

INFORMACIJA PACIENTAMS DĖL ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS

Klaipėdos miesto poliklinika rūpinasi asmens duomenų apsauga, todėl visa paciento informacija laikoma griežtai konfidencialia ir ja gali naudotis tik tie asmenys, kuriems ji reikalinga pagal jų pareigas ir atsakomybes. Konfidencialia laikoma visa žodinė, rašytinė informacija, sukurta įstaigoje ar gauta iš kitų sveikatos priežiūros teikėjų, leidžianti identifikuoti konkretų pacientą.

I. Kodėl ir kokios rūšies informacija yra renkama?

Jums pageidaujant sudaryti su mumis asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartį arba tapti tos sutarties šalimi, mes renkame informaciją apie jus. Asmens duomenys renkami teisės aktų nustatyta tvarka, juos gaunant tiesiogiai iš duomenų subjekto, oficialiai užklausing reikalingą informaciją tvarkančių ir turinčių teisę ją teikti subjektų, sutarčių pagrindu, registru, sveikatos paslaugų teikimui naudojamų bei kitų informacinių sistemų, duomenų bazių ir kitų šaltinių, kai tai numato teisės aktai.

Siekdami sudaryti ir vykdyti sutartį su Poliklinika Jūs privalote pateikti šią informaciją:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.);
- Kontaktiniai duomenys (adresas, el. paštas, telefonas ir pan.);
- Bendri demografiniai duomenys (amžius, lytis ir pan.);
- Duomenys apie giminystės ryšius (paciento atstovavimo pagrindu arba medicininių paveldimumų klausimu);
- Sveikatos duomenys, įskaitant duomenis apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes ir pan.
- Duomenys apie darbo aplinką, kai sveikatos priežiūros paslaugų tikslas - nustatyti darbuotojų gebėjimą dirbti tam tikrą darbą;
- Kita informacija, reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui.

Negavus iš Jūsų reikalingos informacijos, Poliklinika negali teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

II. Kokiu tikslu renkama informacija?

Informacija apie pacientą ir jo sveikatos duomenis renkama sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslu; asmenų skundų, prašymų ir pareiškimų nagrinėjimo tikslu.

III. Kokia informacija renkama iš kitų šaltinių?

Apmokėjimo už suteiktas paslaugas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo tikslais, gauname informaciją apie Jus iš SODROS, Jūsų draudikų, kitų trečiųjų asmenų, įsipareigojusių apmokėti už Jums suteiktas paslaugas. Taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų sveikatos būklę ir sveikatos istoriją iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų, kurių pacientu Jūs buvote.

IV. Kam gali būti teikiama informacija apie mane?

Informacija apie Jus gali būti perduodama: Valstybinėms institucijoms (Sveikatos apsaugos ministerija, Valstybinės ligonių kasos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerija („Sodra“), Neįgalumo ir nedarbingumo nustatymo tarnyba), draudimo bendrovėms. Poliklinika duomenis apie pacientus gali teikti pagal sudarytas sutartis ar vienkartinis prašymus. Duomenys taip pat gali būti teikiami valstybės, savivaldybės institucijoms, kurioms tokie duomenys yra būtini jų funkcijoms vykdyti (policija, vaiko teisių tarnyba ir pan.).

V. Kiek laiko saugoma informacija apie mane?

Informacija apie Jus saugoma vadovaujantis Bendrąją dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro, o taip pat medicinos dokumentų saugojimo terminų nustatytą teisės aktų.

VI. Kokios mano teisės?

·Galite skirti atstovą veikti savo vardu.

Paciento atstovas - atstovas pagal įstatymą (tėvai, įtėviai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Atstovą pagal pavedimą pasirenka pacientas, tai patvirtindamas savo parašu. Atstovo pagal pavedimą įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens dokumentą. Pacientas gali skirti atstovą, kuris turi teisę gauti informaciją apie paciento sveikatą užpildydamas formą „Paciento valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų ir asmens duomenų apsaugos“.

Galite susipažinti su turima informacija apie save, prašyti ją tikslinti, ištaisyti, apriboti prieigą, pateikti skundą Valstybiniai duomenų apsaugos inspekcijai (atkreiptinas dėmesys, kad šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys).

Pacientai ar jo atstovas, norėdamas įgyvendinti savo teisę, pateikia Poliklinikai prašymą asmeniškai arba registruotu laišku (ar per pasiuntinį) adresu Taikos pr. 76, Klaipėda, arba elektroninio ryšio priemonėmis (pasirašęs elektroniniu parašu). Pavyzdinė prašymo forma „Duomenų subjekto teisių įgyvendinimas“ galite rasti internete (<http://www.klaipedospoliklinika.lt/duomenuapsauga/forma1.docx>) arba kreiptis į asmens duomenų apsaugos pareigūną.

VII. Dokumentai, kuriais vadovaujamės:

- Sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. 515 patvirtinta Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarka;
- [BENDRASIS DUOMENŲ APSAUGOS REGLAMENTAS \(ES\) 2016/679](#)
- [ASMENS DUOMENŲ TEISINĖS APSAUGOS ĮSTATYMAS](#) 1996-06-11 Nr. I-1374, Žin., 1996-07-03, Nr. 63-1479);
- Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklė, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100. Dėl Bendrųjų dokumentu saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo;

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad siekiant apsaugoti Jūsų sveikatos duomenis:

- Pateikiant prašymą poliklinikoje (Taikos pr. 76) būtina pateikti savo asmens dokumentą;
- Siunčiant prašymą paštu ar per kurjerį prie prašymo turi būti pridėta notariškai patvirtinta asmens dokumento kopija;
- Prašymai elektroniniu paštu gali būti teikiami tik juos siunčiant iš Jūsų registruojantis Poliklinikoje nurodyto elektroninio pašto adresu.
- Jūsų duomenys elektroniniu paštu siunčiami tik Jūsų registruojantis Poliklinikoje nurodytu elektroninio pašto adresu.
- Siunčiant duomenis elektroniniu paštu, Jie yra šifruojami, o prieigos slaptažodis išsiunčiamas Jūsų registruojantis Poliklinikoje nurodytu telefono numeriu, sms žinute;
- Telefonu galima sužinoti tik duomenis apie savo skiepų kalendorių ir savo tyrimų rezultatus, skambinant telefonu patvirtindami savo tapatybę turėsite nurodyti savo asmens kodo paskutinius keturis skaitmenis.

Jeigu turite kitų klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame, saugome duomenis apie Jus, galite kreiptis į asmens duomenų apsaugos pareigūną el. paštu juntule@klaipedospoliklinika.lt arba Tel. 8 46 496 717