokyklos g. 13-50, Taikos pr. 33-26, Naikupės g. 14 ir Panevėžio g. 2, Klaipėda

22. Informacija apie įstaigos veiklos ekonominį, socialinį ir pagal įstaigos veiklos tikslus kitokio poveikio vertinimą.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
3. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2024 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.
4. Informacija apie įstaigos strateginio veiklos plano įgyvendinimo rezultatus pagal Klaipėdos miesto savivaldybės mero potvarkiu patvirtintą pavyzdinę formą.

Pastabos:

